



LA FORZA DELLA COOPERAZIONE

BILANCIO
SOCIALE
2024

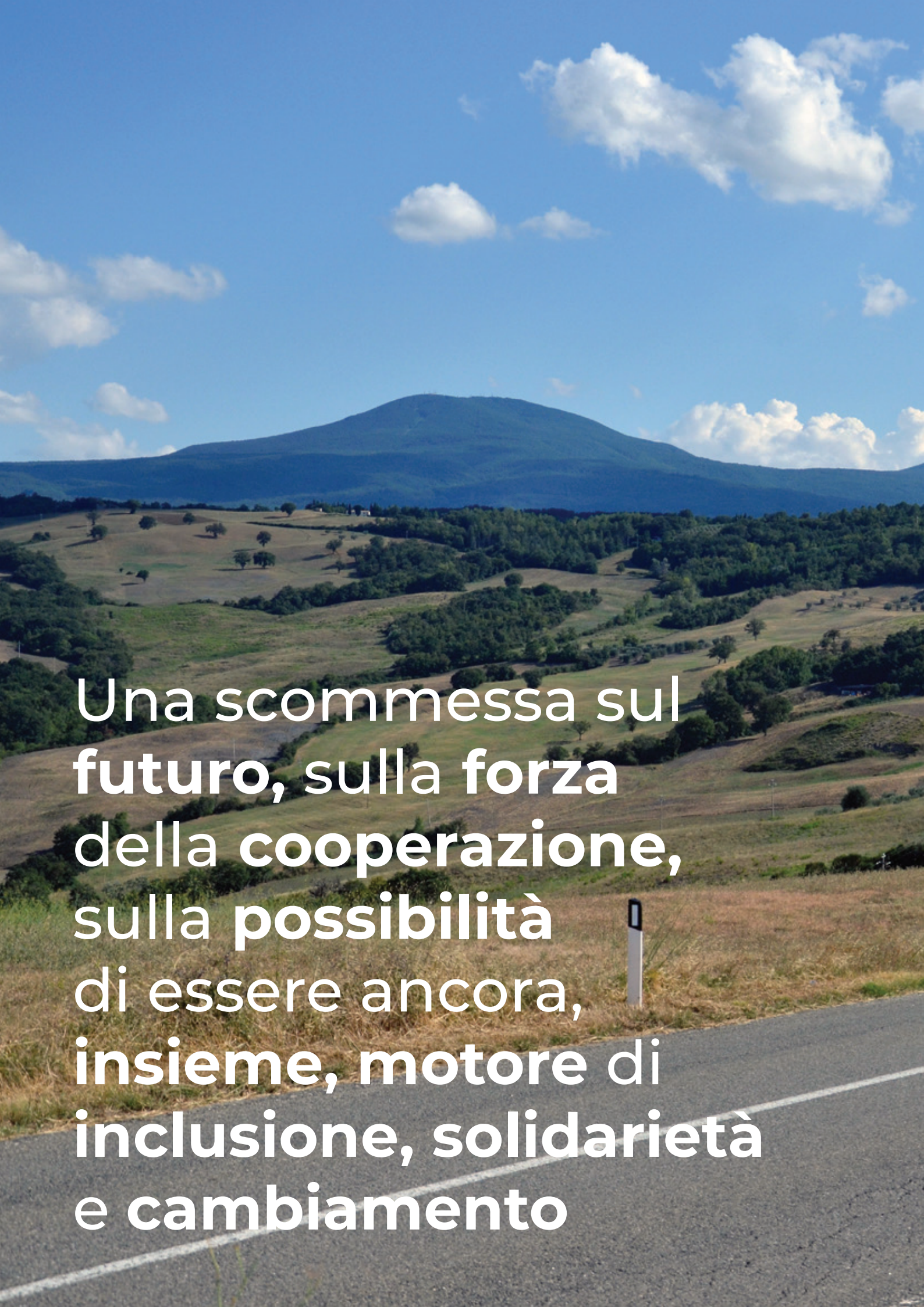
BILANCIO SOCIALE

2024

LA FORZA DELLA
COOPERAZIONE



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).



Una scommessa sul
futuro, sulla forza
della **cooperazione**,
sulla **possibilità**
di essere ancora,
insieme, motore di
inclusione, **solidarietà**
e **cambiamento**





Sede Legale e Amministrativa

Loc. Belvedere, S. Antonio, Ingr. 5, n.39
53034 Colle di Val d'Elsa, SIENA
Tel. (+39) 0577 17 81 840

Sede Operativa e Amministrativa

Via Bagnoli, 3
58031 Arcidosso, GROSSETO
Tel. (+39) 0564 9790 94



WWW.SOLIDARIETAQUADRIFOGLIO.IT

SEGUICI SU



BILANCIO SOCIALE

2024

INDICE

PARTE INTRODUTTIVA	8
IDENTITA'	12
SOCIALE	28
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	54
RSI	56
INNOVAZIONE	68
COOPERAZIONE	70
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	72



Introduzione

In questa quarta edizione del Bilancio Sociale di Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale, l'organizzazione degli argomenti si articola nelle macro aree canoniche dell'argomentazione sociale. Si parte dall'identità della Cooperativa, passando agli obiettivi fino a giungere ai risultati economici, sociali e ambientali. Il documento è stato pensato per essere una lettura agile e guidata attraverso i risultati complessivi 2024 della nostra impresa.

Un elemento che riteniamo significativo sottolineare è l'assenza di contenziosi con i lavoratori, a conferma della qualità delle relazioni interne e del clima organizzativo che caratterizza la nostra realtà.

Per la sua realizzazione si ringraziano tutte le Aree gestionali e di Staff per il supporto e la collaborazione che hanno permesso la redazione dei contenuti, augurandoci che quanto qui riportato possa essere sufficientemente rappresentativo della specificità della nostra esperienza nel contesto del nostro territorio.

1.

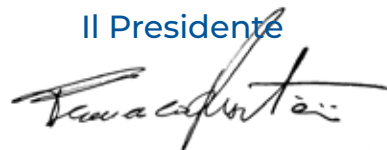
Parte Introduttiva

La lettera del Presidente

“

*Il Bilancio Sociale 2024 segna un passaggio storico e profondamente significativo per il nostro percorso: è il primo redatto a nome della **Cooperativa Solidarietà Quadrifoglio**, nata ufficialmente quest'anno dalla fusione tra le Cooperative **Solidarietà Cooperativa Sociale** e **Quadrifoglio Soc. Coop Sociale**. Questa unione rappresenta il frutto di un cammino di avvicinamento fondato sulla condivisione di valori, visioni e pratiche cooperative, portato avanti con cura, ascolto e consapevolezza. Abbiamo scelto di diventare una realtà unica non solo per rispondere alle sfide di un contesto sociale ed economico sempre più complesso, ma soprattutto per rafforzare la nostra capacità di generare impatto positivo sui territori e sulle persone con cui e per cui lavoriamo. Il 2024 è stato un anno intenso, in cui ci siamo dedicati a progettare l'integrazione organizzativa e culturale, valorizzando le esperienze, le competenze e le storie delle due realtà originarie. È stato anche l'anno in cui abbiamo voluto ribadire con forza la nostra identità cooperativa, scegliendo un nome che salvaguardasse immagine e storia di entrambe le realtà, nel segno della continuità e del rinnovamento. Questo Bilancio Sociale vuole essere un racconto trasparente e partecipato di quanto realizzato nel corso dell'anno, dei risultati raggiunti, delle criticità affrontate e delle prospettive future. Vuole essere inoltre un gesto di trasparenza e coerenza verso tutti i nostri interlocutori: lavoratori e lavoratrici, socie e soci, utenti, famiglie, enti pubblici, reti territoriali, partner e comunità. A nome del Consiglio di amministrazione, desidero ringraziare tutte le persone che, con il loro impegno quotidiano, hanno reso possibile questo importante passo. La nascita di Solidarietà Quadrifoglio è una scommessa sul futuro, sulla forza della cooperazione, sulla possibilità di essere ancora, insieme, motore di inclusione, solidarietà e cambiamento.*

”

Il Presidente

Nota metodologica

Solidarietà Quadrifoglio considera la rendicontazione sociale un elemento centrale della propria storia e identità, adottandola come strumento di sviluppo responsabile e di comunicazione coerente delle proprie attività e progettualità verso i propri stakeholder. Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo le Linee guida per il Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019 (G.U. n. 186 del 9 agosto 2019). I dati presentati si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024. Il documento, oltre alla parte introduttiva, si articola in cinque sezioni:

- 1.
Identità**
- 2.
Sociale**
(persone, obiettivi e attività)
- 3.
Situazione
Economica
Finanziaria**
- 4.
RSI**
- 5.
Obiettivi di
miglioramento**



PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale

SOLIDARIETA' QUADRIFOGLIO COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA **00878670520**

Codice Fiscale **00878670520**

Settore/i Legacoop **Sociale**

Anno Costituzione **1995**

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop - Confcooperative

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP. ARL (CNS)

CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA - COOB

CONSORZIO CHORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

CONSORZIO GAM

B-ECO SOCIETÀ CONSORTILE

CONSORZIO AMIATA AMBIENTE

CONSORZIO SOCIALE COSTA TOSCANA

Reti

UP-UMANA PERSONA IMPRESA SOCIALE RICERCA & SVILUPPO

2.

Identità

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- **prestazioni socio-sanitarie** di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- **servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- **agricoltura sociale**, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Solidarietà Quadri-foglio nasce nel 2024 dalla fusione per incorporazione di Solidarietà Cooperativa Sociale e Il Quadrifoglio Soc. Coop. Sociale, entrambe realtà con 30 anni di esperienza nel settore, con l'obiettivo di gestire e progettare servizi per enti pubblici e privati anche attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Qualità, inclusione, competitività, territorio e sostenibilità sono i pilastri del nostro operare quotidiano e costituiscono i valori su cui si basa l'intera attività. La nuova organizzazione può contare su tre sedi — legale, amministrativa e operativa — situate a Colle Val D'Elsa (SI), Arcidosso (GR) e Monteroni d'Arbia (SI), un vastissimo ventaglio di servizi e una presenza sempre più capillare e strategica sul territorio toscano in particolare sulle province di Siena, Grosseto, Arezzo, Firenze, Prato e Pistoia. Solidarietà Quadrifoglio è in possesso delle certificazioni EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015, EN ISO 45001:2023, UNI 11034:2023, UNI/PdR 125:2022 e delle procedure MOG 231 - modello organizzazione e gestione 231 per illeciti e re-

ati. La cooperativa ha inoltre ottenuto la "silver medal" da parte di Ecovadis (Ente di valutazione RSI globale che sulla base di standard internazionali effettua valutazioni individuali delle performance di sostenibilità) con un punteggio di 68/100, rientrando nel 15% delle aziende valutate con un punteggio migliore. L'organizzazione ha quindi acquisito nel tempo un'importante e consolidata esperienza su:

- **Attività rivolte alla Persona:** servizi socioassistenziali (residenziali, semiresidenziali e domiciliari) a favore di anziani, minori, portatori di handicap, psichiatrici; servizi educativi presso nidi, ludoteche; servizi estivi tra i quali i campi estivi e attività pre e post scuola - settore A (servizi sociosanitari ed educativi (di cui all'art. 1 lett. a) della L. 381/1991),
- **Servizi all'Impresa e alla Pubblica Amministrazione:** gestione di portinerie, attività di guardiania, call center, front-office e servizi amministrativi, pulizie civili e industriali, gestione biblioteche e canili, gestione mense scolastiche e vigi-

lanza scuolabus, igiene ambientale e manutenzione del verde, servizi cimiteriali servizi di comunicazione, progettazione (anche su bandi specifici) e innovazione - settore B (attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 1 lett. b. della L. 381/1991).

L'alta qualità delle prestazioni è frutto anche del grande impegno

nel campo della formazione continua, considerata uno degli strumenti più efficaci e strategici per la crescita della cooperativa e della sua presenza sul mercato. Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale opera da anni sul territorio locale collaborando con successo con una pluralità di soggetti e divenendo oggi un punto di riferimento per il settore sociale in diverse province toscane.

Principale attività svolta da statuto

(Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Scuola materna (3-6 anni)

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari
- Inserimento lavorativo

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie
- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura
- Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Disabili
- Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali
- Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Refezione scolastica
- Servizio di pre-post scuola



Principale attività svolta da statuto

(Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)
- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Igiene ambientale e salubrità degli ambienti
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Solidarietà Quadri-foglio eroga i propri servizi nella regione Toscana, prevalentemente nell'area sud-est, con l'83% delle attività (44% in provincia di Siena, 37% in provincia di Grosseto e 2% in provincia di Arezzo). Il restante 17% viene svolto nell'area della Toscana Centro (Firenze, Prato e Pistoia).

Passando ad analizzare le caratteristiche territoriali, demografiche ed economiche delle province di Siena e Grosseto, contesti in cui la Cooperativa ha una presenza rappresentativa e un buon indice di penetrazione del mercato, possiamo osservare che il territorio provinciale di Siena si estende su un'area di 3.820 km² e la densità demografica è pari a 70 ab./km². Il territorio è suddiviso in 35 comuni, di cui 18 al di sotto dei 5.000 abitanti.

La variazione della popolazione residente negli ultimi anni è stata negativa, con un'incidenza dei residenti per fascia d'età caratterizzata da circa il 12% di giovani tra 0 e 14 anni, circa il 62% tra i 15 e i 64 anni, e il 26% di anziani di 65 anni e oltre.

La struttura del sistema produttivo del territorio è descritta sinteticamente attraverso la composizione settoriale dell'occupazione: il 7,9% degli

occupati è impiegato in agricoltura, silvicoltura e pesca, il 25,7% nell'industria e il 66,4% nei servizi.

La ricchezza disponibile, sia pro capite che totale, è descritta mediante il valore aggiunto (a prezzi correnti). Il valore aggiunto pro capite nella provincia di Siena è di circa 29.000 euro, superiore alla media regionale.

In tema di immigrazione, la quota di cittadini stranieri che hanno ottenuto il permesso di soggiorno nel corso dell'anno, sul totale degli stranieri, è del 75%, in linea con il dato regionale e superiore a quello nazionale.

La sicurezza dei cittadini costituisce un importante indicatore della convivenza civile. Nell'area senese, tutti i tassi di criminalità – escluso quello degli omicidi, che ha un valore superiore alla media nazionale e regionale – risultano inferiori rispetto a quanto rilevato per gli altri due livelli territoriali di confronto.

