



Nido d'Infanzia
Piancastagnaio

**LA
CARTA
DEI
SERVIZI**

PRINCIPI FONDAMENTALI

Gli orientamenti psico-pedagogici, base dei progetti che si realizzano nelle diverse articolazioni di cui si compone il sistema integrato “zero sei”, trovano un’importante occasione di aggiornamento e crescita nel documento Base “**Linee Pedagogiche per il sistema integrato ZEROSEI**” elaborato dalla Commissione Nazionale per il Sistema integrato di educazione e istruzione (art. 10 decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65).

Le linee guida forniscono stimoli e indicazioni operative soprattutto a chi, come noi, opera nei servizi educativi ed ha un ruolo di responsabilità insieme alle Famiglie ed alle Istituzioni per assicurare ai bambini opportunità di crescita, di socialità, di gioco, di apprendimento in contesti educativi sicuri e di qualità.

Il nostro progetto pedagogico mira al raggiungimento di questi obiettivi generali; l’orientamento all’educazione dei bambini cui ci ispiriamo è quello del **Tuscan Approach** che pone l’attenzione su temi fondamentali quali:

- L’attenzione alla buona progettazione dello spazio educativo
- La centratura su una progettazione curriculare flessibile, con attenzione alle attività di programmazione, osservazione e documentazione

CERTIFICAZIONI

Tutti i servizi gestiti dalla Cooperativa Il Quadrifoglio sono conformi al Sistema di Gestione della Qualità adottato secondo la Norma **UNI EN ISO 9001** (Ente Certificatore “Kiwa Cermet”, Certificato n. A-3341); ogni attività è pianificata e monitorata per garantire un controllo costante ed individuare eventuali elementi di Miglioramento. Inoltre, per quanto concerne i Nidi, la Cooperativa ha adottato una specifica procedura certificata ai sensi della Norma **UNI 11034** (Ente Certificatore “Kiwa Cer-

- La formazione di base ed in servizio del personale
- Il forte investimento sulla dimensione partecipativa delle famiglie
- La presenza di una struttura di coordinamento pedagogico che promuove la continuità orizzontale e verticale.

La nostra azione educativa è quindi tesa a fornire un’organizzazione che favorisca un buon inserimento e ambientamento dei bambini e dei genitori nel servizio, favorendo il coinvolgimento delle famiglie e del territorio nella realizzazione del progetto educativo, creando un sistema di relazioni basato sulla fiducia e collaborazione. Le finalità educative pongono il bambino al centro della nostra attenzione, l’immagine che abbiamo è quella di un bambino competente, attivo, interattivo, orientato ad un protagonismo di esperienza ed inserito in un contesto positivo dove possa sperimentare opportunità ed esperienze significative offerte e sostenute da educatori esperti e consapevoli. Il benessere del bambino è l’obiettivo da tutti condiviso ed è la condizione fondamentale per l’efficacia dell’azione educativa sia sul piano affettivo che su quello della conquista dell’autonomia personale, con pari opportunità di crescita per tutti i bambini e un’occasione di scambio sociale e culturale per tutte le famiglie.

met”, Certificato n. ACVPR804) per i Servizi all’infanzia, al fine di garantire uno standard qualitativo ancora più alto nella gestione. La Cooperativa è inoltre certificata per la Sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi della **ISO 45001** (Ente certificatore SGS, certificato n. IT 19/0223) e per la parte Ambientale secondo la **ISO 14001** (Ente certificatore SGS, certificato n. IT 21/0195). Dal 2022 tutte le certificazioni della Cooperativa sono passate sotto l’ente certificatore **Kiwa Cermet**.

CRITERI DI RIFERIMENTO PER L'ACCESSO

CHI?

Il servizio si rivolge a bambini di età compresa tra **3 mesi e 3 anni**.

QUANTO?

Il nido partecipa all'iniziativa Nidi Gratis della Regione Toscana

L'iscrizione è annuale ed è necessario presentare la domanda al Comune di Piancastagnaio. Gli inserimenti vengono programmati fino al raggiungimento dei posti disponibili a partire da settembre.

TITOLARE DEL SERVIZIO

Comune di Piancastagnaio

Via A. Gramsci 55/A

53025 Piancastagnaio (SI)

L'ufficio prima infanzia comunale, mette a bando i posti disponibili nel proprio servizio in ottemperanza all'art. 12 del Regolamento comunale per il Funzionamento del Servizio Prima Infanzia approvato con deliberazione di Consiglio comunale n° 31 del 19/06/2014.

