

Bilancio sociale

SOLIDARIETA' QUADRIFOGLIO

COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

In questa quinta edizione del Bilancio Sociale di Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale, l'organizzazione degli argomenti si articola nelle macroaree canoniche dell'argomentazione sociale. Si parte dall'identità della Cooperativa, passando agli obiettivi fino a giungere ai risultati economici, sociali e ambientali. Il documento è stato pensato per essere una lettura agile e guidata attraverso i risultati complessivi 2025 della nostra impresa.

Un elemento che riteniamo significativo sottolineare è l'assenza di contenziosi di rilievo con i lavoratori, a conferma della qualità delle relazioni interne e del clima organizzativo che caratterizza la nostra realtà.

Per la sua realizzazione si ringraziano tutte le Aree gestionali e di Staff per il supporto e la collaborazione che hanno permesso la redazione dei contenuti, augurandoci che quanto qui riportato possa essere sufficientemente rappresentativo della specificità della nostra esperienza nel contesto del nostro territorio.

La lettera del presidente

**Care Socie, cari Soci,
Gentili Stakeholder,**

con la presente quinta edizione del Bilancio Sociale, **Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale** prosegue il proprio percorso di rendicontazione trasparente e responsabile, offrendo una

rappresentazione complessiva delle attività svolte, dei risultati raggiunti e delle principali dinamiche che hanno caratterizzato l'esercizio 2025. L'anno oggetto di rendicontazione si colloca in una fase di consolidamento del processo di integrazione organizzativa e gestionale avviato con la fusione, che ha dato origine a una nuova realtà cooperativa unitaria. Nel corso del 2025, la Cooperativa ha continuato a operare con l'obiettivo di garantire continuità dei servizi, stabilità occupazionale e coerenza con i valori fondanti della cooperazione sociale. Particolare rilievo assume il tema delle **persone**, che rappresentano il cuore dell'agire cooperativo: lavoratrici e lavoratori, soci, volontari e beneficiari dei servizi. Anche nel 2025, la Cooperativa ha mantenuto un clima interno improntato alla correttezza e al dialogo, come dimostrato dall'assenza di contenziosi di rilievo con i lavoratori, pur in un contesto segnato dall'incremento del costo del lavoro conseguente al rinnovo del CCNL di riferimento. Sul piano economico e finanziario, l'esercizio evidenzia una significativa compressione della redditività, determinata prevalentemente dall'aumento dei costi del personale. Nonostante ciò, la Cooperativa presenta una struttura patrimoniale equilibrata e conferma la piena continuità aziendale, mantenendo un approccio gestionale prudente e orientato al consolidamento. Il Bilancio Sociale si conferma uno strumento fondamentale di dialogo con i soci e con tutti gli stakeholder, nonché un supporto per orientare le scelte future. In questa prospettiva, la Cooperativa individua per il prossimo esercizio obiettivi di miglioramento orientati al rafforzamento della partecipazione della base sociale, alla valorizzazione delle competenze interne, al consolidamento dell'identità cooperativa e allo sviluppo di forme di rendicontazione sempre più partecipate.

Ringrazio il Consiglio di Amministrazione, le strutture di staff, le lavoratrici e i lavoratori, i soci e tutti coloro che, con il loro contributo quotidiano, rendono possibile il perseguimento della missione cooperativa.

Il Presidente Francesco Rustici

[Nota metodologica](#)

Solidarietà Quadrifoglio considera la rendicontazione sociale un elemento centrale della propria storia e identità, adottandola come strumento di sviluppo responsabile e di comunicazione coerente delle proprie attività e progettualità verso i propri stakeholder. Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo le Linee guida per il Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019 (G.U. n. 186 del 9 agosto 2019). I dati presentati si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025. Il documento, oltre alla parte introduttiva, si articola in cinque sezioni:

- 1) Identità
- 2) Sociale (persone, obiettivi e attività)
- 3) Situazione Economica - Finanziaria
- 4) RSI
- 5) Obiettivi di miglioramento.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SOLIDARIETA' QUADRIFOGLIO COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

00878670520

Codice Fiscale

00878670520

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1995

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Confcooperative

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP. ARL (CNS)

CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA- COOB

CONSORZIO CHORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

B-ECO SOCIETA' CONSORTILE

CONSORZIO GAM

CONSORZIO AMIATA AMBIENTE

CONSORZIO SOCIALE COSTA TOSCANA

Reti

UP-UMANA PERSONA IMPRESA SOCIALE RICERCA & SVILUPPO

RETE NESSUNO ESCLUSO SIENA

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Solidarietà Quadrifoglio nasce nel 2024 dalla fusione per incorporazione di Solidarietà Cooperativa Sociale e Il Quadrifoglio Soc. Coop. Sociale, entrambe realtà con 30 anni di esperienza nel settore, con l'obiettivo di gestire e progettare servizi per enti pubblici e privati anche attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Qualità, inclusione, competitività, territorio e sostenibilità sono i pilastri

del nostro operare quotidiano e costituiscono i valori su cui si basa l'intera attività. La nuova organizzazione può contare su tre sedi — legale, amministrativa e operativa — situate a Colle Val

D'Elsa (SI), Arcidosso (GR) e Monteroni d'Arbia (SI), un vastissimo ventaglio di servizi e una presenza sempre più capillare e strategica sul territorio toscano in particolare sulle province di Siena, Grosseto, Arezzo, Firenze e Pistoia. Solidarietà Quadrifoglio è in possesso delle certificazioni EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015, EN ISO 45001:2023, UNI 11034:2003, UNI/PdR 125:2022 e delle procedure MOG 231 - modello organizzazione e gestione 231 per illeciti e reati. La cooperativa ha inoltre ottenuto la "silver medal" da parte di Ecovadis (Ente di valutazione RSI globale che sulla base di standard internazionali effettua valutazioni individuali delle performance di sostenibilità) con un punteggio di 68/100, rientrando nel 15% delle aziende valutate con un punteggio migliore. L'organizzazione ha quindi acquisito nel tempo un'importante e consolidata esperienza su:

- Attività rivolte alla Persona: servizi socioassistenziali (residenziali, semiresidenziali e domiciliari) a favore di anziani, minori, portatori di handicap, psichiatrici; servizi educativi presso nidi, ludoteche; servizi estivi tra i quali i campi estivi e attività pre e post scuola - settore A (servizi socio-sanitari ed educativi (di cui all'art. 1 lett. a) della L. 381/1991),
- Servizi all'Impresa: gestione di portinerie, attività di guardiania, call center, front-office e servizi amministrativi, pulizie civili e industriali, gestione biblioteche e canili, gestione mense scolastiche e vigilanza scuolabus, igiene ambientale e manutenzione del verde, servizi cimiteriali servizi di comunicazione, progettazione (anche su bandi specifici) e innovazione - settore B (attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 1 lett. b. della L. 381/1991).

L'alta qualità delle prestazioni è frutto anche del grande impegno nel campo della formazione continua, considerata uno degli strumenti più efficaci e strategici per la crescita della cooperativa e della sua presenza sul mercato. Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale opera da anni sul territorio locale collaborando con successo con una pluralità di soggetti e divenendo oggi un punto di riferimento per il settore sociale in diverse province toscane.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Scuola materna (3-6 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari
- Inserimento lavorativo

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie
- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

- Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa
- Servizi semiresidenziali
- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali
- Minori - Comunità educative semiresidenziali

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Refezione scolastica
- Servizio di pre-post scuola

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc.)
- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Igiene ambientale e salubrità degli ambienti
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Solidarietà Quadrifoglio eroga i propri servizi nella regione Toscana, prevalentemente nell'area sud-est, con l'84% delle attività (46% in provincia di Siena, 36% in provincia di Grosseto e 2% in provincia di Arezzo). Il restante 16% viene svolto nell'area della Toscana Centro (Firenze e Pistoia).

Passando ad analizzare le caratteristiche territoriali, demografiche ed economiche delle province di Siena e Grosseto, contesti in cui la Cooperativa ha una presenza rappresentativa e un buon indice di penetrazione del mercato, possiamo osservare che il territorio provinciale di Siena si estende su un'area di 3.820 km² e la densità demografica è pari a 70 ab./km². Il territorio è suddiviso in 35 comuni, di cui 18 al di sotto dei 5.000 abitanti.

La variazione della popolazione residente negli ultimi anni è stata negativa, con un'incidenza dei residenti per fascia d'età caratterizzata da circa il 12% di giovani tra 0 e 14 anni, circa il 62% tra i 15 e i 64 anni, e il 26% di anziani di 65 anni e oltre.

La struttura del sistema produttivo del territorio è descritta sinteticamente attraverso la composizione settoriale dell'occupazione: il 7,9% degli occupati è impiegato in agricoltura, silvicoltura e pesca, il 25,7% nell'industria e il 66,4% nei servizi.

La ricchezza disponibile, sia pro capite che totale, è descritta mediante il valore aggiunto (a prezzi correnti). Il valore aggiunto pro capite nella provincia di Siena è di circa 29.000 euro, superiore alla media regionale.

In tema di immigrazione, la quota di cittadini stranieri che hanno ottenuto il permesso di soggiorno nel corso dell'anno, sul totale degli stranieri, è del 75%, in linea con il dato regionale e superiore a quello nazionale.