Anche in tema di sostenibilità ambientale, la percentuale di energia prodotta da fonti rinnovabili nel territorio senese supera il 110% dei consumi complessivi, a fronte del 30% del dato toscano e italiano. La percentuale di rifiuti urbani conferiti in discarica nella provincia di Siena rappresenta invece solo il 22%, contro il 32,5% a livello regionale e il 21,5% a livello nazionale.

Nel territorio senese, il quadro relativo all'offerta pubblica di servizi per l'infanzia è migliore rispetto alla media italiana. L'indicatore che misura la percentuale di bambini in età 0-2 anni che hanno usufruito dei servizi per l'infanzia, sul totale della popolazione della stessa fascia d'età, raggiunge il 19,5% contro il 13,5% del dato nazionale e il 23,1% di quello regionale.

L'indicatore relativo ai servizi sociosanitari offerti sembra soddisfare l'utenza nel territorio senese: la percentuale di residenti ricoverati in altre regioni è del 5%, rispetto al 6,5% a livello nazionale, in linea con il dato regionale.

L'indicatore di sovraffollamento degli istituti di pena è pari al 117% della capienza regolamentare, un dato superiore sia alla media nazionale che a quella regionale.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla partecipazione sociale, la provincia di Siena si caratterizza per la presenza di un numero elevato di Onlus, superiore alla media regionale e nazionale.

L'Amiata si trova nella Toscana meridionale, a cavallo fra le province di Siena e Grosseto; fa parte dell'area vasta **Arezzo - Siena - Grosseto** ed è caratterizzata da un territorio molto esteso e scarsamente popolato. I centri abitati sono molto diversi fra loro per ampiezza, popolazione, storia e dislocazione. Anche se la maggioranza della popolazione risiede in aree urbanizzate, una percentuale non trascurabile vive in frazioni, borgate rurali, case sparse e poderi, con conseguenti disagi nel raggiungimento dei servizi di pubblica utilità, sia all'interno che all'esterno della zona.

Dal punto di vista demografico, la zona dell'Amiata rappresenta il fanalino di coda dell'intera Toscana, sia per il tasso di natalità che per l'indice di invecchiamento, a fronte del più alto tasso di popolazione straniera iscritta all'anagrafe in rapporto al numero di italiani residenti.

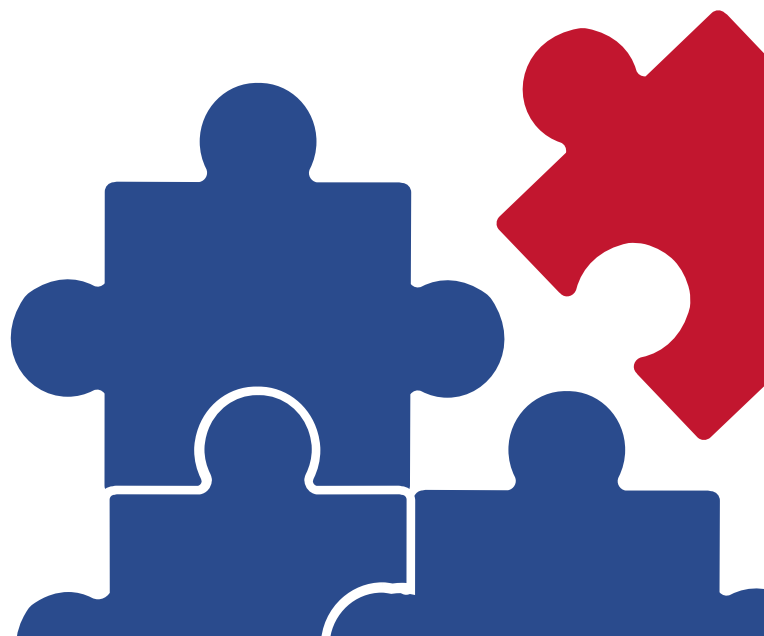
Dopo la riforma del sistema sanitario voluta dalla Regione Toscana con la Legge 11 del 2015, è stata effettuata una fusione che ha riunito tre SdS (Amiata Grossetano, Grosseto città e Colline Metallifere) in un unico soggetto denominato Coeso SdS Grosseto,

che deve gestire: 13 milioni di euro per la zona grossetana, quasi 3 milioni per le Colline Metallifere e 1.600.000 euro per l'Amiata, uniformando servizi e prestazioni.

A ciò si aggiungono una serie di condizioni di vantaggio in tutte le progettazioni regionali in ambito socio-sanitario, che permetteranno di sperimentare nuove tipologie di intervento (anche in co-progettazione pubblico/privato), interessando una popolazione di oltre 170.000 abitanti.

Per quanto riguarda i servizi relativi al settore B, e in particolare all'igiene urbana, il riferimento è ATO (Ambito Territoriale Ottimale) Toscana Sud, che comprende le province di Arezzo, Grosseto, Siena e sei comuni della provincia di Livorno. La gestione è affidata a Sei Toscana, tramite il Consorzio COOB, del quale la Cooperativa è socia.

Per il Consorzio gestiamo la zona dell'Amiata grossetana e la cosiddetta "zona del Tufo", che comprende i comuni di Pitigliano, Sorano e Castell'Azzara. L'unificazione delle zone ha contribuito a creare le condizioni per sperimentare nuove collaborazioni con le altre cooperative sociali della provincia di Grosseto.



Regioni Toscana

Province
Arezzo
Firenze
Grosseto
Pistoia
Prato
Siena

Sede legale

Indirizzo
Loc. Belvedere, 39
53034 - Colle di Val D'Elsa
Regione **Toscana**
Provincia **Siena**

Telefono **0577 1781840**

Sedi operative

Indirizzo
Via Bagnoli, 3
58031 - Arcidosso
Regione **Toscana**
Provincia **Grosseto**

Telefono **0564 979094**

FAX **0564 979045**

Email
info@solidarietaquadrifoglio.it

Sito web
www.solidarietaquadrifoglio.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale nasce dalla fusione di due realtà cooperative con quasi 30 anni di operatività: **Solidarietà Cooperativa Sociale** e **Il Quadrifoglio Soc. Coop. Sociale**.

Solidarietà nasce nel 1995, ai sensi della legge 381/91, con l'obiettivo statutario di gestire servizi per enti pubblici e privati, favorendo l'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate". Nel dicembre dello stesso anno, la cooperativa sottoscrive la prima convenzione con l'Università degli Studi di Siena per la gestione di servizi di portineria (accoglienza e informazione agli utenti), smistamento corrispondenza (servizio postale) e riordino del materiale librario. È l'inizio di un cammino fatto di esperienze e forti motivazioni.

Nel 1996 viene realizzato il primo corso per operatori di front-office, rivolto a tutti i lavoratori, esperienza ripetuta annualmente nella convinzione che la formazione continua sia l'unico strumento efficace per una reale crescita professionale.

Il 27 dicembre 2018 la Cooperativa Solidarietà, di tipo B, ha incorporato tramite una fusione la **Cooperativa Sociale Liberamente**, con sede a Monteroni d'Arbia. Le due cooperative collaboravano da diversi anni sul territorio locale, con successo e reciproca soddisfazione, diventando nel tempo una realtà di riferimento per il settore sociale dell'area territoriale di Siena e provincia.

La nascita de **Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale** (in seguito **Il Quadrifoglio Gruppo Cooperativo**) risale anch'essa al 1995, in risposta alla normativa regionale che impose la differenziazione delle attività del settore sociale, fino ad allora gestite dalle Cooperative di

Servizi – nel loro caso dalla **Cooperativa La Peschiera** di Santa Fiora.

Negli anni, Il Quadrifoglio ha progressivamente ampliato la propria base socio-lavorativa con la gestione di servizi educativi e socioassistenziali nel territorio dell'Amiata grossetana e senese, nonché nei Comuni di Pitigliano, Sorano e Manciano.

Nel 2013, a seguito della fusione con la Cooperativa di tipo B **Lo Scoiattolo**, della quale era socio sovventore, ha esteso ulteriormente le sue attività con la gestione di servizi generici (pulizie, igiene ambientale, manutenzioni, comunicazione, ecc.), diventando a tutti gli effetti una **Cooperativa di tipo AB**.

Con la fusione è stata inaugurata una nuova sede con laboratori, grazie a un importante investimento economico, e si è rafforzata la struttura organizzativa. L'evoluzione della capacità progettuale ha permesso l'inserimento della cooperativa in nuovi percorsi che spaziano dal sociale all'ambiente, dal turismo alla comunicazione fino all'agricoltura sociale.

Al 31 dicembre 2024, la nuova organizzazione conta 605 unità di personale in servizio:

di questi, **123** operano nel settore A della cooperativa e **482** nel settore B.

Nel settore A, la cooperativa gestisce servizi socioassistenziali (residenziali, semiresidenziali e domiciliari) rivolti ad

anziani, minori, persone con disabilità e servizi educativi (nidi, ludoteche, centri estivi, sostegno scolastico), prevalentemente per conto di enti pubblici e istituzioni.

Il settore B comprende invece servizi di portierato e front-office, amministrazione generale, servizi bibliotecari, gestione di canili, igiene ambientale, pulizie e sanificazioni, manutenzione del verde, comunicazione e innovazione (tramite **Creactivity ADV**), per clienti pubblici e privati.

Parte integrante del percorso e della mission della cooperativa è l'adesione ai consorzi **CNS, Chora, Rete Umana Persone** e **COOB**, strumenti fondamentali per implementare le possibilità di sviluppo tramite progettazione e innovazione, sia nei servizi alla persona e alle imprese, sia nell'inclusione lavorativa, promuovendo la crescita territoriale e il benessere delle comunità in cui opera.

Grazie a una presenza capillare in molteplici contesti lavorativi, Solidarietà Quadrifoglio si propone come un solido punto di riferimento per la comunità di riferimento, perseguendone l'interesse generale, la promozione e l'integrazione sociale a tutti i livelli, con una progettualità ampia e condivisa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale opera nell'interesse della comunità per la promozione umana e l'integrazione delle persone svantaggiate, attraverso azioni finalizzate al loro inserimento lavorativo. A tali soggetti vengono garantite continuità occupazionale e le migliori condizioni

economiche, sociali e professionali, in relazione alla competitività dell'azienda che li impiega sul mercato.

Solidarietà Quadrifoglio è costantemente impegnata nel promuovere, sostenere e incentivare l'impegno delle istituzioni, degli enti pubblici e delle aziende a favore delle categorie più deboli e svantaggiate, e per l'affermazione dei loro diritti.

Oltre ai valori cui la Cooperativa si ispira quotidianamente nell'azione operativa — in particolare l'inserimento lavorativo e il sostegno alle categorie più fragili — l'attività è fortemente orientata alla promozione umana e all'integrazione sociale.

Particolare impegno è rivolto alla **trasparenza dell'azione amministrativa**, al **rispetto delle regole**, alla **tutela del lavoratore** e alla **salvaguardia dell'ambiente**.

A tal fine, Solidarietà Quadrifoglio intende orientare socialmente la condotta di tutti coloro che, a vario titolo, contribuiscono all'attività d'impresa (stakeholder), attraverso l'adozione di un **Codice Etico**. Questo documento regola i comportamenti da adottare nell'esercizio delle funzioni, nei rapporti interni ed esterni, e rappresenta un punto di riferimento per tutti i soggetti interessati all'attività della Cooperativa.

Il Codice Etico è dunque uno strumento di garanzia di legalità e integrità, che si integra con gli strumenti organizzativi di cui la Cooperativa si è dotata per conformare la propria condotta alle disposizioni del **D.lgs. 231/2001**, in particolare mediante l'adozione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)** ai sensi dell'art. 6 del medesimo decreto.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

L'aspetto più rilevante di questo orientamento alla condivisione, alla partecipazione e alla progettualità comune trova la sua più significativa espressione nella stesura e nell'implementazione del nuovo **piano di comunicazione interna**.

Il punto nodale del piano è rappresentato dal potenziamento delle occasioni di incontro tra i lavoratori, finalizzate a favorire lo scambio di competenze e conoscenze, oltre che a migliorare i rapporti umani tra soci e dipendenti, nella consapevolezza che la "differenza" non rappresenta un limite, bensì un arricchimento.

Solidarietà Quadrifoglio ha inoltre integrato il proprio piano editoriale social con una serie di post tematici, volti a esplicitare e diffondere i valori fondanti della cooperazione e della progettualità della nostra impresa sociale.

I canali social già attivi sono stati potenziati con l'apertura della nuova pagina Instagram di Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale. La scelta di utilizzare un canale ancora più "visivo" e oggi più diffuso rispetto a Facebook e LinkedIn testimonia la volontà e la determinazione della Cooperativa nel promuovere partecipazione e condivisione della propria mission e vision, anche attraverso i molteplici strumenti di interazione che questo media offre.

Governance

Sistema di governo

Solidarietà Quadrifoglio adotta un sistema di governance tradizionale, detto anche ordinario, che prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione con funzioni amministrative e di un Collegio Sindacale con funzioni di controllo sull'amministrazione, entrambi di nomina assembleare. Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero di membri compreso tra un minimo di tre

e un massimo di undici, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero. I soci sovventori, o i mandatarî delle persone giuridiche socie soventrici, possono essere nominati amministratori. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio elegge, al proprio interno, il Presidente e il Vicepresidente.

Il Consiglio di amministrazione ha il compito di:

1. curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
2. redigere i bilanci consuntivi e preventivi, nonché il bilancio sociale;
3. compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
4. stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale, tra cui: vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari e immobiliari, con le più ampie facoltà, compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali; compiere qualsiasi operazione, ivi compreso il leasing, presso istituti di credito pubblici e privati; aprire, utilizzare ed estinguere conti correnti, anche allo scoperto; effettuare operazioni bancarie, tra cui aperture di credito, mutui e sovvenzioni, prestando anche garanzie ipotecarie; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare e quietanzare crediti, effetti cambiari e titoli in genere;
5. partecipare a gare d'appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti all'attività sociale, stipulando i relativi contratti;
6. deliberare e concedere avalli cambiari, fideiussioni e ogni altra garanzia, in qualsiasi forma, per facilitare l'accesso al credito agli enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
7. conferire procure e nominare un direttore o una direzione tecnico-operativa, definendone funzioni e responsabilità; di diritto, ne fanno parte il Presidente e il Vicepresidente;
8. assumere e licenziare il personale della Cooperativa, stabilendone mansioni e retribuzioni;
9. deliberare in merito all'ammissione, al recesso, alla decadenza e all'esclusione dei soci;
10. relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio, sui criteri adottati nella gestione sociale per il raggiungimento dello scopo mutualistico e

sull'eventuale sussistenza del requisito mutualistico, in caso di perdita temporanea, ai sensi dell'art. 2545-octies c.c. Nella medesima relazione, il Consiglio deve illustrare le motivazioni delle decisioni adottate in materia di ammissione di nuovi soci;

11. compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, salvo quelli espressamente riservati per legge all'Assemblea dei soci.