Dal 1/04 sino al 30/04 il bando comunale resta aperto, a poter fruire del servizio sono ammessi i bambini senza distinzione di sesso, nazionalità, razza o appartenenza religiosa, che abbiano **compiuto il terzo mese di età alla data del 1 settembre dell'anno educativo nel quale intendono far iniziare la frequenza al Servizio**. Possono presentare richiesta sia i residenti che i non residenti. I residenti hanno precedenza rispetto ai non residenti a prescindere dal punteggio assegnato tramite i parametri di cui sotto: la residenza viene riferita ad almeno uno dei genitori o alla persona che esercita la potestà genitoriale.

Qualora vi siano genitori che vogliono presentare istanza di ammissione oltre i termini previsti dal Bando comunale, potranno farlo ma sarà necessario che il bambino abbia compiuto tre mesi alla data di presentazione della domanda. In tal caso, qualora vi sia disponibilità,

sarà accettata la domanda, altrimenti il bambino sarà collocato in lista di attesa. Sono prioritariamente ammessi, qualora vi siano sufficienti stanziamenti di bilancio, senza attribuzione di alcun punteggio i bambini segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Piancastagnaio, per i quali sarà presentata una relazione, ed i portatori di handicap ai sensi della legge 104/1992, per i quali i genitori presentino regolare domanda di frequenza. I bambini che hanno frequentato l'anno educativo immediatamente precedente sono riammessi al Servizio di diritto, purché presentino regolare istanza su apposita modulistica. Ogni anno sarà pubblicato il Bando per l'iscrizione ai Servizi alla Prima Infanzia del Comune di Piancastagnaio per l'anno educativo che prenderà avvio il 1° settembre successivo. La domanda dovrà essere presentata entro e non oltre il termine previsto dal bando ed esclusivamente attraverso la modulistica approvata, pena la nullità dell'istanza.

L'istanza viene pubblicata sul sito ufficiale del Comune di Piancastagnaio
www.comune.piancastagnaio.si.it



MODALITÀ GENERALI DI FUNZIONAMENTO E STANDARD DI QUALITÀ

DOVE?

Viale G. Vespa 57/a e 57/b
53025 Piancastagnaio (SI)

COSA?

Il nido d'infanzia di Piancastagnaio ospita 47 bambini ed è aperto **dal lunedì al venerdì, dal 1 settembre al 30 giugno** di ogni anno.

Orario di apertura del servizio:
dalle 7.30 alle 17.30

Le tipologie di frequenza sono 2:

- **7.30-15.00**
- **7.30-17.30**

Il nido è dislocato su due strutture/sezioni vicine ma separate. La sezione piccoli e la sezione medio-grandi collocata fisicamente nell'edificio della Scuola Primaria comunale, ha una sua entrata ed è comunicante con la scuola dell'Infanzia. I bambini sono ammessi alla frequenza del nido dagli uffici del Servizio Prima Infanzia del Comune di Piancastagnaio, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 31 del 19/06/2014.

QUANDO?

Dal lunedì al venerdì secondo le tipologie di frequenza.

Le attività sono così organizzate:

7.30-9.30	Accoglienza
9.30-10.00	Colazione tutti insieme
10.00-10.45	Attività strutturata
10.45-11.15	Cambio pannolino e lavaggio mani
11.30- 12.15	Pranzo
12.15-12.45	Igiene personale
12.45-15.00	Riposo
14.30-15.00	Risveglio e prima uscita
15.00	Merenda
15.30-17.30	Gioco Libero e uscita

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Per i bambini il legame emotivo ed affettivo con lo spazio è molto importante perché contribuisce a rafforzare lo sviluppo dell'identità personale e genera vissuti ed esperienze positive che si porterà dietro per tutta la vita. Il Nido è innanzi tutto uno spazio condiviso, qui i bambini passano insieme gran parte della loro giornata ed è quindi facilmente identificabile come lo spazio del "noi" dove si condividono le esperienze e le relazioni. Viene data ad ogni spazio un'identità specifica, anche attraverso la documentazione come pannelli, elaboratori, fotografie ecc. La predisposizione di luoghi dove si svolgono le routine quotidiane della vita al Nido devono essere facilmente identificabili dai bambini (zona pranzo, gioco, attività), lo svolgimento di queste abitudini dà sicurezza ai bambini e inducono comportamenti più appropriati nell'uso degli oggetti e nella comprensione delle regole.

Gli spazi e la loro organizzazione caratterizzano e connotano fortemente la vita al Nido nei momenti di vita quotidiana, nel gioco e nelle attività, sia sotto il profilo affettivo-relazionale che cognitivo. Lo spazio è quindi elemento fondamentale e funzionale per il gioco e le attività, facilitante per la relazione e l'apprendimento, accogliente e caldo a livello di percezione e immagine. Lo spazio, inoltre, ha il ruolo di veicolare messaggi riferiti a ciò che il Nido, con la sua visibilità, vuole essere: ambiente educativo in cui sentirsi accolti e stare bene. L'organizzazione degli spazi periodicamente viene controllata e valutata dall'equipe durante le riunioni periodiche al fine di una riprogettazione del contesto stesso.