La sicurezza dei cittadini costituisce un importante indicatore della convivenza civile. Nell'area senese, tutti i tassi di criminalità – escluso quello degli omicidi, che ha un valore superiore alla media nazionale e regionale – risultano inferiori rispetto a quanto rilevato per gli altri due livelli territoriali di confronto.

Anche in tema di sostenibilità ambientale, la percentuale di energia prodotta da fonti rinnovabili nel territorio senese supera il 110% dei consumi complessivi, a fronte del 30% del dato toscano e italiano. La percentuale di rifiuti urbani conferiti in discarica nella provincia di Siena rappresenta invece solo il 22%, contro il 32,5% a livello regionale e il 21,5% a livello nazionale.

Nel territorio senese, il quadro relativo all'offerta pubblica di servizi per l'infanzia è migliore rispetto alla media italiana. L'indicatore che misura la percentuale di bambini in età 0-2 anni che hanno usufruito dei servizi per l'infanzia, sul totale della popolazione della stessa fascia d'età, raggiunge il 19,5% contro il 13,5% del dato nazionale e il 23,1% di quello regionale.

L'indicatore relativo ai servizi sociosanitari offerti sembra soddisfare l'utenza nel territorio senese: la percentuale di residenti ricoverati in altre regioni è del 5%, rispetto al 6,5% a livello nazionale, in linea con il dato regionale.

L'indicatore di sovraffollamento degli istituti di pena è pari al 117% della capienza regolamentare, un dato superiore sia alla media nazionale che a quella regionale.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla partecipazione sociale, la provincia di Siena si caratterizza per la presenza di un numero elevato di Onlus, superiore alla media regionale e nazionale.

L'Amiata si trova nella Toscana meridionale, a cavallo fra le province di Siena e Grosseto; fa parte dell'area vasta Arezzo - Siena - Grosseto ed è caratterizzata da un territorio molto esteso e scarsamente popolato. I centri abitati sono molto diversi fra loro per ampiezza, popolazione, storia e dislocazione. Anche se la maggioranza della popolazione risiede in aree urbanizzate, una percentuale non trascurabile vive in frazioni, borgate rurali, case sparse e poderi, con conseguenti disagi nel raggiungimento dei servizi di pubblica utilità, sia all'interno che all'esterno della zona.

Dal punto di vista demografico, la zona dell'Amiata rappresenta il fanalino di coda dell'intera Toscana, sia per il tasso di natalità che per l'indice di invecchiamento, a fronte del più alto tasso di popolazione straniera iscritta all'anagrafe in rapporto al numero di italiani residenti.

Dopo la riforma del sistema sanitario voluta dalla Regione Toscana con la Legge 11 del 2015, è stata effettuata una fusione che ha riunito tre SdS (Amiata Grossetano, Grosseto città e Colline Metallifere) in un unico

soggetto denominato Coeso SdS Grosseto, che deve gestire: 13 milioni di euro per la zona grossetana, quasi 3 milioni per le Colline Metallifere e 1.600.000 euro per l'Amiata, uniformando servizi e prestazioni.

A ciò si aggiungono una serie di condizioni di vantaggio in tutte le progettazioni regionali in ambito sociosanitario, che permetteranno di sperimentare nuove tipologie di intervento (anche in co-progettazione pubblico/privato), interessando una popolazione di oltre 170.000 abitanti.

Per quanto riguarda i servizi relativi al settore B, e in particolare all'igiene urbana, il riferimento è ATO (Ambito Territoriale Ottimale) Toscana Sud, che comprende le province di Arezzo, Grosseto, Siena e sei comuni della provincia di Livorno. La gestione è affidata a Sei Toscana, tramite il Consorzio COOB, del quale la Cooperativa è socia.

Per il Consorzio gestiamo la zona dell'Amiata grossetana e la cosiddetta "zona del Tufo", che comprende i comuni di Pitigliano, Sorano e Castell'Azzara. L'unificazione delle zone ha contribuito

a creare le condizioni per sperimentare nuove collaborazioni con le altre cooperative sociali della provincia di Grosseto.

Regioni

Toscana

Province

Arezzo

Firenze

Grosseto

Pistoia

Siena

Sede legale

Indirizzo

LOC. BELVEDERE 39

CAP

53034

Regione

Toscana

Provincia

Siena

Comune

Colle di Val D'Elsa

Telefono

05771781840

FAX

Email

direzione@solidarietaquadrifoglio.it

Sito web

www.solidarietaquadrifoglio.it

Sedi operative

Indirizzo

Via Bagnoli,3

CAP

58031

Regione

Toscana

Provincia

Grosseto

Comune

Arcidosso

Telefono

0564979094

FAX

Email

info@solidarietaquadrifoglio.it

Sito web

www.solidarietaquadrifoglio.it

Indirizzo

via Cassia Nord,145

CAP

53014

Regione

Toscana

Provincia

Siena

Comune

Monteroni D'Arbia

Telefono

05771781840

FAX

Email

info@solidarietaquadrifoglio.it

Sito web

www.solidarietaquadrifoglio.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale nasce dalla fusione di due realtà cooperative con quasi 30 anni di operatività: Solidarietà Cooperativa Sociale e Il Quadrifoglio Soc. Coop. Sociale.

Solidarietà nasce nel 1995, ai sensi della legge 381/91, con l'obiettivo statutario di gestire servizi per enti pubblici e privati, favorendo l'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate". Nel dicembre dello stesso anno, la cooperativa sottoscrive la prima convenzione con l'Università degli Studi di Siena per la gestione di servizi di portineria (accoglienza e informazione agli utenti), smistamento corrispondenza (servizio postale) e riordino del materiale librario. È l'inizio di un cammino fatto di esperienze e forti motivazioni.

Nel 1996 viene realizzato il primo corso per operatori di front-office, rivolto a tutti i lavoratori, esperienza ripetuta annualmente nella convinzione che la formazione continua sia l'unico strumento efficace per una reale crescita professionale.

Il 27 dicembre 2018 la Cooperativa Solidarietà, di tipo B, ha incorporato tramite una fusione la Cooperativa

Sociale Liberamente, con sede a Monteroni d'Arbia. Le due cooperative collaboravano da diversi anni sul territorio locale, con successo e reciproca soddisfazione, diventando nel tempo una realtà di riferimento per il settore sociale dell'area territoriale di Siena e provincia.

La nascita de Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale (in seguito Il Quadrifoglio Gruppo Cooperativo) risale anch'essa al 1995, in risposta alla normativa regionale che impose la differenziazione delle attività del settore sociale, fino ad allora gestite dalle Cooperative di Servizi – nel loro caso dalla Cooperativa La Peschiera di Santa Fiora. Negli anni, Il Quadrifoglio ha progressivamente ampliato la propria base socio-lavorativa con la gestione di servizi educativi e socioassistenziali nel territorio dell'Amiata grossetana e senese, nonché nei Comuni di Pitigliano, Sorano e Manciano. Nel 2013, a seguito della fusione con la Cooperativa di tipo B Lo Scoiattolo, della quale era socio sovventore, ha esteso ulteriormente le sue attività con la gestione di servizi generici (pulizie, igiene ambientale, manutenzioni, comunicazione, ecc.), diventando a tutti gli effetti una Cooperativa di tipo AB.

Con la fusione è stata inaugurata una nuova sede con laboratori, grazie a un importante investimento economico, e si è rafforzata la struttura organizzativa. L'evoluzione della capacità progettuale ha permesso l'inserimento della cooperativa in nuovi percorsi che spaziano dal sociale all'ambiente, dal turismo alla comunicazione fino all'agricoltura sociale.

Al 31 dicembre 2025, la nuova organizzazione conta 632 unità di personale in servizio.

Nel settore A, la cooperativa gestisce servizi socioassistenziali (residenziali, semiresidenziali e domiciliari) rivolti ad anziani, minori, persone con disabilità e servizi educativi (nidi, ludoteche, centri estivi, sostegno scolastico), prevalentemente per conto di enti pubblici e istituzioni.

Il settore B comprende invece servizi di portierato e front-office, amministrazione generale, servizi bibliotecari, gestione di canili, igiene ambientale, pulizie e sanificazioni, manutenzione del verde, comunicazione e innovazione (tramite Creativity ADV), per clienti pubblici e privati.

Parte integrante del percorso e della mission della cooperativa è l'adesione ai consorzi CNS, Chora, Rete Umana Persone e COOB, strumenti fondamentali per implementare le possibilità di sviluppo tramite progettazione e innovazione, sia nei servizi alla persona e alle imprese, sia nell'inclusione lavorativa, promuovendo la crescita territoriale e il benessere delle comunità in cui opera.

Grazie a una presenza capillare in molteplici contesti lavorativi, Solidarietà Quadrifoglio si propone come un solido punto di riferimento per la comunità di riferimento, perseguendone l'interesse generale, la promozione e l'integrazione sociale a tutti i livelli, con una progettualità ampia e condivisa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale opera nell'interesse della comunità per la promozione umana e l'integrazione delle persone svantaggiate, attraverso azioni finalizzate al loro inserimento lavorativo. A tali soggetti vengono garantite continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, in relazione alla competitività dell'azienda che li impiega sul mercato.

Solidarietà Quadrifoglio è costantemente impegnata nel promuovere, sostenere e incentivare l'impegno delle istituzioni, degli enti pubblici e delle aziende a favore delle categorie più deboli e svantaggiate, e per l'affermazione dei loro diritti.