Il Consiglio di amministrazione può affidare incarichi specifici a singoli amministratori o a un Comitato Esecutivo, delegando i poteri necessari e precisandone contenuti, limiti e modalità di esercizio. Non possono essere delegati i poteri indicati all'art. 2381, comma 4, c.c., né quelli relativi all'ammissione, al recesso e all'esclusione dei soci.

Il Consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei seguenti casi:

- determinazione della remunerazione della prestazione mutualistica;
- erogazione dei ristorni;
- conferimento, cessione o acquisto di azienda o ramo d'azienda;
- costituzione o acquisizione di partecipazioni rilevanti in altre società.

Il Presidente del Consiglio di amministrazione ha la rappresentanza legale e la firma sociale. È pertanto autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da soggetti privati, pagamenti di ogni tipo e a qualsiasi titolo, rilasciando quietanze liberatorie.

Ha inoltre facoltà di nominare avvocati, procuratori e professionisti in genere, nonché di conferire procure per agire in giudizio davanti a qualsiasi autorità giudiziaria o amministrativa, in ogni grado di giurisdizione.

In caso di assenza o impedimento del Presidente, tutte le sue attribuzioni spettano al Vicepresidente, la cui firma fa piena prova, verso soci e terzi, della sua sostituzione.



SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (SPP)

DL: Rustici Francesco

RSPP: Di Felice Marco

MC: Dott. Dell'Aquila Giovanni

REFERENTE WHISTLEBLOWING
Di Felice Marco

O.D.V. (M.O.G. 231)

Madiai Massimiliano (Presidente ODV)

Busà Massimo (Membro Esterno)

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Marcellini Marco

AREA UFFICI: AMMINISTRATIVE

AREA AMMINISTRATIVA
Direzione: Capo Francesco

Segreteria e Affari generali
(protocollo, gestione soci, 231)
Impiegato: Dattolo Monica

Accoglienza e Portineria
Sede Colle di Val D'Elsa:
Donzella Francesca - Cucini Michela
Sede Arcidosso:
-

Ufficio Gestione Risorse Economiche e Finanziarie (UGREF)

Responsabile Ufficio: Capo Francesco

Dirigente con Delega di funzione per la sicurezza

(gestione incassi, pagamenti, fatturazione, contratti acquisto)

Staff: Castagna Simona - Mariani Costanza
Pellegrini Isella - Magliacani Elisabetta - Kanina Anjeza

Responsabile Pianificazione e controllo di Gestione: Miele Marta

Ufficio Gestione Risorse Umane

(selezione, contratti, gestione del personale, formazione, sorveglianza sanitaria, relazioni industriali)

Responsabile Ufficio: Tiberio Maurizio

Dirigente con Delega di funzione per la sicurezza

(formazione e sorveglianza sanitaria)

Staff: Sandrucci Gioele - Maria Perrotta

Ufficio Gestione amministrativa

Risorse Umane

(presenze, analisi costi, assunzioni/cessazione variazioni contrattuali)

Responsabile Ufficio: Raffi Riccardo

Staff: Frosioni Eleonora, Bui Silvia

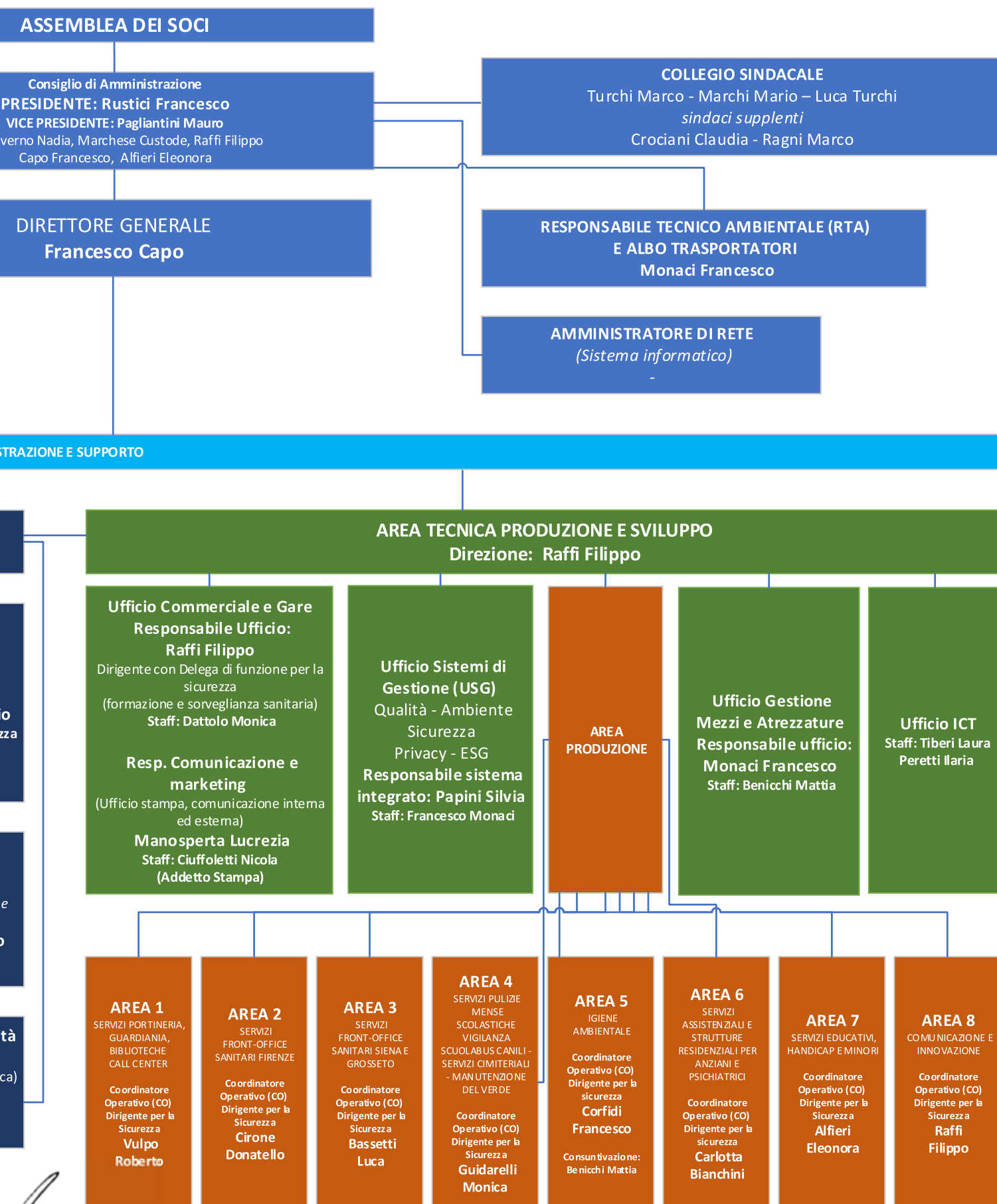
Ufficio inserimento lavorativo e pari opportunità di genere

(progettazione, tutoraggio e formazione specifici)

Responsabile ufficio: Sarri Emilia

Tutor: Caccavale Roberta

Tutor: Manieri Federica



[Handwritten signature]

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative

(Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Altre certificazioni

- EN ISO 14001:2018
- EN ISO 45001:2023
- UNI 11034:2003
- UNI/PdR 125:2022
- Report di sostenibilità Medaglia Silver 2024 Ecovadis

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei Soci (soci lavoratori, soci volontari e soci sovventori): elegge il CdA, approva il bilancio, approva i regolamenti interni o proposte pervenute al CdA ed ogni altra funzione così come specificato nello Statuto.

Consiglio di Amministrazione (7 membri)

Articolazione composizione degli organi sociali

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
FRANCESCO RUSTICI	PRESIDENTE CDA	05/10/2017	30/04/2026
MAURO PAGLIANTINI	VICE PRESIDENTE CDA	13/06/2017	30/04/2026
NADIA MALINVERNO	CONSIGLIERE CDA	05/10/2017	30/04/2026
CUSTODE MARCHESE	CONSIGLIERE CDA	05/08/2020	30/04/2026
FRANCESCO CAPO	CONSIGLIERE CDA	30/05/2023	30/04/2026
ELEONORA ALFIERI	CONSIGLIERE CDA	17/12/2024	30/04/2026
FILIPPO RAFFI	CONSIGLIERE CDA	17/12/2024	30/04/2026



Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente:

FRANCESCO RUSTICI

Durata Mandato (Anni): **3**

Numero mandati: **2**

Consiglio di amministrazione

N.º componenti persone fisiche: **7**

Genere

Maschi: **5** | **71.43%**

Femmine: **2** | **28.57%**

Età

Da 41 a 60 anni: **3** | **42.86%**

Oltre 60 anni: **4** | **57.14%**

Nazionalità

Nazionalità italiana: **7** | **100%**

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci alla vita associativa della cooperativa avviene tramite le assemblee. L'assemblea ha luogo almeno una volta all'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale e, eccezionalmente, quando particolari esigenze lo richiedano, entro sei mesi.

Le assemblee possono essere **ordinarie** o **straordinarie** e si possono svolgere anche al di fuori della sede sociale, purché in territorio italiano.

L'Assemblea Ordinaria:

1. approva il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo;
2. procede alla nomina delle cariche sociali;
3. determina la misura delle medaglie di presenza da corrispondere agli amministratori per l'attività collegiale, e la retribuzione annuale dei sindaci;
4. approva i regolamenti interni (con le maggioranze previste per l'assemblea straordinaria) e delibera sulla responsabilità degli amministratori e sindaci;
5. delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;

6. delibera, se necessario, un piano di crisi aziendale;
7. delibera sull'ammissione di nuovi soci nelle ipotesi previste dallo statuto.

L'**assemblea straordinaria** delibera :

1. sulle modifiche dell'atto costitutivo
2. sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
3. sulla nomina e sui poteri dei liquidatori;
4. sull'emissione di strumenti finanziari;

Partecipazione e diritto di voto

Hanno diritto a partecipare alle assemblee i soci iscritti nel libro soci da almeno 90 giorni. Si applica il principio del voto capitario, una delle espressioni del principio mutualistico alla base della cooperazione: **ogni socio cooperatore ha diritto a un solo voto**, indipendentemente dalla quota posseduta.

Fanno eccezione i soci finanziatori, ai quali possono essere attribuiti fino a cinque voti, in proporzione alle quote possedute. Tuttavia, i voti complessivi dei soci finanziatori **non possono superare un terzo del totale dei voti esprimibili**.

I soci cooperatori impossibilitati a partecipare personalmente possono farsi rappresentare da un altro socio,

tramite delega scritta. A ciascun socio non possono essere conferite più di due deleghe.

Numero assemblee
5

Partecipazione dei soci alle assemblee

DATA ASSEMBLEA	N. PARTECIPANTI DIRITTO DI VOTO	N. PARTECIPANTI PRESENTI	N. PARTECIPANTI DELEGA	INDICE PARTECIPAZIONE
16/05/2024	210	45	24	32.85
18/09/2024	214	42	14	26.16
11/11/2024	212	27	25	24.52



Mappa degli Stakeholder

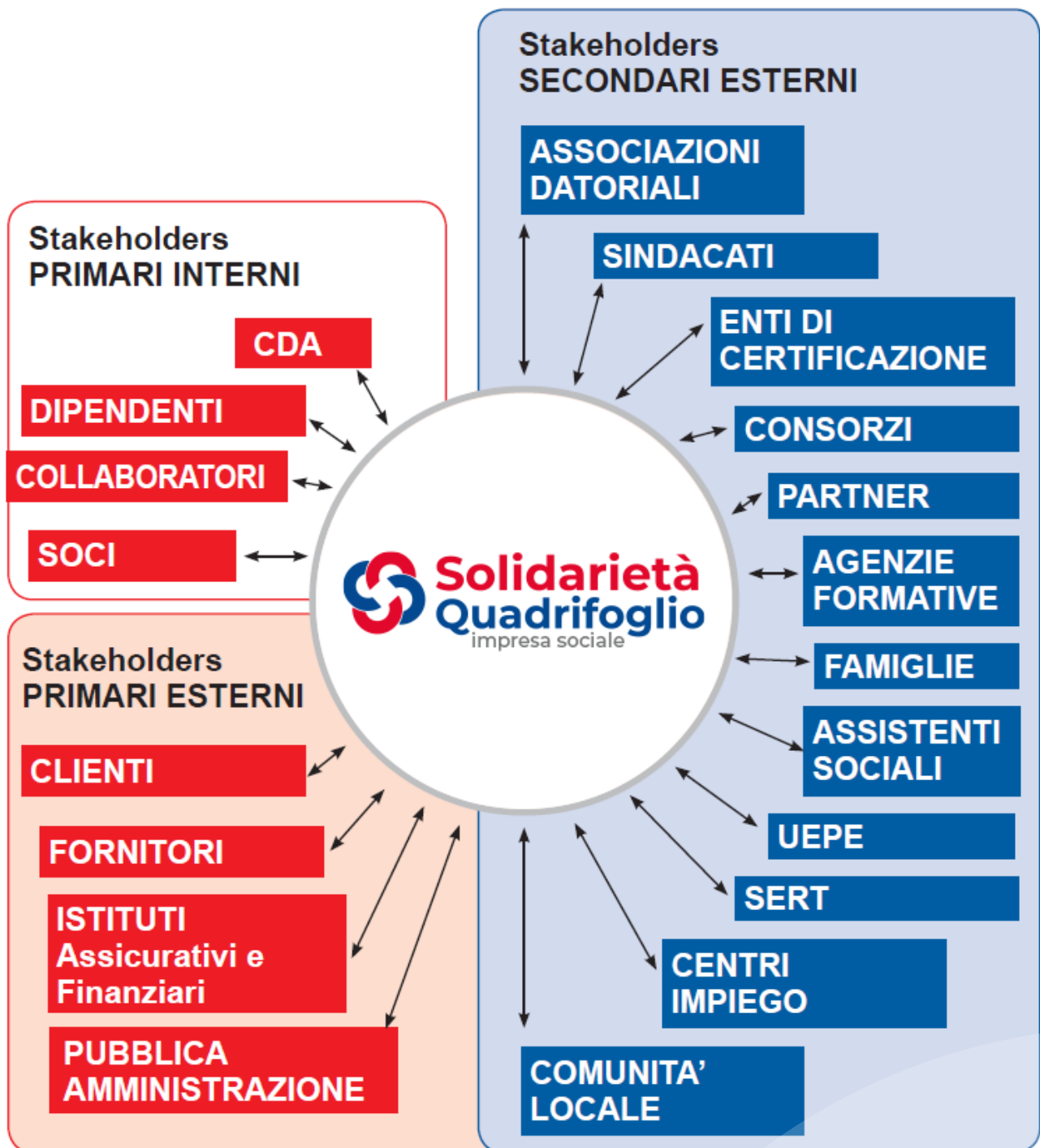
Mappe degli Stakeholder

Ai fini della rendicontazione sociale, è fondamentale disporre di una rappresentazione attendibile della rete di relazioni e degli interlocutori con cui l'organizzazione si confronta quotidianamente. A tal fine, di seguito è riportata la mappa dei portatori di interesse (stakeholder) - ovvero singoli individui, gruppi, organizzazioni e istituzioni - che possono influenzare o essere influenzati dall'attività della cooperativa. La cooperativa ha identificato le seguenti categorie di stakeholder:

1. Stakeholder primari, ovvero coloro senza i quali la cooperativa non potrebbe operare. Si distinguono in:

- Interni: soci, dipendenti, collaboratori, Consiglio di Amministrazione
 - Esterni: clienti, utenti, fornitori, Enti finanziari e assicurativi, Pubblica Amministrazione.
- 2. Stakeholder secondari esterni**, ovvero soggetti che possono influenzare o essere influenzati dall'attività della cooperativa, pur non essendo essenziali alla sua sopravvivenza. Tra questi: associazioni datoriali e sindacali, enti di certificazione, consorzi, partner, agenzie formative, famiglie, assistenti sociali, UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), SERT (Servizi per le tossicodipendenze), centri per l'impiego, comunità locali.

Mappa degli Stakeholders





3.

Sociale

(persone, obiettivi e attività)

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale ha da sempre attuato il principio fondamentale della cosiddetta “porta aperta”, elemento distintivo di ogni cooperativa. Tale principio consente a chiunque voglia contribuire al raggiungimento degli scopi sociali di diventare socio, partecipando sia con il proprio lavoro sia con l'apporto di capitale.

Questo è, infatti, il presupposto essenziale su cui si fonda l'impresa cooperativa: un insieme di persone che, individualmente, non sarebbero in grado di raggiungere determinati risultati, ma che, unendosi, creano le condizioni per farlo.

Dal punto di vista normativo, la cooperativa è una società a capitale variabile a scopo mutualistico. Ciò significa, tra le altre cose, che ogni socio che investe capitale sociale si assume un rischio imprenditoriale limitato alla quota versata, senza mettere a rischio il proprio patrimonio personale - a differenza di quanto accade nelle società di persone.

Per ciascun socio, la legge, lo statuto sociale e i regolamenti interni definiscono diritti e doveri che regolano il rapporto reciproco tra i soci e tra i soci e la cooperativa.

Essere soci di una cooperativa, a differenza di un rapporto di lavoro dipendente, significa essere “imprenditori di sé stessi”: contribuire attivamente alla crescita dell'impresa tramite il proprio lavoro quotidiano e partecipare alla sua vita sociale.

Essere imprenditori di sé stessi implica l'esercizio di poteri che, in assenza di un rapporto societario, non sarebbero riconosciuti. Il socio:

- approva ogni anno il bilancio consuntivo della cooperativa, decidendo la destinazione degli utili o la copertura delle perdite;
- elegge gli amministratori e ne determina il compenso, potendo candi-

darsi alle cariche sociali nel rispetto del regolamento elettorale;

- approva lo statuto, i regolamenti sociali e le eventuali modifiche;
- approva eventuali piani di sviluppo o di gestione delle crisi aziendali;
- stabilisce l'ammontare delle quote da sottoscrivere per i nuovi soci cooperatori;
- delibera in merito alle domande di ammissione eventualmente rigettate dal Consiglio di amministrazione;
- delibera sull'emissione di strumenti finanziari;
- delibera su eventuali operazioni di fusione o sulla liquidazione della società.

Obblighi dei soci cooperatori

I soci cooperatori sono tenuti:

1. al versamento della quota sottoscritta secondo le modalità e nei termini stabiliti dal Consiglio di amministrazione;
2. all'osservanza dello statuto, dei regolamenti e dei codici interni approvati dall'assemblea, nonché delle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
3. a mettere a disposizione le proprie capacità professionali e il rapporto di lavoro, in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, alla quantità delle prestazioni lavorative disponibili per la cooperativa stessa, secondo quanto previsto dal rapporto instaurato, e nel rispetto delle esigenze organizzative della cooperativa.

Per quanto riguarda il rapporto di lavoro, esso è regolato dal **CCNL delle cooperative sociali**, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: **267**

Soci volontari: **49**

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: **195**

Soci svantaggiati: **72**

Focus Soci persone fisiche

	Valore	%
Genere		
Maschi	95	30,06%
Femmine	221	69,94%
Totale	316	100%
Età		
fino a 40 anni	81	25,63%
dai 41 ai 60 anni	177	56,01%
oltre i 60 anni	58	18,35%
Totale	316	100%
Nazionalità		
Italiana	301	95,25%
Europea non Italiana	7	2,22%
Extraeuropea	8	2,53%
Totale	316	100%
Studi		
Laurea	87	27,53%
Scuola media superiore	161	50,95%
Scuola media inferiore	58	18,35%
Scuola elementare	10	3,16%
Nessun titolo	0	0%
Totale	316	100%

Focus Soci svantaggiati

	Maschi		Femmine		Totale
Detenuti ed ex detenuti	0	0%	0	0%	0
Disabili fisici	23	37.7%	38	62.3%	61
Disabili psichici e sensoriali	11	57.89%	8	42.11%	19
Minori	0	0%	0	0%	0
Pazienti psichiatrici	2	66.67%	1	33.33%	3
Tossicodipendenti / Alcolisti	0	0%	1	100%	1

	Valore	%
Età		
fino a 40 anni	17	20.24%
dai 41 ai 60 anni	48	57.14%
oltre i 60 anni	19	22.62%
Totale	84	100%

Nazionalità

Italiana	83	98.81%
Extraeuropea	1	1.19%
Totale	84	100%

Studi

Laurea	16	19.05%
Scuola media superiore	47	55.95%
Scuola media inferiore	20	23.81%
Scuola elementare	1	1.19%
Nessun titolo	0	0%
Europea non italiana	0	0%
Totale	84	100%

Anzianità associativa

	Valore	%
Genere		
Anzianità fino a 5 anni	149	47.15%
Anzianità fino a 10 anni	51	16.14%
Anzianità fino a 20 anni	15	4.75%
Anzianità oltre i 20 anni	101	31.96%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Solidarietà Quadrifoglio applica il **CCNL delle Cooperative sociali** alla quasi totalità dei lavoratori della cooperativa (Soci e dipendenti). Per quanto riguarda le forme contrattuali, la cooperativa tende a privilegiare il **part-time**, che rappresenta circa il **91% dei contratti totali**. Questa scelta deriva sia dalla natura dei servizi gestiti, che non sempre consente di offrire incarichi a tempo pieno, sia dalla **forte componente femminile** della forza che necessita di una maggiore conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro.

Politica per la salute e la sicurezza

La politica aziendale in materia di salute e sicurezza, approvata dai vertici della cooperativa, si pone i seguenti obiettivi:

- aumentare la motivazione del personale nella gestione della sicurezza;
- rispondere con tempestività ed efficacia ad emergenze o incidenti eventualmente verificatisi nell'erogazione dei servizi;
- rispettare leggi e regolamenti vigenti, nonché gli standard interni e/o quelli richiesti dai clienti;
- fornire una formazione adeguata, in base ai rischi e alle attività svolte, incentivando i lavoratori al miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- effettuare riesami e valutazioni periodiche delle attività per misurare i progressi nel settore della sicurezza;
- considerare la salute e la sicurezza dei lavoratori parte integrante della gestione aziendale;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, raccogliendo le loro osservazioni direttamente o tramite i loro rappresentanti;

- sensibilizzare fornitori e manutentori in merito alla prevenzione dell'inquinamento e ai temi legati alla sicurezza, al fine di accrescerne la consapevolezza;
- diffondere gli obiettivi e i programmi per la sicurezza a tutto il personale, mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie;
- utilizzare macchinari e attrezzature conformi alla normativa vigente e alle indicazioni dei manuali d'uso e manutenzione;
- ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, attraverso misure di prevenzione e protezione tecniche, organizzative e procedurali concretamente attuabili, in relazione alle attività svolte;
- realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro **salubri e sicuri**.

Welfare aziendale

Nel corso del 2024, in continuità con l'esercizio precedente, Solidarietà Quadrifoglio ha adottato un piano di welfare aziendale con risorse economiche incrementalmente rispetto a quelle già destinate alla premialità legata alla produttività del proprio personale.

Il piano è finalizzato alla creazione di un ambiente di lavoro migliore e sempre più attento al bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, allo sviluppo del capitale umano e al rafforzamento del senso di appartenenza. Il tutto attraverso una serie di iniziative volte a incrementare il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie.

Si è dunque scelto di investire sul personale, riconosciuto come il fattore produttivo più importante dell'organizzazione, nonché elemento strategico e indispensabile per lo sviluppo di Solida-

rietà Quadrifoglio.

Il Piano Welfare, rivolto alla generalità dei lavoratori, è stato erogato mediante Welfare Card, attraverso una piattaforma digitale multibrand che ha consentito la libera scelta dei beni e servizi. È stato inoltre previsto un trattamento differenziato tra soci lavoratori e lavoratori non soci.

La somma complessiva destinata al piano è stata di circa 45.000 euro.

Numero occupati

605

Numero svantaggiati

125

Occupati Soci

	Valore	%
Genere		
Maschi	77	28.84%
Femmine	190	71.16%
Totale	267	100%
Età		
fino a 40 anni	85	31.84%
dai 41 ai 60 anni	155	58.05%
oltre i 60 anni	27	10.11%
Totale	267	100%
Nazionalità		
Italiana	254	95.13%
Europea non Italiana	8	3%
Extraeuropea	5	1.87%
Totale	267	100%
Studi		
Laurea	82	30.71%
Scuola media superiore	132	49.44%
Scuola media inferiore	43	16.1%
Scuola elementare	10	3.75%
Nessun titolo	0	0%
Totale	267	100%

Occupati non Soci

	Valore	%
Genere		
Maschi	78	23.08%
Femmine	260	76.92%
Totale	338	100%
Età		
fino a 40 anni	192	56.8%
dai 41 ai 60 anni	127	37.57%
oltre i 60 anni	19	5.62%
Totale	338	100%
Nazionalità		
Italiana	313	92.6%
Europea non Italiana	19	5.62%
Extraeuropea	6	1.78%
Totale	338	100%
Studi		
Laurea	76	22.49%
Scuola media superiore	198	58.58%
Scuola media inferiore	59	17.46%
Scuola elementare	4	1.18%
Nessun titolo	1	0.3%
Totale	338	100%

Volontari e Tirocinanti

	Valore	%
Studi		
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	4	66.67%
Tirocinanti svantaggiati femmine	2	33.33%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

	Maschi		Femmine		Totale
A1					
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	3	9.38%	29	90.63%	32
Altro	21	48.84%	22	51.16%	43
A2					
Addetto pulizie/cucina	0	0%	10	100%	10
Centralinista	0	0%	0	0%	0
Operai generici	0	0%	0	0%	0
Altro	34	65.38%	18	34.62%	52
B1					
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	13	86.67%	2	13.33%	15
Addetto alla segreteria	9	64.29%	5	35.71%	14
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0	0%	6	100%	6
Autista con patente B/C	0	0%	0	0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	1	100%	0	0%	1
Necroforo	0	0%	0	0%	0
Operaio qualificato/ manutentore	0	0%	0	0%	0
OSS non formato	0	0%	2	100%	2
Altro	8	72.73%	3	27.27%	11
C1					
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	4	8.16%	45	91.84%	49
Autista con patente D/K/ autista soccorritore/ accompagnatore	0	0%	0	0%	0
Cuoco	0	0%	0	0%	0
Impiegato d'ordine	37	14.4%	220	85.6%	257
Operaio specializzato	9	90%	1	10%	10
Altro	1	50%	1	50%	2
C2					
OSS	0	0%	0	0%	0
C3					
Capo squadra /capo cuoco	0	0%	0	0%	0

Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0	0%	0	0%	0
Altro	2	100%	0	0%	2
D1					
Animatore qualificato	2	28.57%	5	71.43%	7
Educatore	1	2.33%	42	97.67%	43
Operatore dell'inserimento lavorativo	0	0%	2	100%	2
Altro	1	14.29%	6	85.71%	7
D2					
Assistente sociale	0	0%	0	0%	0
Educatore professionale	1	7.69%	12	92.31%	13
Impiegato di concetto	2	18.18%	9	81.82%	11
Infermiere professionale	0	0%	0	0%	0
Referente operativo	0	0%	1	100%	1
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0	0%	0	0%	0
Altro	0	0%	0	0%	0
E1					
Coordinatore/ capo ufficio	0	0%	5	100%	5
E2					
Agronomo	0	0%	0	0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	4	80%	1	20%	5
Psicologo/ Sociologo Pedagogista/ Medico	0	0%	0	0%	0
Altro	1	50%	1	50%	2
F1					
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0	0%	0	0%	0
Responsabile di area aziendale	2	100%	0	0%	2
F2					
Direzione/ responsabili	2	100%	0	0%	2

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

	Valore	%
Genere		
Maschi	30	42.25%
Femmine	41	57.75%
Totale	71	100%
Età		
fino a 40 anni	17	23.94%
dai 41 ai 60 anni	42	59.15%
oltre i 60 anni	12	16.9%
Totale	71	100%
Nazionalità		
Italiana	70	98.59%
Extraeuropea	1	1.41%
Totale	71	100%
Studi		
Laurea	15	21.13%
Scuola media superiore	40	56.34%
Scuola media inferiore	15	21.13%
Scuola elementare	1	1.41%
Nessun titolo	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Totale	71	100%