Spazio accoglienza

Questo spazio ha la funzione di aiutare il bambino a superare la separazione dal ge-



nitore, scaricando in un luogo preciso l'emozione del distacco; è costituito da appendiabiti situati nel perimetro dell'ingresso, ogni bambino ha il suo per tutto l'anno ed è identificato dal nome e dalla foto del piccolo. Questo spazio è molto importante perché deve dare il senso di accoglienza e trasmettere le caratteristiche del servizio. Sulle bacheche sono esposte le comunicazioni, le programmazioni e tutte le informazioni relative al servizio. Nello spazio dedicato all'accoglienza vengono appesi anche gli elaborati prodotti dai bambini durante le attività giornaliera.

Spazio per colazione/pranzo

Questo spazio è pensato e predisposto per il momento in cui i bambini consumano il pasto in gruppo, questo spazio viene utilizzato anche per il gioco dell'appello durante la colazione della mattina. Qui sono presenti tavoli e sedie in numero adeguato ai bambini.

Servizi igienici

Si tratta di una zona definita in maniera precisa, arredata con il fasciatoio e piccoli wc, curata in modo da essere tranquilla ed intima.

Spazio del movimento

Lo spazio del movimento morbido è attrezzato in modo che il bambino possa rotolarsi, arrampicarsi, saltare, salire, scivolare, fare cioè tutta una serie di giochi che coinvolgono tutto il corpo in diverse esperienze.

Angolo del gioco simbolico

In questo particolare angolo il bambino trova oggetti molto familiari: il tavolo, le sedie, il frigorifero, il fornello, i piatti, i tegamini che utilizza per compiere i giochi di "far finta". Periodicamente vengono proposti alimenti come frutta, verdure, farina e acqua, zucchero e sale per offrire al bambino occasioni di manipolazione e di preparazione di

cibi. Angolo di grande valenza affettiva, sociale e cognitiva, raccolto, pensato e predisposto per riprodurre situazioni di vita familiare e per imitarne le attività e i ruoli.

Angolo della lettura e dell'affettività

Questo spazio normalmente è organizzato con cuscini e materassi, è un luogo organizzato per rispondere ai bisogni affettivi del bambino, in cui può cercare protezione e rassicurazione è un luogo di rilassamento dove i bambini hanno a disposizione vari libri e dove viene realizzata la lettura da parte delle educatrici di immagini e storie.

Giardino

Lo spazio esterno al Nido offre al bambino ampie possibilità di giochi motori e di fare continue scoperte, area che offre il primo contatto con la natura e le osservazioni del suo modificarsi. Nel giardino i bambini possono giocare in libertà. Con giochi per esterno come sabbiere, tricicli, secchielli palette e scivoli ecc. In estate verranno realizzati anche giochi con l'acqua.

Spazio cucina

È presente uno spazio cucina per la preparazione dei pasti o, in caso di fornitura dall'esterno, per lo sporzionamento.

Pulizie e Sanificazioni

Il personale Ausiliario provvede alla pulizia e sanificazione di ogni ambiente, nel rispetto del Piano delle Pulizie, che viene elaborato in modo da non interferire con le attività della struttura.

REQUISITI PER IL PERSONALE

Per quanto concerne i titoli di studio del personale dei servizi all'Infanzia, la Cooperativa fa riferimento al Regolamento Regionale 41/R del 2013, articoli 13 (titoli di studio degli educatori), 14 (titoli di studio del personale ausiliario), 15 (titoli di studio per lo svolgimento di funzioni di coordinamento pedagogico).

Ogni nuovo assunto svolge un periodo di inserimento in affiancamento, seguito dal Responsabile di struttura e dal Coordinatore Pedagogico interno della Cooperativa.

FORME DI PARTECIPAZIONE E CONTROLLO DA PARTE DELLE FAMIGLIE

Gli **incontri annuali** con i genitori sono momenti strutturati e programmati e si distinguono in incontri collegiali: al fine di promuovere la partecipazione dei genitori riguardo ai contenuti educativi, culturali e sociali del servizio, dove ci si può confrontare al fine di trovare spunti per il miglioramento della gestione e **colloqui individuali**: per reperire informazioni attinenti alle abitudini, agli stili di vita, comprese le caratteristiche relazionali e sociali del bambino e della famiglia e raccontare il tempo trascorso dai bambini al nido e le loro conquiste quotidiane.

L'accoglienza e il ricongiungimento quotidiano inoltre, sono momenti importanti di condivisione e comunicazione con le famiglie, anche questi momenti devono essere improntati alla cura della relazione: il modo e le parole con cui genitori e bambini vengono accolti al loro arrivo, e quelle utilizzate al momento del ricongiungimento incidono in maniera significativa sulla costruzione della **relazione con le famiglie**. In questi momenti è possibile per i genitori conoscere le attività programmate (anche grazie alla programmazione esposta all'ingresso) e le

proposte ed eventi (tramite avvisi e comunicazioni).