Oltre ai valori cui la Cooperativa si ispira quotidianamente nell'azione operativa — in particolare l'inserimento lavorativo e il sostegno alle categorie più fragili — l'attività è fortemente orientata alla promozione umana e all'integrazione sociale.

Particolare impegno è rivolto alla trasparenza dell'azione amministrativa, al rispetto delle regole, alla tutela del lavoratore e delle lavoratrici e alla salvaguardia dell'ambiente.

A tal fine, Solidarietà Quadrifoglio intende orientare socialmente la condotta di tutti coloro che, a vario titolo, contribuiscono all'attività d'impresa (stakeholder), attraverso l'adozione di un Codice Etico. Questo documento regola i comportamenti da adottare nell'esercizio delle funzioni, nei rapporti interni ed esterni, e rappresenta un punto di riferimento per tutti i soggetti interessati all'attività della Cooperativa.

Il Codice Etico è dunque uno strumento di garanzia di legalità e integrità, che si integra con gli strumenti organizzativi di cui la Cooperativa si è dotata per conformare la propria condotta alle disposizioni del D.lgs. 231/2001, in particolare mediante l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi dell'art. 6 del medesimo decreto.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

L'aspetto più rilevante di questo orientamento alla condivisione, alla partecipazione e alla progettualità comune trova la sua più significativa espressione nella stesura e nell'implementazione del nuovo piano di comunicazione interna.

Il punto nodale del piano è rappresentato dal potenziamento delle occasioni di incontro tra i lavoratori, finalizzate a favorire lo scambio di competenze e conoscenze, oltre che a migliorare i rapporti umani tra soci e dipendenti, nella consapevolezza che la "differenza" non rappresenta un limite, bensì un arricchimento.

Solidarietà Quadrifoglio ha inoltre integrato il proprio piano editoriale social con una serie di post tematici, volti a esplicitare e diffondere i valori fondanti della cooperazione e della progettualità della nostra impresa sociale.

I canali social già attivi sono stati potenziati con l'apertura della nuova pagina Instagram di Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale. La scelta di utilizzare un canale ancora più "visivo" e oggi più diffuso rispetto a Facebook e LinkedIn testimonia la volontà e la determinazione della Cooperativa nel promuovere partecipazione e condivisione della propria mission e vision, anche attraverso i molteplici strumenti di interazione che questo media offre.

Governance

Sistema di governo

Solidarietà Quadrifoglio adotta un sistema di governance tradizionale, detto anche ordinario, che prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione con funzioni amministrative e di un Collegio Sindacale con funzioni di controllo sull'amministrazione, entrambi di nomina assembleare.

Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero di membri compreso tra un minimo di tre e un massimo di undici, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero. I soci sovventori, o i mandatari delle persone giuridiche socie sovventrici, possono essere nominati amministratori. I membri del consiglio restano in carica per tre esercizi e sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio elegge, al proprio interno, il Presidente e il Vicepresidente.

Il Consiglio di amministrazione ha il compito di:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) redigere i bilanci consuntivi e preventivi, nonché il bilancio sociale;
- c) compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- d) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale, tra cui: vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari e immobiliari, con le più ampie facoltà, compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali; compiere qualsiasi operazione, ivi compreso il leasing, presso istituti di credito pubblici e privati; aprire, utilizzare ed estinguere conti correnti, anche allo scoperto; effettuare operazioni bancarie, tra cui aperture di credito, mutui e sovvenzioni, prestando anche garanzie ipotecarie; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare e quietanzare crediti, effetti cambiari e titoli in genere;
- e) partecipare a gare d'appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti all'attività sociale, stipulando i relativi contratti;
- f) deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni e ogni altra garanzia, in qualsiasi forma, per facilitare l'accesso al credito agli enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- g) conferire procure e nominare un direttore o direttrice/ responsabile della direzione tecnico-operativa, definendone funzioni e responsabilità; di diritto, ne fanno parte il Presidente e il Vicepresidente;
- h) assumere e licenziare il personale della Cooperativa, stabilendone mansioni e retribuzioni;
- i) deliberare in merito all'ammissione, al recesso, alla decadenza e all'esclusione dei soci;
- l) relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio, sui criteri adottati nella gestione sociale per il raggiungimento dello scopo mutualistico e sull'eventuale sussistenza del requisito mutualistico, in caso di perdita temporanea, ai sensi dell'art. 2545-octies c.c. Nella medesima relazione, il Consiglio deve illustrare le motivazioni delle decisioni adottate in materia di ammissione di nuovi soci;
- m) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, salvo quelli espressamente riservati per legge all'Assemblea dei soci.

Il Consiglio di amministrazione può affidare incarichi specifici a singoli amministratori o a un Comitato Esecutivo, delegando i poteri necessari e precisandone contenuti, limiti e modalità di esercizio. Non possono essere delegati i poteri indicati all'art. 2381, comma 4, c.c., né quelli relativi all'ammissione, al recesso e all'esclusione dei soci.

Il Consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei seguenti casi:
 determinazione della remunerazione della prestazione mutualistica;

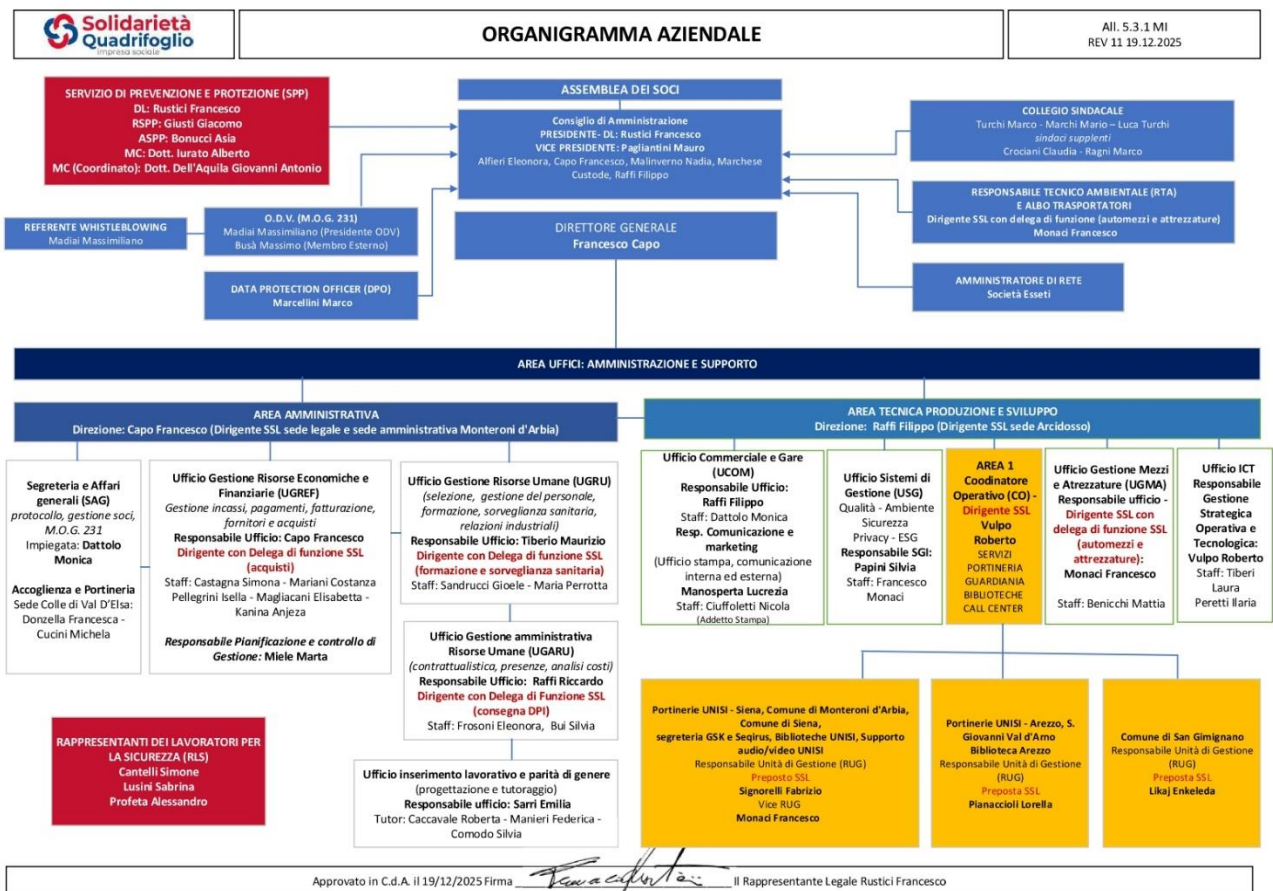
- erogazione dei ristori;
- conferimento, cessione o acquisto di azienda o ramo d'azienda;
- costituzione o acquisizione di partecipazioni rilevanti in altre società.

Il Presidente del Consiglio di amministrazione ha la rappresentanza legale e la firma sociale. È pertanto autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da soggetti privati, pagamenti di ogni tipo e a qualsiasi titolo, rilasciando quietanze liberatorie.

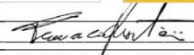
Ha inoltre facoltà di nominare avvocati, procuratori e professionisti in genere, nonché di conferire procure per agire in giudizio davanti a qualsiasi autorità giudiziaria o amministrativa, in ogni grado di giurisdizione.