Occupati svantaggiati non Soci

	Valore	%
Genere		
Maschi	13	24.07%
Femmine	41	75.93%
Totale	54	100%

Età

fino a 40 anni	18	33.33%
dai 41 ai 60 anni	29	53.7%
oltre i 60 anni	7	12.96%
Totale	54	100%

Nazionalità

Italiana	50	92.59%
Europea non Italiana	1	1.85%
Extraeuropea	3	5.56%
Totale	54	100%

Studi

Laurea	10	18.52%
Scuola media superiore	26	48.15%
Scuola media inferiore	15	27.78%
Scuola elementare	3	5.56%
Nessun titolo	0	0%
Totale	54	100%

Contratti occupati svantaggiati

	Tirocinii		Contratto		Altro		Totale
Detenuti ed ex detenuti	0	0%	0	0%	0	0%	0
Disabili fisici	5	4.95%	96	95.05%	0	0%	101
Disabili psichici e sensoriali	1	3.57%	27	96.43%	0	0%	28
Minori	0	0%	0	0%	0	0%	0
Pazienti psichiatrici	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0	0%	2	100%	0	0%	2

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

- CCNL PER LE LAVORATRICI E LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO - SANITARIO
- ASSISTENZIALE EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO - “CCNL COOPERATIVE SOCIALI” - T151
- CCNL IMPRESE DI PULIZIA E MULTISERVIZI - K511

	Valore	%
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	69	11.4%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	418	69.09%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	0.33%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	116	19.17%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	605	100%



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Totale: **61.824,00€**

Rapporto: **2.36**

Retribuzione annua lorda minima: **18.378,00€**

Retribuzione annua lorda massima: **43.446,00€**

Organo di amministrazione e controllo

	Tipologia	Compensi
RUSTICI FRANCESCO	Compensi	8.400,00€
PAGLIANTINI MAURO	Compensi	3.000,00€
CAPO FRANCESCO	Altro	1.080,00€
CUSTODE MARCHESE	Altro	900,00€
MALINVERNO NADIA	Altro	1.020,00€
RAFFI FILIPPO	Altro	2.412,00€
ALFIERI ELEONORA	Altro	977,00€
MARCO TURCHI	Compensi	4.489,00€
LUCA TURCHI	Compensi	3.206,00€
MARIO MARCHI	Compensi	3.206,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: **19.936,00€**

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: **6**

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): **167**

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): **35**

Organico medio al 31/12 (C): **605**

Rapporto: **33.39%**

Malattie e infortuni

Infortuni professionali: **15**

Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso del 2024 ci sono stati 15 infortuni sul lavoro di cui 4 in itinere, 7 di

questi si riferiscono alla società incorporata Il Quadrifoglio.

Nel periodo non ci sono state malattie professionali riconosciute.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il **piano formativo aziendale** comprende sia attività di formazione in materia di **salute e sicurezza** (Salute e Sicurezza, Preposto, RLS, Primo Soccorso, Antincendio Livello 2, Antincendio Livello 3), sia formazione in ambito **ambientale** (rivolta ai responsabili, mediante la partecipazione a corsi e seminari specifici).

È inoltre prevista una **formazione aggiuntiva**, erogata attraverso la partecipazione a progetti finanziati, che riguarda aspetti qualitativi legati alle tipologie di servizi offerti e alla professionalizzazione dei lavoratori. Rientrano in questo ambito corsi di inglese, informatica, sistemi di gestione e altre competenze trasversali.

Organo di amministrazione e controllo

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati
Dirigenti in materia di Sicurezza	Salute e sicurezza	16.00	1.00
Formazione DPI 3° Categoria Anticaduta e aggiornamento	Salute e sicurezza	16.00	3.00
Salute e Sicurezza dei lavoratori ai sensi dell'art.37 D.LGS 81/08 e s.m.i e dell'accordo Stato Regioni del 21.12.2011 (8 ore) e aggiornamento	Salute e sicurezza	776.00	108.00
Formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) 8 ore	Salute e sicurezza	24.00	3.00
Addetti 1° Soccorso in Aziende di gruppo A e C e aggiornamento	Salute e sicurezza	248.00	40.00
Formazione Preposti salute e sicurezza lavoratori e aggiornamento	Salute e sicurezza	208.00	30.00
Addetti Antincendio Livello 2 e aggiornamento	Salute e sicurezza	183.00	30.00
Addetti Antincendio Livello 3 e aggiornamento	Salute e sicurezza	768.00	48.00
Corso di Business English	Altro	888.00	37.00
Corso di Informatica di Base	Altro	260.00	13.00
Formazione sull'utilizzo del programma excel livello avanzato	Altro	288.00	12.00
Corso di Sistemi di Gestione e Norme ISO - C.7-1	Certificazioni e modelli organizzativi	336.00	6.00

Corso Introduzione alle evoluzioni della rendicontazione di Sostenibilità (CRSD)	Altro	6.00	1.00
Corso Strategie di intervento educativo per favorire l'inclusione dei bambini con Disturbo dello Spettro Autistico	Educativo	80.00	4.00
Corso La Voce musicale - Formazione congiunta 0-6	Educativo	200.00	10.00
Corso Nati per leggere 2024 - Formazione congiunta 0-6	Educativo	60.00	3.00
Corso aggiornamento Accreditamento regionale Centro diurno Disabili	Altro	77.00	7.00
Normative e procedure di protezione: accoglienza dei minori stranieri non accompagnati	Certificazioni e modelli organizzativi	15.00	3.00
Comunicazione e gestione conflitti con minori stranieri non accompagnati	Sociale	15.00	3.00
Corso Prevenzione degli allontanamenti imprevisti	Salute e sicurezza	15.00	3.00
Corso Prevenzione e controllo disturbi dell'alimentazione	Salute e sicurezza	20.00	5.00
Salute e Sicurezza dei lavoratori ai sensi dell'art.37 D.LGS 81/08 e (16 ore) e aggiornamenti (6 ore)	Salute e sicurezza	452.00	37.00
Formazione obbligatoria per Addetto al Primo Soccorso in Aziende del Gruppo A (16 ore)	Salute e sicurezza	352.00	22.00
Formazione per Addetto HACCP in attività alimentari complesse (12 ore)	Salute e sicurezza	76.00	11.00
Corso aggiornamento Operatori e Preposti alla apposizione di segnaletica stradale in presenza di traffico veicolare (6 ore)	Salute e sicurezza	30.00	5.00
Formazione per Addetti alla produzione/somministrazione di alimenti senza glutine (5 ore) e aggiornamenti (2 ore)	Salute e sicurezza	41.00	10.00
Formazione obbligatoria per Addetto al Primo Soccorso in Aziende del Gruppo A (16 ore)	Salute e sicurezza	352.00	22.00
Formazione per Addetto HACCP in attività alimentari complesse (12 ore)	Salute e sicurezza	76.00	11.00
Corso aggiornamento Operatori e Preposti alla apposizione di segnaletica stradale in presenza di traffico veicolare (6 ore)	Salute e sicurezza	30.00	5.00

Formazione per Addetti alla produzione/somministrazione di alimenti senza glutine (5 ore) e aggiornamenti (2 ore)	Salute e sicurezza	41.00	10.00
Formazione obbligatoria per Addetto al Primo Soccorso in Aziende del Gruppo A (16 ore)	Salute e sicurezza	352.00	22.00
Formazione per Addetto HACCP in attività alimentari complesse (12 ore)	Salute e sicurezza	76.00	11.00
Corso aggiornamento Operatori e Preposti alla apposizione di segnaletica stradale in presenza di traffico veicolare (6 ore)	Salute e sicurezza	30.00	5.00
Formazione per Addetti alla produzione/somministrazione di alimenti senza glutine (5 ore) e aggiornamenti (2 ore)	Salute e sicurezza	41.00	10.00

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **6448.00**

Totale organico nel periodo di rendicontazione: **605**
Rapporto: **10.66%**

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Solidarietà Quadrifoglio opera nell'ambito della fornitura di servizi per enti pubblici e aziende private, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Alla propria clientela, la cooperativa offre una **pluralità di servizi caratterizzati da alti standard qualitativi**. Di seguito l'elenco dei principali servizi erogati:

- Servizi socio assistenziali
- Servizi educativi
- Front e back office
- Portineria e vigilanza
- Pulizie civili e industriali
- Manutenzione del verde
- Gestione biblioteche
- Servizi Scolastici
- Servizi Ambientali
- Gestione Canili
- Servizi cimiteriali
- Servizi di legatoria e comunicazione

Tra i principali clienti della cooperativa si annoverano:

Università di Siena, AOU Senese, AOU Careggi, ESTAR, AUSL Toscana Sud Est, AUSL Toscana Centro, Comune di Monteroni d'Arbia, Comune di Buonconvento, Comune di Chianciano Terme, Comune di Castellina in Chianti, GSK Vaccines, GFT S.p.A., Arbia Servizi S.r.l., Sei Toscana S.r.l., Estra S.p.A., Seqirus S.r.l., Philogen S.p.A., Tecna S.p.A., Emma Villas, Azienda Agricola Suvinano, COESO SDS Grosseto, Unione dei Comuni Montani Amiata Grossetana, Comune di Arcidosso, Comune di Santa Fiora, Comune di Manciano, Comune di Castel del Piano, Comune di Piancastagnaio, Comune di Pitigliano, Comune di Magliano in Toscana, Comune di Castell'Azzara, oltre a numerosi **clienti privati** (ambiti: pulizie, assistenza domiciliare, comunicazione).

La cooperativa ha un'identità profondamente "**sociale**", ma con un'ani-

ma marcatamente imprenditoriale: è dotata di un'organizzazione aziendale strutturata, che mette al primo posto la qualità dei servizi offerti. L'offerta è ampia e diversificata, pensata per rispondere a esigenze differenti, con grande attenzione alla personalizzazione.

L'**alta qualità delle prestazioni** è il risultato di un investimento costante nella **formazione continua**, considerata uno degli strumenti più efficaci per la crescita della cooperativa e per il consolidamento della sua presenza sul mercato.

Scegliere i servizi di Solidarietà Quadrifoglio significa acquisire un **vantaggio competitivo**: la qualità si coniuga con la solidarietà sociale e l'efficienza aziendale, facilitando da un lato l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e, dall'altro, consentendo a enti pubblici e privati di adempiere agli obblighi normativi in materia di assunzione, assicurandosi **personale qualificato e flessibile**, impiegabile in diversi ambiti.

In relazione alle **sinergie territoriali**, e in particolare all'inserimento lavorativo, Solidarietà è consapevole che il disagio è una realtà complessa, che richiede **interventi integrati e multidisciplinari**. L'apporto di competenze ed esperienze da parte di altri attori sociali è ritenuto indispensabile per il successo degli interventi e la realizzazione di percorsi di inclusione.

Per questo motivo, la cooperativa promuove e mantiene **relazioni continuative di scambio e collaborazione** con i servizi sociali territoriali e con altri enti di riferimento, tra cui:

- SER.D (Servizio per le tossico-alcol dipendenze),
- CSM (Centro di Salute Mentale),
- UEPE (Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna),
- Centri per l'impiego.

Negli ultimi anni, Solidarietà Quadrifoglio ha avviato un percorso di **certificazione della propria attività**, con l'obiettivo di documentare e garantire:

- la qualità organizzativa e delle prestazioni erogate (UNI EN ISO 9001),
- la sicurezza e tutela dei lavoratori (UNI ISO 45001),
- la tutela dell'ambiente (UNI EN ISO 14001),
- la qualità dei servizi educativi (UNI 11034:2003).

Nel 2024, la cooperativa ha inoltre ottenuto la **"Silver Medal"** da parte di **EcoVadis**, azienda di valutazione della responsabilità sociale d'impresa (RSI) su base internazionale, con un punteggio di **68/100**, classificandosi nel **15% delle aziende con le migliori performance di sostenibilità**.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il tratto che accomuna tutti i servizi offerti da Solidarietà Quadrifoglio è il **rispetto della dimensione umana**. Questo principio si riflette sia nella gestione del rapporto con il cliente - pubblico o privato - sia nella cura della **"qualità della vita"** dei lavoratori impiegati nelle diverse sedi operative.

Il clima di collaborazione, unito alla creazione di stimoli e alla motivazione alla crescita personale e professionale, rappresenta un elemento facilitante nelle relazioni quotidiane e trasmette ai clienti un senso di **coerenza e organizzazione** nell'esecuzione dei servizi.

In Solidarietà Quadrifoglio, la **congruenza tra l'immagine interna della cooperativa e quella percepita all'esterno** favorisce una comunicazione efficace con tutti gli stakeholder, sia primari che secondari.