Nel corso dell'anno educativo sono previsti i seguenti momenti di incontro e condivisione con i genitori del nido di Piancastagnaio sono i seguenti.

Riunione di inizio anno

Prima dell'inizio dell'anno educativo è organizzata una riunione con i genitori di ogni sezione che viene verbalizzata su apposito documento, al fine di illustrare loro le modalità di svolgimento del servizio. Nel corso della riunione viene consegnato anche il **regolamento, la carta dei servizi** e definito, a grandi linee, la modalità di inserimento graduale dei bambini. Inoltre viene presentato il personale educativo e lasciato ampio spazio alle domande e curiosità dei genitori. La riunione si tiene presso i locali del Nido con l'obiettivo di far conoscere l'ambiente ai genitori ancor prima dell'inserimento e dar loro la possibilità di familiarizzare sia con il personale che con l'ambiente.

Riunioni periodiche. Oltre alla riunione di inizio anno educativo sono previsti 2 incontri collettivi durante i quali i genitori potranno nuovamente visitare i locali delle due sezioni del Nido, avere chiarimenti sull'organizzazione del percorso educativo dei bambini, osservare le produzioni del progetto educativo annuale, esporre idee e osservazioni o eventuali ipotesi di miglioramento.

Colloqui individuali

Oltre ai momenti di relazione comune a tutte le famiglie il personale educativo svolge a inizio anno colloqui individuali con i genitori per preparare l'ambientamento iniziale del bambino; poter parlare tranquillamente con l'educatrice che si prenderà cura del proprio figlio è un ele-



mento assicurante che faciliterà sia l'inserimento e la relazione sia del bambino che dei familiari con il personale presente.

Durante l'anno sono previsti altri 2 colloqui individuali tenuti dall'educatore di riferimento, per condividere i progressi fatti dal proprio figlio, le caratteristiche personali e relazionali e lo sviluppo delle competenze e autonomie.

La dimensione della partecipazione dei genitori e familiari è perseguita anche attraverso la pianificazione e l'**organizzazione di gite, laboratori famiglie e percorsi di sostegno alla genitorialità**, esperienze che favoriscono la partecipazione e la creazione di un rapporto anche tra le famiglie stesse.

Questionari

Il Responsabile Gestione Qualità con frequenza almeno annuale sintetizza i risultati delle verifiche ispettive interne e dell'analisi dei dati di Sistema, riportandoli in un report i cui indicatori sono: La soddisfazione dei bisogni programmati del Cliente, che tiene conto di: Questionario sulla soddisfazione riguardo al servizio somministrato alle famiglie dei bambini; Questionario sulla soddisfazione riguardo al servizio somministrato al Committente; l'analisi clima interno del personale impegnato nella struttura. La misurazione dei risultati conseguiti dalla struttura, che consiste in: Rilevazione del rapporto tra l'utenza disponibile all'interno dell'asilo e l'utenza effettiva che ha usufruito della struttura nell'arco dell'anno, i ritiri avvenuti durante il periodo d'inserimento e nell'arco dell'anno educativo, Non Conformità e Reclami eventuali.

RECLAMI

I fruitori del servizio possono presentare reclami per disservizi che limitino la fruizione, violino i principi e non rispettino gli standard enunciati nella presente carta:

• Telefonando al numero:

(+39) 0564 979094

• Scrivendo all'indirizzo:

**Solidarietà Quadrifoglio
Cooperativa Sociale**

Via Bagnoli, 3 - 58031 Arcidosso (GR)

• Inviando una mail a:

info@solidarietaquadrifoglio.it

La cooperativa si impegna a riferire al cliente, con la maggiore tempestività possibile e comunque non oltre 15 giorni dalla ricezione del reclamo, gli accertamenti compiuti e l'impegno per la rimozione delle irregolarità riscontrate.



Solidarietà Quadrifoglio

impresa sociale

è in possesso delle seguenti certificazioni:



Ragione sociale e sede legale:

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale
Loc. Belvedere | S. Antonio, Ingr. 5 n. 39
53034 Colle di Val D'Elsa (SI)
C.F. e P.I 00878670520

Sede operativa

Via Bagnoli, 3 - 58031 Arciosso (GR)
Tel. (+39) 0564 979 094
info@solidarietaquadrifoglio.it

www.solidarietaquadrifoglio.it

 Solidarietà Qadrifoglio

REV. 2025

VUOI CONOSCERE MEGLIO IL TERRITORIO SUL QUALE OPERIAMO?

SEGUICI SU



WWW.THATSAMIATA.COM



thatsamiata.com