In caso di assenza o impedimento del Presidente, tutte le sue attribuzioni spettano al Vicepresidente, la cui firma fa piena prova, verso soci e terzi, della sua sostituzione.

Organigramma



Approvato in C.d.A. il 19/12/2025 Firma



Il Rappresentante Legale Rustici Francesco

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Altre certificazioni

EN ISO 14001:2018- EN ISO 45001:2023-UNI 11034:2003 - UNI/PdR 125:2022 -Report di sostenibilità Medaglia Silver 2024 Ecovadis

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei Soci (soci lavoratori, soci volontari e soci sovventori): elegge il CdA, approva il bilancio, approva i regolamenti interni o proposte pervenute al CdA ed ogni altra funzione così come specificato nello Statuto. Consiglio di amministrazione (7 membri).

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
RUSTICI FRANCESCO	PRESIDENTE CDA	05/10/2017	30/04/2026
PAGLIANTINI MAUTO	VICEPRESIDENTE CDA	13/06/2017	30/04/2026
MALINVERNO NADIA	CONSIGLIERA CDA	05/10/2017	30/04/2026
MARCHESE CUSTODE	CONSIGLIERE CDA	05/08/2020	30/04/2026
CAPO FRANCESCO	CONSIGLIERE CDA	30/05/2023	30/04/2026
ALFIERI ELEONORA	CONSIGLIERA CDA	17/12/2024	30/04/2026
RAFFI FILIPPO	CONSIGLIERE CDA	17/12/2024	30/04/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: FRANCESCO RUSTICI

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 7

Genere

Maschi: 5 | 71.43%

Femmine: 2 | 28.57%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 42.86%

Oltre 60 anni: 4 | 57.14%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci alla vita associativa della cooperativa avviene tramite le assemblee. L'assemblea ha luogo almeno una volta all'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale e, eccezionalmente, quando particolari esigenze lo richiedano, entro sei mesi.

Le assemblee possono essere ordinarie o straordinarie e si possono svolgere anche al di fuori della sede sociale, purché in territorio italiano.

Assemblea ordinaria

L'assemblea ordinaria:

- approva il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e, se ritenuto utile, anche il bilancio preventivo;
- procede alla nomina delle cariche sociali;
- determina l'entità dei gettoni di presenza da corrispondere agli amministratori per l'attività collegiale, nonché la retribuzione annuale dei sindaci;
- approva i regolamenti interni (con le maggioranze previste per l'assemblea straordinaria) e delibera sulla responsabilità di amministratori e sindaci;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- delibera, se necessario, un piano di crisi aziendale;
- delibera sull'ammissione di nuovi soci nelle ipotesi previste dallo statuto.

Assemblea straordinaria

L'assemblea straordinaria delibera:

- sulle modifiche dell'atto costitutivo;
- sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
- sulla nomina e sui poteri dei liquidatori;
- sull'emissione di strumenti finanziari.

Partecipazione e diritto di voto

Hanno diritto a partecipare alle assemblee i soci iscritti nel libro soci da almeno 90 giorni. Si applica il principio del voto capitaro, una delle espressioni del principio mutualistico alla base della cooperazione: ogni socio cooperatore ha diritto a un solo voto, indipendentemente dalla quota posseduta.

Fanno eccezione i soci finanziatori, ai quali possono essere attribuiti fino a cinque voti, in proporzione alle quote possedute. Tuttavia, i voti complessivi dei soci finanziatori non possono superare un terzo del totale dei voti esprimibili.

I soci cooperatori impossibilitati a partecipare personalmente possono farsi rappresentare da un altro socio, tramite delega scritta. A ciascun socio non possono essere conferite più di due deleghe.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
28/03/2025	322	55	12	20,80%
19/06/2025	328	62	20	25,00%

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Ai fini della rendicontazione sociale, è fondamentale disporre di una rappresentazione attendibile della rete di relazioni e degli interlocutori con cui l'organizzazione si confronta quotidianamente. A tal fine, di seguito

è riportata la mappa dei portatori di interesse (stakeholder) — ovvero singoli individui, gruppi, organizzazioni e istituzioni — che possono influenzare o essere influenzati dall'attività della cooperativa.

La cooperativa ha identificato le seguenti categorie di stakeholder:

1. Stakeholder primari, ovvero coloro senza i quali la cooperativa non potrebbe operare. Si distinguono in:

Interni: soci, personale dipendente, collaboratori e collaboratrici, Consiglio di amministrazione;

Esterni: clienti, utenti, fornitori, enti finanziari e assicurativi, Pubblica Amministrazione.

2. Stakeholder secondari esterni, ovvero soggetti che possono influenzare o essere influenzati dall'attività della cooperativa, pur non essendo essenziali alla sua sopravvivenza. Tra questi: associazioni datoriali e sindacali, enti di certificazione, consorzi, partner, agenzie formative, famiglie, assistenti sociali, UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), SERT (Servizi per le tossicodipendenze), centri per l'impiego, comunità locali.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale ha da sempre attuato il principio fondamentale della cosiddetta “porta aperta”, elemento distintivo di ogni cooperativa. Tale principio consente a chiunque voglia contribuire al raggiungimento degli scopi sociali di diventare socio, partecipando sia con il proprio lavoro sia con l’apporto di capitale.

Questo è, infatti, il presupposto essenziale su cui si fonda l’impresa cooperativa: un insieme di persone che, individualmente, non sarebbero in grado di raggiungere determinati risultati, ma che, unendosi, creano le condizioni per farlo.

Dal punto di vista normativo, la cooperativa è una società a capitale variabile a scopo mutualistico. Ciò significa, tra le altre cose, che ogni socio che investe capitale sociale si assume un rischio imprenditoriale limitato alla quota versata, senza mettere a rischio il proprio patrimonio personale — a differenza di quanto accade nelle società di persone.

Per ciascuna socia e ciascun socio, la legge, lo statuto sociale e i regolamenti interni definiscono diritti e doveri che regolano il rapporto reciproco tra i soci e tra i soci e la cooperativa.

Essere socie e soci di una cooperativa, a differenza di un rapporto di lavoro dipendente, significa essere “imprenditori di sé stessi”: contribuire attivamente alla crescita dell’impresa tramite il proprio lavoro quotidiano e partecipare alla sua vita sociale.

Essere imprenditori di sé stessi implica l'esercizio di poteri che, in assenza di un rapporto societario, non sarebbero riconosciuti. Chi aderisce alla cooperativa:

- approva ogni anno il bilancio consuntivo della cooperativa, decidendo la destinazione degli utili o la copertura delle perdite;
- elegge gli amministratori e ne determina il compenso, potendo candidarsi alle cariche sociali nel rispetto del regolamento elettorale;
- approva lo statuto, i regolamenti sociali e le eventuali modifiche;
- approva eventuali piani di sviluppo o di gestione delle crisi aziendali;
- stabilisce l'ammontare delle quote da sottoscrivere per i nuovi soci e socie cooperatori/trici;
- delibera in merito alle domande di ammissione eventualmente rigettate dal Consiglio di amministrazione;
- delibera sull'emissione di strumenti finanziari;
- delibera su eventuali operazioni di fusione o sulla liquidazione della società.

Le socie cooperatrici e i soci cooperatori sono tenuti:

- a) al versamento della quota sottoscritta secondo le modalità e nei termini stabiliti dal Consiglio di amministrazione;
- b) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti e dei codici interni approvati dall'assemblea, nonché delle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
- c) a mettere a disposizione le proprie capacità professionali e il rapporto di lavoro, in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, alla quantità delle prestazioni lavorative disponibili per la cooperativa stessa, secondo quanto previsto dal rapporto instaurato, e nel rispetto delle esigenze organizzative della cooperativa.

Per quanto riguarda il rapporto di lavoro, esso è regolato dal CCNL delle cooperative sociali, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 273

Soci volontari: 56

Soci finanziatori: 2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 273

Soci svantaggiati: 73

Soci persone giuridiche: 2

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	102	31%
Femmine	227	69%
Totale	329	
Età		
fino a 40 anni	86	26.14%
Dai 41 ai 60 anni	186	56.53%
Oltre 60 anni	57	17.33%
Totale	329	
Nazionalità		
Italiana	315	95.74%
Europea non Italiana	10	3.04%
Extraeuropea	4	1.22%
Totale	329	
Studi		
Laurea	39	11.85%
Scuola media superiore	139	42.25%
Scuola media inferiore	137	41.64%
Scuola elementare	9	2.74%
Nessun titolo	5	1.52%
Totale	329	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	26 42.62%	35 57.38%	61
Disabili psichici e sensoriali	4 57.14%	3 42.86%	7
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	2 66.67%	1 33.33%	3
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	2 100%	2

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	16	21.92%
Dai 41 ai 60 anni	45	61.64%
Oltre 60 anni	12	16.44%
Totale	73	
Nazionalità		
Italiana	71	97.26%
Extraeuropea	2	2.74%
Europea non Italiana	0	0%
Totale	73	
Studi		
Laurea	2	2.74%
Scuola media superiore	33	45.20%
Scuola media inferiore	35	47.94%
Scuola elementare	1	1.37%

Tipologia	Valore	Percentuale
Nessun titolo	2	1.37%
Totale	73	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	225	68.39%
Anzianità fino a 10 anni	26	7.9%
Anzianità fino a 20 anni	31	9.42%
Anzianità oltre i 20 anni	47	14.29%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La politica aziendale in materia di salute e sicurezza, approvata dai vertici della cooperativa, si pone i seguenti obiettivi:

- aumentare la motivazione del personale nella gestione della sicurezza;
- rispondere con tempestività ed efficacia ad emergenze o incidenti eventualmente verificatisi nell'erogazione dei servizi;
- rispettare leggi e regolamenti vigenti, nonché gli standard interni e/o quelli richiesti dai clienti;
- fornire una formazione adeguata, in base ai rischi e alle attività svolte, incentivando i lavoratori e le lavoratrici al miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- effettuare riesami e valutazioni periodiche delle attività per misurare i progressi nel settore della sicurezza;
- considerare la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici parte integrante della gestione aziendale;
- coinvolgere e consultare i lavoratori e le lavoratrici, raccogliendo le loro osservazioni direttamente o tramite i loro rappresentanti;
- sensibilizzare fornitori e manutentori in merito alla prevenzione dell'inquinamento e ai temi legati alla sicurezza, al fine di accrescerne la consapevolezza;
- diffondere gli obiettivi e i programmi per la sicurezza a tutto il personale, mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie;

- utilizzare macchinari e attrezzature conformi alla normativa vigente e alle indicazioni dei manuali d'uso e manutenzione;
- ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, attraverso misure di prevenzione e protezione tecniche, organizzative e procedurali concretamente attuabili, in relazione alle attività svolte;
- realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Welfare aziendale

Negli ultimi anni la cooperativa ha promosso interventi di welfare aziendale, riconoscendone il valore quale strumento di attenzione al benessere dei lavoratori e delle lavoratrici e di sostegno alla qualità dell'ambiente professionale.

Nel corso del 2025, tuttavia, non è stato possibile destinare risorse economiche specifiche a tale ambito. Tale scelta non deriva da un ridimensionamento dell'attenzione della cooperativa verso il welfare, bensì dalla necessità di far fronte a un significativo incremento del costo del personale, conseguente al rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali 2023-2025.

Le risorse disponibili sono state pertanto prioritariamente assorbite dalla copertura degli aumenti contrattuali, al fine di garantire la piena sostenibilità economica della gestione e il rispetto degli obblighi retributivi previsti dal contratto collettivo nazionale.

La cooperativa conferma comunque la propria attenzione verso le politiche di welfare e si riserva di valutarne la riattivazione compatibilmente con le future condizioni economico-finanziarie e con il mantenimento degli equilibri di bilancio.

Numero occupati

632

Numero svantaggiati

122

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	81	29.67%
Femmine	192	70.33%
Totale	273	
Età		
fino a 40 anni	81	29.67%
Dai 41 ai 60 anni	158	57.88%

Tipologia	Valore	Percentuale
Oltre 60 anni	34	12.45%
Totale	273	
Nazionalità		
Italiana	259	94.87%
Europea non Italiana	10	3.66%
Extraeuropea	4	1.47%
Totale	273	
Studi		
Laurea	35	12.82%
Scuola media superiore	111	40.66%
Scuola media inferiore	113	41.39%
Scuola elementare	9	3.3%
Nessun titolo	5	1.83%
Totale	273	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	93	25.91%
Femmine	266	74.09%
Totale	359	
Nazionalità		
Italiana	331	92.2%
Europea non Italiana	15	4.18%

Tipologia	Valore	Percentuale
Extraeuropea	13	3.62%
Totale	359	
Studi		
Laurea	37	10.31%
Scuola media superiore	212	59.05%
Scuola media inferiore	107	29.81%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	3	0.84%
Totale	359	
Età		
fino a 40 anni	191	53.2%
Dai 41 ai 60 anni	141	39.28%
Oltre 60 anni	27	7.52%
Totale	359	

Volontari e Tirocinanti

Attività svolte dai volontari

I soci volontari in questione hanno svolto attività multiple che spaziano dal supporto al laboratorio di legatoria per la realizzazione di prodotti fatti come agende sketchbook, quaderni, con l'inserimento di personale svantaggiato, al supporto al trasporto di utenti presso un centro per disabili, alla consegna dei pasti per gli anziani all'interno del comune di Castell'Azzara, al supporto alle pulizie presso un asilo nido privato e al supporto nella gestione del servizio di assistenza domiciliare.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	5 14.29%	30 85.71%	35
Altro	35 54.69%	29 45.31%	64
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	9 100%	9
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	38 71.7%	15 28.3%	53
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	14 87.5%	2 12.5%	16
Addetto alla segreteria	3 33.33%	6 66.67%	9
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	3 100%	3
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	1 100%	0 0%	1
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	11 44%	14 56%	25
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	6 16.22%	31 83.78%	37

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	7 100%	0 0%	7
Cuoco	0 0%	2 100%	2
Impiegato d'ordine	0 0%	2 100%	2
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	34 13.03%	227 86.97%	261
C2			
OSS	1 33.33%	2 66.67%	3
D1			
Animatore qualificato	2 28.57%	5 71.43%	7
Educatore	1 2.78%	35 97.22%	36
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	3 100%	3
Altro	3 27.27%	8 72.73%	11
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	1 16.67%	5 83.33%	6
Impiegato di concetto	2 18.18%	9 81.82%	11
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	6 100%	6
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	5 100%	5
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	5 62.5%	3 37.5%	8
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 0%	0 0%	0
Responsabile di area aziendale	2 100%	0 0%	2
F2			
Direzione/ responsabili	2 100%	0 0%	2

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	32	43.84%
Femmine	41	56.16%
Totale	73	
Età		
fino a 40 anni	16	21.92%

Tipologia	Valore	Percentuale
Dai 41 ai 60 anni	45	61.64%
Oltre 60 anni	12	16.44%
Totale	73	
Studi		
Laurea	2	2.74%
Scuola media superiore	33	45.21%
Scuola media inferiore	35	47.95%
Scuola elementare	1	1.37%
Nessun titolo	2	2.74%
Totale	73	
Nazionalità		
Italiana	72	98.63%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	1.37%
Totale	73	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	18	36.73%
Femmine	31	63.27%
Totale	49	
Età		
fino a 40 anni	17	34.69%

Tipologia	Valore	Percentuale
Dai 41 ai 60 anni	24	48.98%
Oltre 60 anni	8	16.33%
Totale	49	
Nazionalità		
Italiana	46	93.88%
Europea non Italiana	3	6.12%
Extraeuropea	0	0%
Totale	49	
Studi		
Laurea	2	4.08%
Scuola media superiore	21	42.86%
Scuola media inferiore	26	53.06%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	49	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocini	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	60 100%	0 0%	60
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	14 100%	0 0%	14
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	7 100%	0 0%	7
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	5 100%	0 0%	5

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il CCNL delle cooperative sociali per il 99,06% dei dipendenti, il CCNL di Imprese di Pulizia e Multiservizi per lo 0,64% dei dipendenti ed il CCNL delle Agenzie di Viaggio e Turismo per lo 0,32% dei dipendenti.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	70	11.08%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	441	69.78%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	3	0.47%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	118	18.67%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	632	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.357,97€

Retribuzione annua lorda massima: 45.809,85€

Totale: 64.167,82€

Rapporto: 2.5

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
FRANCESCO RUSTICI	Compensi	16.615,00€
MAURO PAGLIANTINI	Compensi	6.729,00€
CUSTODE MARCHESE	Compensi	1.177,00€
FRANCESCO CAPO	Compensi	8.787,00€
FILIPPO RAFFI	Compensi	8.901,00€
NADIA MALINVERNO	Compensi	1.181,00€
ELEONORA ALFIERI	Compensi	1.341,00€

Nominativo	Tipologia	Importo
MARCO TURCHI	Compensi	4.489,00€
LUCA TURCHI	Compensi	3.206,00€
MARIO MARCHI	Compensi	3.206,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 16.008,39€

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 5

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 246

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.minori avvenute al 31/12): 225

Organico medio al 31/12 (C): 632

Rapporto : 74,53%

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 18

Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso del 2025 ci sono stati 18 infortuni sul lavoro di cui 3 in itinere.

Nel periodo non ci sono state malattie professionali riconosciute.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il **piano formativo aziendale** comprende sia attività di formazione in materia di **salute e sicurezza** (Salute e Sicurezza, Preposto, RLS, Primo Soccorso, Antincendio Livello 2, Antincendio Livello 3), sia formazione in ambito **ambientale** (rivolta ai responsabili, mediante la partecipazione a corsi e seminari specifici).