Questo valore - non scontato nelle comuni logiche di management - rappresenta per Solidarietà un **punto di forza e un carattere distintivo**. Genera senso di **identificazione ed engagement** e contribuisce in modo significativo alla qualità e alla professionalità del servizio offerto.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	164	<p>I servizi per l'infanzia 0-6 anni in Italia - spesso indicati come "asili nido e servizi integrativi" per la fascia 0-3 anni e "scuole dell'infanzia" per la fascia 3-6 anni - rappresentano un pilastro fondamentale del sistema educativo e di welfare. La loro finalità è duplice: da un lato, offrire ai bambini un percorso educativo e di socializzazione; dall'altro, supportare le famiglie, in particolare i genitori che lavorano.</p>
Servizi residenziali	60	<p>I servizi residenziali costituiscono una tipologia di offerta sociosanitaria e socioassistenziale rivolta a persone che, a causa di diverse fragilità - come età avanzata, disabilità, dipendenze da sostanze, o situazioni di disagio familiare e sociale (in particolare per i minori) - non possono più vivere in autonomia o necessitano di un supporto continuo e specializzato. L'obiettivo principale di queste strutture è garantire assistenza, cura, protezione e, ove possibile, attivare percorsi riabilitativi e di reinserimento.</p>
Servizi semiresidenziali	8	<p>I servizi semiresidenziali sono strutture che offrono assistenza e supporto durante una parte della giornata - tipicamente nelle ore diurne, con rientro a casa la sera - senza prevedere il pernottamento. Si distinguono dai servizi residenziali per la loro natura non continuativa e perché l'utente mantiene il proprio domicilio e i legami con la famiglia d'origine. L'obiettivo principale è fornire un ambiente protetto e stimolante, promuovendo lo sviluppo dell'autonomia, l'integrazione sociale e il mantenimento dei legami familiari, alleggerendo al contempo il carico assistenziale delle famiglie.</p>

Utenti per tipologia di servizio

	Maschi		Femmine		Totale
Asilo Nido (0-3 anni)	79	53.02%	70	46.98%	149
Scuola materna (3-6 anni)	9	60%	6	40%	15
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0	0%	0	0%	0
Servizi educativi pre e post scolastici	0	0%	0	0%	0

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0	0%	0	0%	0
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	5	29.41%	12	70.59%	17
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (inclu- de anche le Case famiglia)	6	75%	2	25%	8
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	10	43.48%	13	56.52%	23
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0	0%	0	0%	0
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	9	75%	3	25%	12
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0	0%	0	0%	0
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	8	100%	0	0%	8
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0	0%	0%	0	0
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0	0%	0	0%	0
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0	0%	0	0%	0
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0	0%	0	0%	0
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Asilo Nido (0-3 anni)	8.00	Grosseto
Scuola materna (3-6 anni)	1.00	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0.00	
Servizi educativi pre e post scolastici	1.00	Grosseto
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	2.00	Grosseto
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1.00	Grosseto
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	1.00	Grosseto
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	1.00	Grosseto
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	0.00	
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	3.00	Grosseto Siena
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc..)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	26.00	Firenze Grosseto Siena

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	33.00	Arezzo Firenze Grosseto Siena
Manutenzione verde e aree grigie	0.00	
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	21.00	Grosseto Siena
Altro	18.00	Arezzo Grosseto Siena

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

I progetti di inserimento lavorativo personalizzati si effettuano attraverso tre modalità di azione:

- **Attivazione di tirocinio formativo e/o inserimento socioterapeutico** con il quale viene individuata la persona appartenente alle categorie protette attraverso la segnalazione dei Servizi Sociali o Centro Impiego e inserita in un percorso di inserimento definito attraverso un colloquio con la persona e gli attori coinvolti (azienda, Cooperative Sociali, ecc....)
- **Stipula di convenzioni con Aziende private e Collocamento Mirato secondo l'art. 12/bis della L. 68/99 e art. 14 del DLGS 276/03.** L'attivazione di queste convenzioni si definisce attraverso un incontro con l'Azienda che presenta la necessità di coprire le scoperture secondo il prospetto informativo L. 68/99. Definita la commessa da affidare a Solidarietà Quadrifoglio,

vengono attivate le selezioni del personale in collaborazione con il Collocamento Mirato territoriale di riferimento. Stipula della convenzione tra Cooperativa - Azienda e Collocamento Mirato.

- **Contratto di lavoro subordinato** con periodo di prova. Vengono individuati i candidati attraverso le liste della L. 68/99 oppure L.381/91

Le modalità sopra descritte sono caratterizzate, oltre che dall'individuazione del soggetto disabile e/o svantaggiato anche dalla stesura del progetto di inserimento individualizzato dove sono dettagliate le fasi dell'inserimento che prevedono un monitoraggio e una verifica in itinere. Le figure coinvolte sono: il Responsabile degli Inserimenti lavorativi e il Tutor degli inserimenti aziendali.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: **6** - di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: **4**

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: **2**

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: **605**

Media occupati (anno -1): **380**

Media occupati (anno -2): **318**

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: **125**

Media occupati Svantaggiati (anno -1): **105**

Media occupati Svantaggiati (anno -2): **96**

Rapporto con la collettività

Nell'ambito della comunicazione interna ed esterna, **Solidarietà Quadrifoglio** promuove annualmente la **progettazione e realizzazione di eventi** a carattere culturale, sportivo o di intrattenimento.

Tali eventi sono rivolti al coinvolgimento del personale della cooperativa e dei loro familiari, ma sono **aperti anche alla collettività**, con l'obiettivo di valorizzare i rapporti interpersonali, favorire la partecipazione e sensibilizzare sui **valori fondanti dell'esperienza sociale** della cooperativa.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia stakeholder
Educativo	Laboratorio di fumetto	Laboratorio di fumetto che offrono ai giovani (bambini e ragazzi di età scolare tra i 6 e i 16 anni) partecipanti un'opportunità di esplorare la creatività, la narrazione e la cultura locale attraverso l'arte del fumetto, stimolando la loro immaginazione e promuovendo la loro capacità di esprimere sè stessi attraverso l'arte visiva.	20	Scuole

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto della Cooperativa con la Pubblica Amministrazione si realizza principalmente come erogatore di servizi con contratti stipulati a seguito di procedure ad evidenza pubblica, infatti circa il 95% del fatturato di Solidarietà Quadrifoglio è derivato da appalti pubblici.

Di seguito si riportano gli altri momenti di scambio tra Cooperativa e Amministrazione Pubblica di rilievo che sono in continuità con l'anno precedente.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito attività	descrizione PA coinvolta	descrizione attività
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Senese	Progetto ARTE - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute della Val di Chiana e Val d'Orcia	Progetto RISPOSTE - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	FTSA - Fondazione Territori Sociali Alta val d'Elsa	Progetto PROGRESSIVE 2 - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Regione Toscana - Piano Attuativo Regionale GOL D.G.R. n. 302/2022	PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Senese	Progetto COSTRUENDO-SI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Val d'Elsa	Progetto A.L.L. INCLUSIV. E a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della salute Val di Chiana e Val d'Orcia	Progetto VALORE a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	COeSO Società della Salute Area grossetana	Progetto LAVOR-AZIONI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	CoeSO Società della Salute Area grossetana	Progetto JOB-STREET - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Pianificazione per rispondere ai problemi sociosanitari, formativi e di educazione	Regione Toscana	Progetto Dopo di Noi "On the move" DGR 515/2022 Progettazione finalizzata all'accrescimento dell'autonomia dei partecipanti dal punto di vista del management domestico/familiare.
Pianificazione per rispondere ai problemi sociosanitari, formativi e di educazione	Regione Toscana USL Toscana Sud Est	Bando "Servizi Sociali di sollievo - pronto badante" di cui alle DGR 256/2023 - 292/2023 e 416/2023
Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Unione Europea	Unione Europea - Programma Horizon 2020 - Pilots for Healthy and Active Aging

Impatti ambientali

Dal 2014, **Solidarietà Quadrifoglio** gestisce e monitora gli **impatti ambientali** legati alle proprie attività, con l'obiettivo di ridurre al minimo gli effetti sull'ambiente circostante.

Grazie all'adozione del **Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2004**, successivamente aggiornato alla **ISO 14001:2015**, la cooperativa ha ampliato il controllo ambientale durante le fasi di progettazione ed erogazione dei servizi, attraverso procedure specifiche e standard definiti, finalizzati al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in un'ottica di **sostenibilità ambientale**.

Annualmente, o al variare del contesto, Solidarietà Quadrifoglio effettua una **valutazione complessiva delle problematiche ambientali** connesse direttamente o indirettamente alle proprie attività e processi. L'analisi riguarda le interazioni tra le attività svolte e il contesto ambientale e territoriale, tenendo

conto dei vincoli imposti dal quadro legislativo, socioeconomico e di mercato. Le risultanze di tale analisi sono raccolte nel documento **Analisi Ambientale Iniziale**, aggiornato annualmente con i dati di monitoraggio degli impatti ambientali considerati significativi, e costituiscono anche il **Bilancio Ambientale** dell'organizzazione.

Gli **aspetti ambientali diretti** monitorati da Solidarietà Quadrifoglio, in quanto potenzialmente generanti impatti ambientali positivi o negativi, sono riconducibili a:

- Consumi idrici
- Consumi energetici
- Produzione, autoconsumo e cessione di energia elettrica da fonti rinnovabili
- Consumo di combustibili per automezzi e attrezzature
- Emissioni in atmosfera (dovute all'uso di energia elettrica da fonti non rinnovabili e carburanti)
- Consumo di materie prime (carta,

- prodotti chimici, toner)
- Produzione e gestione dei rifiuti
- Utilizzo di prodotti chimici
- Potenziali situazioni incidentali con impatto ambientale

Solidarietà Quadrifoglio è impegnata nella ricerca di modalità operative che favoriscano:

- il risparmio energetico,
- la riduzione dell'inquinamento,
- la riduzione dei rifiuti,
- la minimizzazione degli sprechi di risorse e materie prime,
- la prevenzione di danni ambientali.

Tale impegno si fonda sulla convinzione che **salvaguardare l'ambiente** sia un dovere morale, in considerazione dei diritti delle generazioni future.

Le strategie e la gestione operativa della cooperativa si ispirano ai **principi**

dello sviluppo sostenibile, garantendo che tutte le attività vengano svolte nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle normative nazionali e internazionali in materia.

Nel corso degli anni, sono stati attuati diversi **interventi di miglioramento ambientale**, in continuità con gli esercizi precedenti, tra cui:

- Installazione di un **impianto fotovoltaico** per la produzione di energia da fonte rinnovabile
- Sostituzione dell'illuminazione tradizionale con **sistemi LED ad alta efficienza**
- Installazione di **temporizzatori per luci** negli ambienti comuni
- **Dismissione o sostituzione** di automezzi maggiormente inquinanti
- Incremento dell'utilizzo di **materie prime certificate FSC**

Dettaglio impatti ambientali

ambito attività	descrizione PA coinvolta	descrizione attività
Utilizzo di fonti rinnovabili	Energia	Installazione di impianto fotovoltaico per la produzione di energia da fonti rinnovabile
Consumo energetico	Energia	Installazione di sistemi di illuminazione maggiormente efficienti (sostituzione neon con led) Installazione di temporizzatori luci negli ambienti comuni
Emissioni inquinanti	Automezzi	Rinnovo parco automezzi





4. **Situazione Economico-Finanziaria**

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'anno 2024 il valore della produzione nel suo complesso è aumentato del + 88%, con un aumento di fatturato rispetto all'esercizio precedente di euro +7.216.125 (+86%) passando da euro 8.436.009 a euro 15.652.134.

La crescita è da imputare prevalentemente alla operazione di fusione (+ 6.482.826), ma anche ad una ulteriore espansione dell'incorporante (+733.299, pari al +9%). L'incremento è da attribuire sostanzialmente all'aumento dei servizi di Front Office settore sanità per euro 344.032 (+5%) e ai servizi di portineria per euro 160.522 (+14%). Si segnala l'avvio dell'attività di vigilanza parcheggi che ha fatto registrare nel 2024 nuovo fatturato per € 114.567.

Aumenti si sono registrati, anche se di minore rilievo, nel settore dei servizi di pulizie per euro 43.871 (+10%), nei servizi scolastici per euro 31.678 (+75%), nei servizi ambientali per euro 17.806 (+22%), nei servizi di gestione biblioteche per euro 12.322 (+ 54%). Gli altri settori (facchinaggio, gestione canile, call center e piccola manutenzione del verde) non hanno subito variazioni di rilievo. Si precisa che il fatturato del settore A è stato interamente acquisito mediante l'operazione di fusione.

La voce altri ricavi e proventi è aumentata, passando da 69.106 euro a 352.135 euro. Al suo interno i contributi in conto esercizio ammontano a 239.051 euro, derivanti per € 166.787 dall'operazione di fusione e nel loro complesso derivanti dal finanziamento di attività formative, a supporto degli inserimenti lavorativi e in misura residuale derivanti dal settore dei servizi energetici.

I costi della produzione nel loro complesso sono quasi raddoppiati: la voce ha subito un aumento di euro 7.584.742,

incremento derivante in primis dall'operazione di fusione pari a circa l'80%, nonché – per la parte residuale - dall'aumento dei costi del personale a seguito dall'espansione dei volumi di attività e a seguito del rinnovo del CCNL che a regime comporterà un aumento dei costi del 15% circa (periodo 2023-2025), con un impatto sul 2024 dell'8% circa.

Le altre voci di costo hanno fatto registrare un lieve incremento in termini percentuali sul valore della produzione, attestandosi su valori inferiori ad 1 punto percentuale. Per la voce degli ammortamenti si segnala un incremento dovuto alla ripresa degli stessi per la quota proveniente da Quadrifoglio, in precedenza sospesi nel periodo 2020-2023.

La differenza tra valore e costi della produzione è passata da euro 706.655 a euro 620.478, con una sensibile riduzione dell'impatto percentuale sul valore della produzione (da 8,3% a 3,9%).

Le altre gestioni – finanziaria e tributaria – rimangono negative, con un leggero peggioramento della parte finanziaria legato principalmente agli oneri finanziari in capo all'incorporata. Si segnala inoltre che i risultati del 2024 con un Utile di 244.322 e dei primi mesi dell'esercizio 2025 sono in linea con gli obiettivi fissati nel business plan triennio 2024-2026.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: **15.652.134,00€**

Attivo patrimoniale: **10.177.903,00€**

Patrimonio proprio: **1.878.788,00€**

Utile di esercizio: **244.322,00€**

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: **16.003.681,00€**

Anno di rendicontazione -1: **8.505.115,00€**

Anno di rendicontazione -2: **7.681.337,00€**

Composizione del valore della produzione

	Valore	%
Ricavi da Pubblica Amministrazione	14.726.140,00€	92.02%
Ricavi da aziende profit	509.862,00€	3.19%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	174.102,00€	1.09%
Ricavi da persone fisiche	592.795,00€	3.7%
Donazioni (compreso 5 per mille)	782,00€	0%
Totale	16.003.681,00€	100%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.911.483,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1.593.544,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	12.147.107,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	
Asilo Nido (0-3 anni)	1.439.246,00€
Scuola materna (3-6 anni)	43.062,00€
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socioassistenziale e con finalità socioeducativa)	411.128,00€
Servizi residenziali	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	652.116,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	324.789,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	297.877,00€
Servizi semiresidenziali	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	216.851,00€
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	8.762,00€
Istruzione e servizi scolastici	
Istruzione per gli adulti	0,00€
Sostegno e/o recupero scolastico	82.741,00€
Refezione scolastica	0,00€
Trasporto scolastico	0,00€
Servizio di pre-post scuola	28.455,00€
Area servizi a commercio	
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	145.059,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc..)	0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office	6.974.380,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	2.120.098,00€
Manutenzione verde e aree grigie	15.654,00€
Gestione dei rifiuti	0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	2.442.359,00€
Altro	449.557,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	%
Arezzo	299.068 €	1.91%
Firenze	2.581.485 €	16.49%
Grosseto	5.789.801 €	36.99%
Pistoia	10.413 €	0.07%
Prato	5.405 €	0.03%
Siena	6.965.963 €	44.5%

Obiettivi economici prefissati

Le previsioni economiche finanziarie future sono state formulate sulla base di aspettative, stime e proiezioni che presuppongono rischi di natura economica e d'impresa. Persistono rischi legati a tensioni geopolitiche e commerciali, e possibili perturbazioni dei mercati finanziari che generano una significativa aleatorietà nell'andamento dell'economia italiana nel futuro prossimo.

A ciò si aggiunge l'aleatorietà legata al riconoscimento dell'adeguamento delle tariffe dei contratti in essere da parte delle Pubbliche Amministrazioni e dei clienti privati a fronte dell'intervento rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali nell'esercizio 2024. Il rinnovo dispiegherà i suoi effetti – in termini di aumento della voce di costo del personale - nel triennio 2024-2026 nelle seguenti misure:

- dal 1 febbraio 2024 incremento del 6,51%;
- dal 1 ottobre 2024 ulteriore incremento al 8,55%;
- dal 1 gennaio 2025 ulteriore incremento al 12,93%;
- dal 1 ottobre 2025 ulteriore incremento al 15,07%.

Tali incrementi sono stati presi in considerazione nella stima dei costi del personale in sede di predisposizione dei prospetti di Conto Economico

previsionali per il triennio oggetto del Business Plan. La previsione sulle altre voci di costo è stata effettuata tenendo conto dell'incremento dei volumi di attività ma anche delle possibili economie di scala derivanti dall'operazione di fusione tra le due realtà.

Sul fronte dei Ricavi, in maniera prudente ed a fronte dell'elevata aleatorietà prima citata, è stato stimato un adeguamento medio delle tariffe dell'1%. Dunque, tutti questi elementi di incertezza incrementano la difficoltà di prevedere con certezza gli andamenti economico-finanziari futuri dell'impresa. Si ritiene comunque che per il 2025 non sussistano rischi in riferimento alla continuità aziendale, tanto che all'interno del business plan è stato previsto l'avvio di più progetti di investimento, finalizzati al raggiungimento di diversi obiettivi, quali:

- **diversificazione del rischio**

L'investimento in nuovi progetti può contribuire a ridurre il rischio complessivo dell'attività, distribuendo gli investimenti su diversi settori o mercati. In sede di pianificazione commerciale per il periodo 2023-2025, l'**obiettivo di medio-lungo periodo** è stato stabilito nella **differenziazione del rischio commerciale** mediante riconferma del fatturato "incerto" e sviluppo di nuovo fatturato.

Questo obiettivo avrebbe dovuto essere perseguito mediante una politica commerciale orientata a far sì che nel triennio:

- ogni singolo cliente non pesi più del 30% sul fatturato globale annuo;
- ogni singolo settore non pesi più del 15% sul fatturato globale annuo.

- **miglioramento dei processi**

L'obiettivo è quello di ottimizzare i processi di erogazione esistenti, ridurre i costi e aumentare la qualità dei servizi.

- **superamento di vincoli tecnologici**

L'investimento può servire a superare limiti tecnologici esistenti consentendo di consolidare e mantenere le quote di mercato acquisite e aprendo la strada a nuove opportunità di crescita.

- **miglioramento sostenibilità ambientale, sociale e sicurezza sul lavoro**

L'obiettivo è quello di effettuare investimenti che mirino a ridurre l'impatto negativo delle attività umane sull'ambiente, a promuovere il benessere dei lavoratori e a costruire una società più equa e giusta ponendo al centro di ogni azione prevista la sostenibilità.





5.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nell'ultimo decennio, l'economia sociale in Toscana ha assunto un'importanza crescente, affermandosi come strumento imprenditoriale di intervento e di creazione di **occupazione aggiuntiva**, a integrazione dell'economia "tradizionale".

All'interno di questo scenario, particolare rilievo è stato assunto dalle **imprese sociali** in senso proprio, in particolare dalla **cooperazione sociale di tipo A e B**. Queste realtà svolgono un ruolo eco-

nomico e sociale significativo, rappresentando un **elemento unificante nel contesto dell'economia sociale**.

In questo quadro, Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale, soprattutto nella provincia di Siena, ha ricoperto e continua a ricoprire un ruolo centrale:

- partecipando a **progetti di rete** che coinvolgono pubbliche amministrazioni e soggetti privati;
- aderendo ad **associazioni e consorzi** con un forte impatto socioeconomico a livello territoriale.

Progetti sul territorio e convenzioni quadro

Di seguito si riportano alcuni dei principali progetti e delle azioni attuate a livello locale in cui **Solidarietà Quadrifoglio** ha operato come **partner**.

In ambito privato, la cooperativa ha promosso e sviluppato **Convenzioni Quadro** per l'**affidamento di commesse di lavoro** da parte di imprese operanti sul territorio regionale, finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone**

con disabilità, ai sensi dell'art. 12-bis della Legge 68/99.

Attraverso l'aggiudicazione di commesse, tali convenzioni hanno permesso di concretizzare i diritti al lavoro per le persone disabili. Le convenzioni sono firmate congiuntamente dal cliente/committente, dall'**ARTI competente** e dalla cooperativa stessa.

Sistema di gestione e certificazioni

Sin dalla sua nascita, Solidarietà Quadrifoglio ha fondato lo sviluppo dei propri servizi su **principi di attenzione al cliente, sicurezza dei lavoratori, tutela ambientale e responsabilità sociale**. In questa prospettiva, ha adottato e mantiene attivi i seguenti **Sistemi di Gestione**, basati su un approccio fondato sulla **valutazione di rischi e opportunità**:

- **ISO 9001:2015** Sistema di Gestione per la qualità
- **ISO 14001:2015** Sistema di Gestione ambientale
- **ISO 45001:2023** Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

A livello gestionale, l'obiettivo è il raggiungimento della **massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate**, sviluppando al tempo stesso **competitività e sostenibilità**, nel rispetto della normativa vigente e dei seguenti **principi guida**:

- Continuità e affidabilità dei servizi erogati
- Tempestività ed efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, comprese le emergenze
- Prevenzione e riduzione degli impatti ambientali
- Prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

- Attenzione costante al cliente
 - Uso sistematico di strumenti di monitoraggio e controllo
- La **responsabilità in materia di sicu-**

rezza e ambiente è condivisa da tutta l'organizzazione: dal datore di lavoro a ciascun dipendente, secondo le proprie attribuzioni e competenze.

La mission e la valutazione dell'impatto sociale (SROI)

La missione fondamentale di **Solidarietà Quadrifoglio** è la **creazione di opportunità di inclusione lavorativa**, quale strumento concreto per migliorare la qualità della vita delle persone e delle comunità in cui vivono.

In tale ambito, la cooperativa – insieme al **Consorzio COOB** – ha scelto di adottare la **metodologia SROI (Social Return on Investment)** come **strumento strategico di gestione**, con l'obiettivo di applicarla sia alla **valutazione ex post** che alla **pianificazione ex ante**

delle attività di inclusione.

La metodologia SROI consente di misurare il **ritorno economico, sociale e ambientale** generato dalle attività della cooperativa per i beneficiari e per la collettività, trasformando la rendicontazione in uno strumento decisionale.

L'indice SROI è un **indicatore di efficienza sociale**, in quanto misura la capacità di un'organizzazione di trasformare le risorse investite in **valore sociale tangibile**.

Il percorso con ARCO e LabCom

La misurazione SROI è stata affidata a un team di ricercatori del centro ARCO (Action Research for CO-Development) del **Polo Universitario di Prato dell'Università degli Studi di Firenze**.

La metodologia è stata sviluppata nell'ambito di un **percorso partecipativo condotto da LabCom**, spin-off accademico dello stesso Ateneo, che ha lavorato a stretto contatto con i referenti delle cooperative per creare un **framework analitico comune** per la valu-

tazione dell'impatto sociale.

Questo lavoro ha consentito di:

- uniformare i criteri di valutazione tra le cooperative del Consorzio COOB;
- quantificare il ritorno socioeconomico delle attività di ogni cooperativa;
- calcolare il Valore Sociale Netto generato da ciascuna;
- determinare i singoli indici SROI;
- stimare il Beneficio Netto per la Pubblica Amministrazione, tramite l'applicazione del metodo Valoris.



Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	"ARTE"	<p>Progetto "ARTE" – Azioni di inserimento lavorativo sul Territorio senese a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (2° ed.)" P.A. coinvolta Società della Salute Senese Tipologia attività Il progetto promosso dalla Società della Salute Senese con una partnership pubblico/privato ha lo scopo di trovare risposte occupazionali, se possibile, stabili per soggetti con svantaggio sociale e personale (dipendenze, ecc..). Il progetto prevede percorsi di tirocinio formativo presso aziende del territorio cercando di sensibilizzarle al mondo dello svantaggio anche attraverso la rete territoriale del sociale.</p>
Pubblica amministrazione	PROG.E.S.S.I.V.E.2	<p>PROG.E.S.S.I.V.E.2 Tipologia Attività Progetto PROG.E.S.S.I.V.E.2 a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate" Il progetto promosso dalla Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa nasce dalla coprogettazione tra soggetti di diversa natura. Lo scopo è quello di creare un sistema integrato di servizi per l'accompagnamento al lavoro per soggetti con svantaggio sociale e personale (dipendenze, ecc..). Il progetto prevede percorsi di tirocinio formativo presso aziende del territorio cercando di sensibilizzarle al mondo dello svantaggio anche attraverso la rete territoriale del sociale.</p>

Pubblica amministrazione	“RISPOSTE”	<p>Progetto “RISPOSTE” – Reti Sociali equipe professionali per Tirocini di inclusione a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC)</p> <p>“Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate” P.A. coinvolta Società della Salute Amiata Senese e Val d'Orcia</p> <p>Tipologia attività Il progetto promosso dalla Società della Salute Amiata Senese e Val d'Orcia in collaborazione con la Società Metrica Società Cooperativa e con altre realtà del terzo settore territoriali ha lo scopo di sostenere l'ingresso nel mondo del lavoro a soggetti con svantaggio sociale e personale (dipendenze, ecc.). Il progetto prevede percorsi di tirocinio formativo presso aziende del territorio cercando di sensibilizzarle al mondo dello svantaggio anche attraverso la rete territoriale del sociale.</p>
Pubblica amministrazione	<p>Progetto COSTRUIENDO-SI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità</p>	<p>Progetto COSTRUIENDO-SI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità</p>
Pubblica amministrazione	<p>Piano Attuativo Regionale GOL D.G.R. n. 302/2022</p>	<p>PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL)</p>
Pubblica amministrazione	<p>Progetto A.L.L.INCLUSI.V.E a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità</p>	<p>Progetto A.L.L.INCLUSI.V.E a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità</p>

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. **Istruzione di qualità:** fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
2. **parità di genere:** raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
3. **energia pulita e accessibile:** assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
4. **lavoro dignitoso e crescita economica:** incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti;
5. **lotta contro il cambiamento climatico:** promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Coinvolgimento degli Stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Solidarietà Quadrifoglio è consapevole delle proprie responsabilità in quanto cooperativa sociale che opera nell'interesse della comunità, promuovendo l'integrazione e la crescita umana delle persone svantaggiate attraverso azioni mirate al loro inserimento lavorativo. A tali soggetti si impegna a garantire le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, nel rispetto della competitività sul mercato.

Nel perseguire la propria missione, Solidarietà Quadrifoglio riconosce la centralità degli stakeholder, intesi come destinatari e co-creatori del valore generato attraverso le attività

aziendali. Il rapporto con ciascuno di essi è improntato al rispetto delle rispettive aspettative e prerogative.

In linea con il proprio Codice Etico e con un modello di sviluppo improntato alla sostenibilità, la cooperativa mantiene un dialogo costante con i propri stakeholder, fondato sui principi di correttezza, trasparenza e rispetto della normativa vigente.

Il coinvolgimento degli stakeholder si basa su:

- la condivisione periodica dei risultati su temi di interesse comune;
- la valutazione degli interessi rilevanti per ciascuna categoria;
- la comprensione del profilo degli stakeholder e del posizionamento della cooperativa nei loro confronti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo rapporto	livello	modalità
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo rapporto	livello	modalità
Commit-tenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Associazioni di categoria	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Sindacati	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Assicurazioni	Scambio servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Partner	Scambio servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):





6. Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

È proseguito anche nel 2024 l'impegno della Cooperativa in attività di **ricerca e progettazione**.

Un filone di ricerca e sviluppo si è concretizzato all'interno della **Rete Umana**

Persone e ha riguardato le cosiddette **tecnologie assistive**, sperimentate grazie a rapporti stabili con centri di ricerca e università. La Cooperativa ha inoltre curato la progettazione e la **partecipazione a bandi pubblici per la realizzazione di servizi sperimentali** sul tema.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Progetto Pharaon - Pilots for Healthy and Active Aging - Horizon 2020 n° 857188

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Il progetto Pharaon è un progetto Large Scale Pilot, ossia un progetto che prevede l'implementazione di siti sperimentali su larga scala. Il progetto prevede la costituzione di sei siti pilota in diversi paesi europei uno dei quali è proprio l'Italia, interessata in particolare nelle regioni Toscana.

Obiettivo principale del progetto nella sua interezza è quello di creare piattaforme aperte ed interoperabili che consentano l'integrazione di diversi supporti digitali, devices e software, sempre garantendo il rispetto della riservatezza e della dignità delle persone, potenziando la loro indipendenza, le loro abilità residue e la loro sicurezza.

Ogni sito pilota ha specifiche caratteristiche e profili di specializzazione in domini specifici quali: Salute, Trasporto e mobilità, ottimizzazione dell'energia, Smart City.

Queste differenziazioni vengono considerate un ulteriore valore aggiunto in quanto i risultati delle sperimentazioni dei siti pilota verranno messi a fattore comune ed andranno ad arricchire il patrimonio conoscitivo dei singoli paesi e delle istituzioni europee.

Si tratta di un progetto molto grande che stima il coinvolgimento di circa 3.400 utenti tra anziani, operatori professionali, care giver informali e volontari, oltre ad un investimento complessivo di circa 21 milioni di euro.