È inoltre prevista una **formazione aggiuntiva**, erogata attraverso la partecipazione a progetti finanziati, che riguarda aspetti qualitativi legati alle tipologie di servizi offerti e alla professionalizzazione dei lavoratori. Rientrano in questo ambito corsi di inglese, informatica, sistemi di gestione e altre competenze trasversali.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati
Dirigenti in materia di Sicurezza	Salute e sicurezza	12.00	1.00
Aggiornamento Dirigenti in materia di Sicurezza	Salute e sicurezza	6.00	1.00

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati
Salute e Sicurezza dei lavoratori ai sensi dell'art.37 D.LGS 81/08 e s.m.i e dell'accordo Stato Regioni del 21.12.2011 (8 ore) e aggiornamento	Salute e sicurezza	1208.00	244.00
Formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) 8 ore	Salute e sicurezza	24.00	3.00
Addetti I° Soccorso in Aziende Cat. A e in aziende Cat. B e C e aggiornamento	Salute e sicurezza	286.00	48.00
Primo Soccorso Pediatrico	Salute e sicurezza	40.00	8.00
Addetti Antincendio Livello 2 e aggiornamento	Salute e sicurezza	440.00	70.00
Formazione per Responsabili Piano autocontrollo HACCP	Salute e sicurezza	120.00	12.00
Formazione per Addetto HACCP Livello II (Ex attività alimentari complesse)	Salute e sicurezza	72.00	12.00
UNI PdR 125:2022 - Lo standard UNI per la Parità di Genere	Salute e sicurezza	264.00	33.00
Corso per apposizione di segnaletica stradale in presenza di traffico veicolare - Operatori	Salute e sicurezza	40.00	5.00
Corso di Formazione per la rieducazione e gestione di Cani problematici	Altro	196.00	3.00
Programma d'intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I)	Educativo	116.00	4.00
"Inclusione e coesione" "Infrastrutture sociali, famiglie,	Sociale	300.00	15.00

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati
comunità e terzo settore” “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” Sostegno alle persone vulnerabili			
Ascolto Attivo	Altro	120.00	5.00
Contabilità Generale	Altro	144.00	6.00
Aggiornamento Formazione Addetti Centri di Raccolta	Altro	9.00	9.00
Deposito Temporaneo dei Rifiuti: normativa, organizzazione e gestione	Altro	3.00	1.00
Patentini per uso attrezzature (PLE - Trattori Agricoli - Escavatori)	Salute e sicurezza	64.00	7.00
Innovation Manager (progetto Svolte)	Progettazione e bandi	96.00	2.00
Sviluppo Competenze Manageriali per la gestione di progetti di transizione digitale/ecologica e verso il bilancio di sostenibilità Competenze Manageriali (progetto Svolte)	Progettazione e bandi	24.00	1.00
Laboratori d'Innovazione (progetto Svolte)	Progettazione e bandi	60.00	3.00
Gestione Amministrativa di Progetti di Transizione Digitali, Ecologici e Sostenibili (progetto Svolte)	Progettazione e bandi	12.00	1.00
Digital marketing e Digital Branding	Progettazione e bandi	48.00	2.00
Strumenti e potenzialità dell'intelligenza artificiale nella	Progettazione e bandi	8.00	1.00

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati
cooperazione sociale (progetto svolte)			
Sviluppo competenze informatiche di base e introduzione alla digitalizzazione per il miglioramento dei servizi socio-assistenziali (progetto Svolte)	Progettazione e bandi	336.00	7.00
Sviluppo competenze digitali per il lavoro di gruppo e la facilitazione/promozione della digitalizzazione (progetto Svolte)	Progettazione e bandi	112.00	7.00
formazione esperienziale per lo sviluppo di competenze tecnico-operative: tecnologie assistive e dispositivi digitali nei servizi alla persona (Progetto Svolte)	Progettazione e bandi	84.00	7.00
FD_M1_Strategia e Visione digitale per l'economia sociale (Repubblica Digitale)	Progettazione e bandi	42.00	5.00
FD_M2_Governance digitale ed etica tecnologica (Repubblica Digitale)	Progettazione e bandi	38.00	4.00
FO_M2_Comunicazione digitale e social media per il sociale (Repubblica Digitale)	Progettazione e bandi	15.00	1.00
FO_M4_Tecnologie e tecniche digitali per l'inclusione sociale (Repubblica Digitale)	Progettazione e bandi	39.00	4.00
FO_M5_Sicurezza e Privacy nei servizi digitali (Repubblica Digitale)	Progettazione e bandi	8.00	1.00
FQ_M2_Strategia digitale per l'inclusione sociale	Progettazione e bandi	21.00	2.00

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati
FSS_F1_Agenti di Empowerment Digitale	Progettazione e bandi	24.00	1.00
Nuovo Accordo Stato Regioni 2025 novità e approfondimenti in ambito formazione salute e sicurezza	Altro	5.00	2.00
Collegato Lavoro	Altro	2.00	4.00
Le agevolazioni previste per incentivare le imprese a realizzare progetti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Altro	3.00	1.00
Fideiussioni assicurative, saturazione affidamenti e tipologia di garanzie concedibili dalle Compagnie/Banche	Altro	3.00	1.00
training on the job - Front office sanitari	Altro	1981.00	60.00
Programmazione e Utilizzo Gestionale BJB	Altro	111.00	37.00

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 6.554,00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 632

Rapporto : 10,37

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Solidarietà Quadrifoglio opera nell'ambito della fornitura di servizi per enti pubblici e aziende private, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Alla propria clientela, la cooperativa offre una pluralità di servizi caratterizzati da alti standard qualitativi. Di seguito l'elenco dei principali servizi erogati:

- Servizi socio assistenziali
- Servizi educativi
- Front e back office

- Portineria e vigilanza
- Pulizie civili e industriali
- Manutenzione del verde
- Gestione di biblioteche
- Servizi scolastici
- Servizi ambientali
- Gestione di canili
- Servizi cimiteriali
- Servizi di legatoria e comunicazione

Tra i principali clienti della cooperativa si annoverano:

Università di Siena, AOU Senese, AOU Careggi, ESTAR, AUSL Toscana Sud Est, AUSL Toscana Centro, Comune di Monteroni d'Arbia, Comune di Buonconvento, Comune di Chianciano Terme, Comune di Castellina in Chianti, GSK Vaccines, GFT S.p.A., Arbia Servizi S.r.l., Sei Toscana S.r.l., Estra S.p.A., Seqirus S.r.l., Philogen S.p.A., Tecna S.p.A., Azienda Agricola Suvignano, COeSO SDS Grosseto, Unione dei Comuni Montani Amiata Grossetana, Comune di Arcidosso, Comune di Santa Fiora, Comune di Manciano, Comune di Castel del Piano, Comune di Piancastagnaio, Comune di Pitigliano, Comune di Magliano in Toscana, Comune di Castell'Azzara, oltre a numerosi clienti privati. La cooperativa ha un'identità profondamente "sociale", ma con un'anima marcatamente imprenditoriale: è dotata di un'organizzazione aziendale strutturata, che mette al primo posto la qualità dei servizi offerti. L'offerta è ampia e diversificata, pensata per rispondere a esigenze differenti, con grande attenzione alla personalizzazione.

L'alta qualità delle prestazioni è il risultato di un investimento costante nella formazione continua, considerata uno degli strumenti più efficaci per la crescita della cooperativa e per il consolidamento della sua presenza sul mercato. (ambiti: pulizie, assistenza domiciliare, comunicazione). Scegliere i servizi di Solidarietà Quadrifoglio significa acquisire un vantaggio competitivo: la qualità si coniuga con la solidarietà sociale e l'efficienza aziendale, facilitando da un lato l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e, dall'altro, consentendo a enti pubblici e privati di adempiere agli obblighi normativi in materia di assunzione, assicurandosi personale qualificato e flessibile, impiegabile in diversi ambiti.

In relazione alle sinergie territoriali, e in particolare all'inserimento lavorativo, Solidarietà è consapevole che il disagio è una realtà complessa, che richiede interventi integrati e multidisciplinari. L'apporto di competenze ed esperienze da parte di altri attori sociali è ritenuto indispensabile per il successo degli interventi e la realizzazione di percorsi di inclusione.

Per questo motivo, la cooperativa promuove e mantiene relazioni continuative di scambio e collaborazione con i servizi sociali territoriali e con altri enti di riferimento, tra cui:

- SER.D (Servizio per le tossico-alcoldipendenze),

- CSM (Centro di Salute Mentale),
- UEPE (Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna),
- Centri per l'impiego.

Negli ultimi anni, Solidarietà Quadrifoglio ha avviato un percorso di certificazione della propria attività, con l'obiettivo di documentare e garantire:

- la qualità organizzativa e delle prestazioni erogate (EN ISO 9001),
- la sicurezza e tutela dei lavoratori (ISO 45001),
- la tutela dell'ambiente (EN ISO 14001),
- la qualità dei servizi educativi (11034:2003).

Nel 2025, la cooperativa ha inoltre ottenuto la “Silver Medal” da parte di EcoVadis, azienda di valutazione della responsabilità sociale d'impresa (RSI) su base internazionale, con un punteggio di 68/100, classificandosi nel 15% delle aziende con le migliori performance di sostenibilità.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il tratto che accomuna tutti i servizi offerti da Solidarietà Quadrifoglio è il rispetto della dimensione umana. Questo principio si riflette sia nella gestione del rapporto con il cliente — pubblico o privato — sia nella cura della “qualità della vita” dei lavoratori impiegati nelle diverse sedi operative.

Il clima di collaborazione, unito alla creazione di stimoli e alla motivazione alla crescita personale e professionale, rappresenta un elemento facilitante nelle relazioni quotidiane e trasmette ai clienti un senso di coerenza e organizzazione nell'esecuzione dei servizi.

In Solidarietà Quadrifoglio, la congruenza tra l'immagine interna della cooperativa e quella percepita all'esterno favorisce una comunicazione efficace con tutti gli stakeholder, sia primari che secondari.