Per le ragioni sopra dette, Pharaon aderisce ad un gruppo europeo di lavoro chiamato Opendei e costituito per l'allineamento e lo scambio di conoscenza tra progetti europei che hanno visto o che prevedono la costituzione di large scale pilot, nell'ambito della strategia europea per la trasformazione digitale. Opendei prevede diversi cluster in base a topic specifici e Pharaon rientra nel Health and Care Cluster.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Durante il corso del 2020, corrispondente alla prima annualità di progetto, ossia a sperimentazione non ancora effettivamente avviata, il sito pilota italiano ha cercato di attivare con urgenza una serie di azioni a supporto degli anziani confinati a casa a causa del lock-down denominate "Fast Pilot". Queste si sono concretizzate, per quel che riguarda nello specifico le imprese coinvolte della Rete Umana Persone, nell'utilizzo di Robot per la telepresenza sia al domicilio che in RSA.

Reti partner

41 partner coinvolti



7.

Cooperazione

La scelta della cooperativa

Il valore cooperativo

Fin dall'inizio delle sue attività, la forma cooperativa è stata considerata la scelta più adatta e sostenibile per raggiungere gli obiettivi prefissati: equità sociale, rispetto delle persone e sostenibilità nell'ambito dell'occupazione lavorativa.

Ogni giorno, le donne e gli uomini di Solidarietà Quadrifoglio traducono queste finalità in pratiche quotidiane orientate alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Direttamente e indirettamente, la Cooperativa persegue uno sviluppo che guarda al futuro, orientato alla qualità e al benessere. In maniera autonoma e autosufficiente, Solidarietà Quadrifo-

glio è costantemente impegnata a formare e valorizzare le competenze dei propri soci, considerati il motore dell'organizzazione.

La Cooperativa intende inoltre garantire, attraverso la gestione in forma associata dell'azienda presso cui i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, la Cooperativa **non ha scopo di lucro** e lavora quotidianamente per perseguire l'interesse generale della comunità, promuovendo l'integrazione sociale e lo sviluppo dello spirito mutualistico e solidaristico tra i cittadini.





8. **Obiettivi di miglioramento**

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il miglioramento continuo è uno dei principi fondamentali della nostra organizzazione. Rendere sempre più trasparente il comportamento orientato dai valori che guidano le politiche della nostra impresa sociale significa

stimolare e coinvolgere maggiormente gli stakeholder in un percorso condiviso teso al raggiungimento di un livello sempre più alto di qualità sociale della nostra attività. Di seguito si rappresentano gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si pone.

Obiettivi rendicontazione

Tipo obiettivo **Stakeholder engagement**

Data raggiungimento **31/05/2026**

Descrizione

Lo stakeholder engagement è il processo attraverso cui un'organizzazione identifica, ascolta, coinvolge e collabora con tutte le parti interessate che possono influenzare o essere influenzate dalle sue attività.

Per raggiungere questo obiettivo lavoreremo per:

- **Creare e mantenere relazioni positive e costruttive** con tutti i soggetti interessati alle attività dell'azienda, generando valore condiviso e sostenibilità a lungo termine: la nostra impresa si impegna a **instaurare e coltivare rapporti sani, collaborativi e produttivi** con tutte le persone o gruppi coinvolti nelle sue attività - ad esempio clienti, dipendenti, fornitori, investitori, comunità locali, enti pubblici, ecc.

Lo scopo è **produrre benefici reciproci** ("valore condiviso") e **assicurare che questi benefici durino nel tempo**, senza compromettere le risorse future o gli equilibri sociali e ambientali ("sostenibilità a lungo termine").

Per raggiungere questo obiettivo sappiamo che sarà fondamentale:

- **Comprendere le esigenze e le aspettative:** Ascoltare attivamente gli stakeholder per capire i loro bisogni, preoccupazioni e priorità. Questo ci permetterà di anticipare i cambiamenti del contesto e di adattare le nostre strategie di conseguenza.
- **Costruire fiducia e reputazione:** Interazioni trasparenti e un impegno genuino con gli stakeholder rafforzano la fiducia e migliorano la reputazione aziendale, elementi cruciali per attrarre investitori, clienti e talenti.
- **Gestire i rischi e le opportunità:** Il coinvolgimento degli stakeholder aiuta a identificare potenziali rischi e opportunità, consentendo all'azienda di adottare misure preventive o di sfruttare nuove possibilità di crescita e innovazione.
- **Migliorare il processo decisionale:** Integrare le prospettive degli stakeholder nel processo decisionale porta a scelte più informate, equilibrate e sostenibili, riducendo il rischio di conflitti e aumentando l'accettazione delle decisioni.
- **Creare valore condiviso:** Lavorare in collaborazione con gli stakeholder per affrontare sfide comuni e perseguire obiettivi condivisi genera valore sia per l'azienda che per la società nel suo complesso.
- **Promuovere la sostenibilità:** Il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per integrare i principi di sostenibilità nelle operazioni aziendali, contribuendo a performance ambientali, sociali ed economiche migliori nel lungo periodo.

Tipo obiettivo **Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato**

Data raggiungimento **31/05/2026**

Descrizione

Realizzare un bilancio sociale attraverso un percorso di coinvolgimento partecipativo degli stakeholder interni, aprendo un dialogo e agevolando occasioni di confronto con i Soci. Realizzeremo questo percorso in cinque fasi:

FASE 1: PROGETTAZIONE INTERNA

- **Decisione del CdA:** Delibera di avvio e definizione obiettivi specifici (in linea con valori cooperativi).
- **Definizione Budget Partecipativo:** Stabilire la quota di budget da destinare.
- **Scelta Modello BP Interno:** Definire se per aree, tipologie di spesa o misto.
- **Definizione Soggetti Coinvolti:** Identificare chi parteciperà (soci lavoratori, volontari, beneficiari, ecc.).
- **Pianificazione Strumenti e Modalità:** Scegliere come raccogliere proposte e votazioni (assemblee, questionari, piattaforme online).
- **Redazione Regolamento Interno:** Definire le regole del processo.
- **Definizione Cronoprogramma Interno:** Stabilire le tempistiche.

FASE 2: COINVOLGIMENTO

- **Campagna Informativa Interna:** Comunicare l'avvio a tutti i soggetti coinvolti.
- **Incontri Informativi/Formativi:** Spiegare il BP e le modalità di partecipazione.
- **Raccolta Proposte:** I partecipanti presentano le loro idee.

FASE 3: ANALISI INTERNA

- **Valutazione Proposte:** Gruppo di lavoro interno verifica fattibilità e coerenza.
- **Restituzione e Discussione Interna:** Condividere i risultati della valutazione.
- **Revisione Proposte (eventuale):** Modificare proposte non pienamente fattibili.

FASE 4: VOTAZIONE E SCELTA

- **Presentazione Proposte Ammissibili:** Rendere chiare le proposte votabili.
- **Votazione Interna:** I partecipanti esprimono le loro preferenze.
- **Definizione Priorità:** Individuare le azioni/progetti vincitori.

FASE 5: IMPLEMENTAZIONE E RENDICONTAZIONE INTERNA

- **Integrazione nel Piano/Budget:** Inserire le priorità nella pianificazione.
- **Realizzazione Azioni:** Attuare i progetti scelti.
- **Monitoraggio Interno:** Seguire l'avanzamento e l'uso delle risorse.
- **Rendicontazione Interna:** Comunicare i risultati ai partecipanti.
- **Valutazione Processo Interno:** Analizzare l'efficacia del BP per miglioramenti futuri.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso dell'anno 2024, la cooperativa ha proseguito con impegno nel proprio percorso di rendicontazione sociale, confermando la volon-

tà di operare in modo trasparente e responsabile nei confronti dei propri soci, dipendenti, stakeholder e della comunità più ampia. Di seguito si riporta un resoconto sull'andamento dell'attività.

Obiettivi rendicontazione

Tipo obiettivo **Redazione grafica**

Stato **Raggiunto**

Descrizione

Ulteriore restyling della veste grafica e riorganizzazione dei dati e contenuti per migliorare la lettura e la comprensione degli stessi in base al canale di diffusione.

Tipo obiettivo **Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato**

Stato **Non Raggiunto**

Descrizione

Realizzazione del bilancio sociale attraverso un percorso di coinvolgimento partecipativo degli stakeholder interni, a partire dall'aprire un dialogo e occasioni di confronto con i Soci.

Descrizione non raggiunto

Il processo di redazione di un bilancio partecipato con gli stakeholder, inizialmente previsto per il 30/04/2025 non potrà essere portato a termine a causa della recente fusione tra con la cooperativa il Quadrifoglio. La fusione ha comportato una riorganizzazione strutturale e amministrativa significativa. In particolare:

- **Ridefinizione delle Priorità:** L'integrazione delle due entità ha reso necessario concentrare le risorse e l'attenzione su attività prioritarie legate al processo di fusione, come l'allineamento dei sistemi contabili, la riorganizzazione del personale e la definizione di una nuova strategia aziendale unitaria.
- **Incertezza Organizzativa:** La fase di transizione post-fusione comporta spesso incertezza riguardo ai ruoli, alle responsabilità e alle procedure operative. Coinvolgere attivamente gli stakeholder in un processo delicato come la redazione del bilancio partecipato in questa fase potrebbe generare confusione e non produrre risultati significativi.
- **Necessità di un Nuovo Quadro di Riferimento:** Il bilancio partecipato si basa sulla condivisione di informazioni finanziarie e strategiche con gli stakeholder. La fusione implica la creazione di un nuovo quadro finanziario e strategico unitario, la cui definizione preliminare è essenziale prima di poterlo condividere e discutere in modo costruttivo con le parti interessate.
- **Limitazione delle Risorse:** Il processo di fusione assorbe una quantità considerevole di risorse umane e finanziarie. Destinare ulteriori risorse alla pianificazione e

all'esecuzione di un bilancio partecipato in questa fase potrebbe compromettere l'efficacia e la tempestività del processo di integrazione.

Si ritiene pertanto che posticipare l'iniziativa del bilancio partecipato a un momento successivo alla completa integrazione delle due entità sia la strategia più prudente ed efficace. Questo permetterà di coinvolgere gli stakeholder su una base più solida e con informazioni chiare e consolidate relative alla nuova realtà aziendale.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Nell'ottica di completare e consolidare il percorso di fusione tra le Coo-

perative Solidarietà e Quadrifoglio, la Cooperativa Solidarietà Quadrifoglio individua per l'anno 2025 i seguenti obiettivi strategici:

Obiettivi rendicontazione strategici

Tipo obiettivo **Raggiungimento dei fini istituzionali**

Data raggiungimento **31/12/2025**

Descrizione

Unificazione dell'identità e della comunicazione. Definire e promuovere un'identità visiva, narrativa e valoriale condivisa, che rappresenti la nuova realtà in modo autentico e riconoscibile. Potenziare la comunicazione interna ed esterna per rafforzare il legame con i soci, gli stakeholder e le comunità di riferimento.

Tipo obiettivo **Altro**

Data raggiungimento **31/12/2025**

Descrizione

Completamento dell'integrazione organizzativa e gestionale. Armonizzare i modelli organizzativi e gestionali preesistenti in un'unica struttura condivisa, chiara ed efficiente. Rivedere e uniformare le procedure interne (amministrative, operative e di rendicontazione) per garantire coerenza, trasparenza e maggiore efficacia gestionale, al contempo promuovere la valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane dell'area gestionale attraverso un piano integrato di formazione e aggiornamento volto a consolidare le competenze rispetto ai ruoli assegnati.



Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Di seguito si riporta un resoconto sull'andamento dell'attività 2024 in merito al raggiungimento o meno degli obiettivi strategici fissati per il 2024.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo **Raggiungimento dei fini istituzionali**
Stato **Raggiunto**

Descrizione

Si rende necessario aumentare ulteriormente la base sociale, visto che nel 2023 non abbiamo ancora raggiunto l'obiettivo, per il futuro bisognerà continuare con le azioni intraprese negli anni precedenti come le campagne di sensibilizzazione dei Soci, eventi e giornate informative su tematiche quali governance, strategie, regolamenti interni; sia organizzando gli incontri in presenza, sia utilizzando i canali web, oltre ad attivare politiche differenziate quali i percorsi incentivanti aziendali.

Tipo obiettivo **Diversificazione dei servizi offerti**
Stato **In progress**

Descrizione

Il piano commerciale periodo 2023-2025 ha posto come **OBIETTIVO DI MEDIO-LUNGO PERIODO LA DIFFERENZIAZIONE DEL RISCHIO COMMERCIALE** mediante riconferma del fatturato "incerto" e sviluppo di nuovo fatturato perseguito attraverso una politica commerciale orientata a far sì che:

- ogni singolo cliente non pesi più del 30% sul fatturato globale annuo;
- ogni singolo settore non pesi più del 15% sul fatturato globale annuo.

Descrizione non raggiunto

Sono stati migliorati sensibilmente i valori di partenza per effetto dell'acquisizione delle nuove commesse e della fusione che ha ridotto sensibilmente la concentrazione di fatturato sia per singolo cliente che per settore, in linea con le politiche gestionali imposte nei precedenti periodi ed in previsione del consolidamento della clientela e l'acquisizione di nuovi mercati di sbocco attraverso iniziative volte ad un rafforzamento dell'organizzazione commerciale. Proseguono le iniziative di investimento e sviluppo già programmate.

BILANCIO SOCIALE

2024



Finito di stampare a Giugno 2025 per conto di
Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale



Sede Legale e Amministrativa

Loc. Belvedere, S. Antonio, Ingr. 5, n.39
53034 Colle di Val d'Elsa, SIENA
Tel. (+39) 0577 17 81 840

Sede Operativa e Amministrativa

Via Bagnoli, 3
58031 Arcidosso, GROSSETO
Tel. (+39) 0564 9790 94

info@solidarietaquadrifoglio.it

www.solidarietaquadrifoglio.it



LE CERTIFICAZIONI

EN ISO 9001:2015

Riguarda i Sistemi di **gestione per la Qualità**

EN ISO 14001:2015

Concerne una serie di standard internazionali relativi alla **gestione ambientale delle organizzazioni**

UNI EN ISO 45001:2023

Individua alcuni standard che definiscono la qualità dei sistemi di **gestione della Sicurezza e della Salute dei lavoratori**

UNI/PdR 125:2022

Riguarda l'implementazione di politiche e procedure che garantiscano l'**equità di genere sul luogo di lavoro**

MOG 231 - modello organizzazione e gestione 231 per illeciti e reati

Un insieme di protocolli che definiscono e regolano l'**azienda e i suoi processi sensibili**

UNI 11034:2003

Servizi educativi per la prima infanzia

Una scommessa sul
futuro, sulla **forza**
della **cooperazione**,
sulla **possibilità**
di essere ancora,
insieme, motore
di **inclusione**,
solidarietà e
cambiamento