Questo valore — non scontato nelle comuni logiche di management — rappresenta per Solidarietà Quadrifoglio un punto di forza e un carattere distintivo. Genera senso di identificazione ed engagement e contribuisce in modo significativo alla qualità e alla professionalità del servizio offerto.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	224	Servizi per l'infanzia 0-6 anni in Italia — spesso indicati come “asili nido e servizi integrativi” per la fascia 0-3 anni e “scuole

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
		<p>dell'infanzia" per la fascia 3-6 anni — rappresentano un pilastro fondamentale del sistema educativo e di welfare.</p> <p>La loro finalità è duplice: da un lato, offrire ai bambini un percorso educativo e di socializzazione; dall'altro, supportare le famiglie, in particolare i genitori che lavorano.</p>
Servizi residenziali	48	<p>I servizi residenziali costituiscono una tipologia di offerta sociosanitaria e socioassistenziale rivolta a persone che, a causa di diverse fragilità — come età avanzata, disabilità, dipendenze da sostanze, o situazioni di disagio familiare e sociale (in particolare per i minori) — non possono più vivere in autonomia o necessitano di un supporto continuo e specializzato.</p> <p>L'obiettivo principale di queste strutture è garantire assistenza, cura, protezione e, ove possibile, attivare percorsi riabilitativi e di reinserimento.</p>
Servizi semiresidenziali	11	<p>I servizi semiresidenziali sono strutture che offrono assistenza e supporto durante una parte della giornata — tipicamente nelle ore diurne, con rientro a casa la sera — senza prevedere il pernottamento.</p> <p>Si distinguono dai servizi residenziali per la loro natura non continuativa e perché l'utente mantiene il proprio domicilio e i legami con la famiglia d'origine.</p> <p>L'obiettivo principale è fornire un ambiente protetto e stimolante, promuovendo lo sviluppo dell'autonomia, l'integrazione sociale e il mantenimento dei legami familiari, alleggerendo al contempo il carico assistenziale delle famiglie.</p>

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

I progetti di inserimento lavorativo personalizzati si effettuano attraverso tre modalità di azione:

- **Attivazione di tirocinio formativo e/o inserimento socio-terapeutico** con il quale viene individuata la persona appartenente alle categorie protette attraverso la segnalazione dei Servizi Sociali o Centro Impiego e inserita in un percorso di inserimento definito attraverso un colloquio con la persona e gli attori coinvolti (azienda, Cooperative Sociali, ecc.)

- **Stipula di convenzioni con Aziende private e Collocamento Mirato secondo l'art. 12/bis della L. 68/99 e art. 14 del DLGS 276/03.** L'attivazione di queste convenzioni si definisce attraverso un

incontro con l'Azienda che presenta la necessità di coprire le scoperture secondo il prospetto informativo L. 68/99. Definita la commessa da affidare a Solidarietà Quadrifoglio, vengono attivate le selezioni del personale in collaborazione con il Collocamento Mirato territoriale di riferimento. Stipula della convenzione tra Cooperativa - Azienda e Collocamento Mirato.

- **Contratto di lavoro subordinato** con periodo di prova. Vengono individuati i candidati e le candidate attraverso le liste della L. 68/99 oppure L.381/91.

Le modalità sopra descritte sono caratterizzate, oltre che dall'individuazione del soggetto disabile e/o svantaggiato anche dalla stesura del progetto di inserimento individualizzato dove sono dettagliate le fasi dell'inserimento che prevedono un monitoraggio e una verifica in itinere. Le figure coinvolte sono: la Responsabile degli Inserimenti lavorativi e la Tutor degli inserimenti aziendale.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 3

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 3

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 2

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 616

Media occupati (anno -1): 605

Media occupati (anno -2): 380

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 122

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 125

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 105

Rapporto con la collettività

Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale, accanto alle attività caratteristiche, promuove iniziative e progetti che contribuiscono a generare valore sociale, educativo e ambientale per il territorio. Tali azioni rappresentano un'espressione concreta della missione cooperativa e della volontà di operare in rete con scuole, enti pubblici, istituzioni e altri soggetti della comunità locale.

Attraverso progetti di sensibilizzazione, percorsi di co-progettazione con la Pubblica Amministrazione e interventi orientati alla sostenibilità ambientale, la cooperativa conferma il proprio impegno nel favorire inclusione, partecipazione e sviluppo responsabile, contribuendo al benessere della collettività anche oltre l'attività ordinaria.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Educativo	Progetto "RACCONTAMI FIDO"	Raccontami Fido è un progetto di educazione,	46	Scuole

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
		<p>sensibilizzazione e partecipazione promosso da Solidarietà Cooperativa Sociale insieme ad Arbia Servizi e al Canile Sovracomunale di Murlo, con l'obiettivo di rafforzare il legame tra servizi territoriali, comunità e istituzioni locali. L'iniziativa nasce per far conoscere ai cittadini, a partire dalle nuove generazioni, il valore sociale del canile come presidio di tutela animale, promozione degli affidi e contrasto agli abbandoni, favorendo al tempo stesso lo sviluppo di una cultura della cura, della responsabilità e dell'empatia. Il progetto rappresenta inoltre uno strumento concreto di collaborazione con le pubbliche amministrazioni del territorio, che ne condividono finalità educative, sociali e di sensibilizzazione civica. Nell'edizione 2025 il percorso è stato realizzato con i ragazzi della scuola primaria del Comune</p>		

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
		di Buonconvento, coinvolgendoli in attività narrative, creative e di incontro diretto con la realtà del canile, in un'esperienza capace di generare valore educativo per gli studenti e, indirettamente, per le loro famiglie e per l'intera comunità locale.		

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto di Solidarietà Quadrifoglio con la Pubblica Amministrazione si realizza principalmente come erogatore di servizi con contratti stipulati a seguito di procedure ad evidenza pubblica, infatti circa il 90% del fatturato di Solidarietà Quadrifoglio è derivato da appalti pubblici.

Di seguito si riportano gli altri momenti di scambio tra Cooperativa e Amministrazione Pubblica di rilievo che sono in continuità con l'anno precedente.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

Ambito attività	descrizione_pa_coinvolta	descrizione attività
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Senese	Progetto "ARTE" - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute della Val di Chiana e Val d'Orcia	Progetto "RISPOSTE" - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei	FTSA - Fondazione Territori Sociali Alta val d'Elsa	Progetto "PROGRESSIVE 2" - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)

Ambito attività	descrizione_pa_coinvolta	descrizione attività
progetti di inserimento		
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Senese	Progetto “COSTRUENDO-SI” a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Val d'Elsa	Progetto “A.L.L.INCLUSI.V.E” a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della salute val di Chiana e val d'Orcia	Progetto “VALORE” a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	COeSO Società della Salute Area Grossetana	Progetto LAVOR-AZIONI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	CoeSO Società della Salute Area Grossetana	Progetto JOB-STREET - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Regione Toscana - Piano Attuativo Regionale GOL D.G.R. n. 302/2022	PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori GOL in Toscana- Percorso 4 Lavoro e Inclusione. SI-IN-RETE
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Regione Toscana - Piano Attuativo Regionale GOL D.G.R. n. 302/2022	PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori GOL in Toscana- Percorso 4 Lavoro e Inclusione. GR-IN-RETE

Ambito attività	descrizione_pa_coinvolta	descrizione attività
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Regione Toscana - Piano Attuativo Regionale GOL D.G.R. n. 302/2022	PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori GOL in Toscana- Percorso 4 Lavoro e Inclusione. SI-IN-RETE 2
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Regione Toscana - Piano Attuativo Regionale GOL D.G.R. n. 302/2022	PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori GOL in Toscana- Percorso 4 Lavoro e Inclusione. GR-IN-RETE 2
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Società della Salute Alta Val d'Elsa - FTSA - Fondazione Territori Sociali Alta Val d'Elsa	PNRR - Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”, Investimento 1.2 “Percorsi di autonomia per persone con disabilità”.

Impatti ambientali

Solidarietà Quadrifoglio, dal 2014 ad oggi, ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015. Attraverso procedure specifiche e standard definiti valuta gli impatti ambientali (positivi e negativi) connessi direttamente o indirettamente alle proprie attività e/o ai propri processi, e definisce azioni correttive o di miglioramento con l’obiettivo di ridurre al minimo gli effetti negativi sull’ambiente circostante, di efficientare i servizi contribuendo alla tutela dell’ambiente e delle risorse naturali.

Le risultanze di tali analisi sono raccolte nel documento Analisi Ambientale Iniziale, aggiornato annualmente con i dati di monitoraggio degli impatti ambientali considerati significativi, e costituiscono anche il Bilancio Ambientale dell’organizzazione.

Gli aspetti ambientali diretti monitorati da Solidarietà Quadrifoglio, in quanto potenzialmente generanti impatti ambientali positivi o negativi, sono riconducibili a:

- Consumi idrici
- Consumi energetici (energia elettrica, gas o altri combustibili) da fonti tradizionali e da fonti rinnovabili
- Produzione, autoconsumo e cessione di energia elettrica da fonti rinnovabili
- Consumo di carburanti per automezzi e attrezzature
- Consumo di materie prime (carta, sostanze chimiche, toner)
- Emissioni in atmosfera

- Produzione di rifiuti speciali
- Incidenti o potenziali incidenti ambientali

Solidarietà Quadrifoglio si impegna continuamente nella ricerca di soluzioni che favoriscano:

- il risparmio energetico,
- la riduzione dell'inquinamento,
- la riduzione della produzione di rifiuti
- la minimizzazione degli sprechi di risorse e materie prime,
- la prevenzione di danni ambientali.

Tale impegno si fonda sulla convinzione che salvaguardare l'ambiente sia un dovere morale, in considerazione dei diritti delle generazioni future. Le strategie e la gestione operativa della cooperativa si ispirano ai principi dello sviluppo sostenibile, garantendo che tutte le attività vengano svolte nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle normative nazionali e internazionali in materia.

Nel corso degli anni, sono stati attuati diversi interventi di miglioramento ambientale, in continuità con gli esercizi precedenti, tra cui:

- Installazione di impianti fotovoltaico per la produzione di energia da fonte rinnovabile presso le proprie sedi amministrative
- Sostituzione dell'illuminazione tradizionale con sistemi LED ad alta efficienza
- Installazione di temporizzatori per luci negli ambienti comuni
- Dismissione e sostituzione degli automezzi obsoleti con veicoli con classe ambientale migliorativa
- Utilizzo di carta per stampa certificate FSC
- Acquisto di beni rigenerati (cartucce toner, apparecchiature elettroniche)
- Acquisto di energia elettrica da fonte 100% rinnovabile
- Incremento di acquisto di prodotti chimici con sistema di ricarica e di dosaggio
- Promozione e sostegno di campagne di sensibilizzazione alla tutela ambientale

[Dettaglio impatti ambientali](#)

Ambito attività	Settore specifico	Descrizione attività
Produzione di energia da fonti rinnovabili	Energia	Installazione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia da fonti rinnovabile.
Consumo di energia da fonti rinnovabili	Energia	Acquisto di energia elettrica da fornitori che garantiscono 100% fonte rinnovabile
Consumo energetico	Energia	Installazione di sistemi di illuminazione maggiormente efficienti (sostituzione neon con led) Installazione di temporizzatori luci negli ambienti comuni Campagne di sensibilizzazione ai dipendenti
Consumo di risorse naturali	Risorse Naturali	Acquisto di forniture di carta da stampa garantite FSC
		Acquisto di beni rigenerati
		Acquisto di prodotti CAM/Ecolabel
Emissioni inquinanti	Aria	Rinnovo periodico parco automezzi
Produzione di rifiuti	Rifiuti	Sostituzione dei prodotti chimici tradizionali con sistemi di eco dosaggio e di riutilizzo flaconi.
Inquinamento	Suolo acqua	Adozione di buone pratiche per la prevenzione di incidenti ambientali

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2025 la Cooperativa prosegue nel percorso di consolidamento della propria attività, mantenendo un orientamento gestionale improntato alla prudenza, al rafforzamento degli equilibri economico-finanziari e al progressivo sviluppo delle proprie aree operative. Nel corso dell'esercizio 2025 i ricavi delle vendite e delle prestazioni si sono attestati a euro 16.235.887, in aumento rispetto a euro 15.652.134 del precedente esercizio, mentre il valore della produzione è risultato pari a euro 16.513.761, rispetto a euro 16.003.681 del 2024. I ricavi risultano riferiti prevalentemente all'attività caratteristica della Cooperativa, con maggiore incidenza dei servizi di front e back office, servizi ambientali e servizi di portineria, nonché con una prevalente concentrazione territoriale nelle province di Siena e Grosseto. Sotto il profilo reddituale, l'esercizio ha risentito del significativo incremento del costo del personale, pari a euro 13.253.640 rispetto a euro 12.272.460 del 2024, con

conseguente riduzione della differenza tra valore e costi della produzione, passata da euro 620.478 a euro 300.169. L'utile dell'esercizio si è pertanto attestato a euro 8.611, rispetto a euro 244.322 del precedente esercizio.

Sotto il profilo patrimoniale, la Cooperativa presenta comunque una struttura complessivamente equilibrata, con patrimonio netto pari a euro 2.169.303, in incremento rispetto a euro 1.878.788 del 2024, e debiti complessivi pari a euro 7.488.218, in diminuzione rispetto a euro 7.803.509 dell'esercizio precedente. Le disponibilità liquide risultano pari a euro 1.300.188, in diminuzione rispetto a euro 1.546.062 del 2024, anche in relazione ai flussi assorbiti dall'attività operativa e dagli investimenti effettuati nel corso dell'anno.

Nel 2025 la Cooperativa ha proseguito nella realizzazione del proprio programma di investimenti, con incrementi delle immobilizzazioni immateriali per euro 79.484 e delle immobilizzazioni materiali per euro 142.633. In tale quadro si inserisce altresì l'emissione di strumenti finanziari per complessivi euro 350.000, finalizzata al rafforzamento delle basi finanziarie e al sostegno del piano di investimenti 2025-2026.

Permangono, anche con riferimento all'esercizio successivo, elementi di incertezza connessi al contesto economico generale e alla dinamica dei costi, con particolare riguardo agli effetti del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali 2023-2025, che ha inciso in misura significativa sul costo del lavoro. A tale riguardo si evidenzia che nel corso dell'esercizio il fondo rischi accantonato nei precedenti esercizi è stato utilizzato per fronteggiare i maggiori oneri derivanti dal rinnovo contrattuale, con riduzione della voce altri fondi da euro 170.000 a euro 32.000.

Alla luce delle risultanze del bilancio e delle valutazioni prospettiche effettuate, si ritiene tuttavia che non sussistano squilibri di carattere patrimoniale o economico-finanziario e che non siano emerse significative incertezze in ordine alla continuità aziendale, permanendo le condizioni affinché la Cooperativa continui a operare quale complesso economico funzionante per un prevedibile arco temporale futuro di almeno dodici mesi dalla data di riferimento del bilancio. Inoltre, non si segnalano fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio tali da incidere in maniera significativa sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

In tale contesto, la Cooperativa conferma l'obiettivo di proseguire nelle azioni di consolidamento organizzativo, di efficientamento dei processi e di rafforzamento competitivo, mantenendo un approccio prudente nella gestione e nella programmazione degli investimenti.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 16.235.887,00€

Attivo patrimoniale: 9.999.310,00€

Patrimonio proprio: 2.169.303,00€

Utile di esercizio: 8.611,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 16.513.761,00€

Anno di rendicontazione -1: 16.003.681,00€

Anno di rendicontazione -2: 8.505.115,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	15.029.225,00€	91.01%

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da aziende profit	634.272,00€	3.84%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	267.890,00€	1.62%
Ricavi da persone fisiche	582.055,00€	3.52%
Donazioni (compreso 5 per mille)	319,00€	0%
Totale	16.513.761,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.880.760,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1.769.415,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	12.585.702,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€

Attività di legge	Valore
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		1.582.877,00€
Scuola materna (3-6 anni)		50.730,00€
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		437.746,00€
Servizi residenziali		
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		680.400,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		313.501,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		263.886,00€
Servizi semiresidenziali		
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		185.231,00€
Istruzione e servizi scolastici		
Sostegno e/o recupero scolastico		109.796,00 €
Servizio di pre-post scuola		26.013,00 €
TOTALE		3.650.180,00 €
Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)		
Area servizi al commercio		

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc.)		194.017,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		7.019.706,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		2.181.076,00€
Manutenzione verde e aree grigie		139.894,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		2.563.874,00€
Altro		487.140,00€
TOTALE		12.585.707,00 €

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Arezzo	305.230,00	1.88%
Firenze	2.553.621,00	15.73%
Grosseto	5.915.369,00	36.43%
Pistoia	12.818,00	0.08%
Siena	7.448.849,00	45.88%

Obiettivi economici prefissati

Le valutazioni prospettiche della Cooperativa sono state formulate secondo criteri di prudenza, tenendo conto del quadro economico generale e delle principali variabili che possono incidere sull'equilibrio economico-finanziario dei prossimi esercizi. Permangono infatti elementi di incertezza connessi al contesto macroeconomico e alle tensioni geopolitiche e commerciali internazionali, che possono determinare effetti indiretti sull'andamento dei mercati, sui costi di gestione e sulla stabilità complessiva del sistema economico.

A tali fattori si affianca, per la Cooperativa, la necessità di presidiare con particolare attenzione l'andamento del costo del lavoro, significativamente influenzato dal rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali 2023-2025, i cui effetti economici si sono riflessi in maniera rilevante già nell'esercizio 2025 e continueranno a produrre impatti anche nel periodo successivo. In questo contesto, assume rilievo anche il tema del riconoscimento dell'adeguamento tariffario dei contratti in essere, sia da parte delle Pubbliche Amministrazioni sia dei committenti privati, quale condizione importante per il mantenimento di adeguati livelli di sostenibilità economica dei servizi erogati.

La Cooperativa, pur in presenza di una significativa compressione della redditività dovuta soprattutto all'incremento del costo del personale, presenta al 31 dicembre 2025 una struttura patrimoniale complessivamente equilibrata, con un patrimonio netto in crescita e una riduzione dell'indebitamento complessivo. Tali elementi, uniti al consolidamento dei volumi di attività e al mantenimento della continuità operativa, consentono di confermare un orientamento gestionale improntato alla prudenza, al rafforzamento degli equilibri economico-finanziari e al progressivo efficientamento organizzativo.

In questa prospettiva, la Cooperativa proseguirà nelle azioni di consolidamento, monitoraggio della marginalità e razionalizzazione dei processi, ponendo particolare attenzione alla sostenibilità dei servizi, alla tenuta della posizione finanziaria e alla valorizzazione delle possibili economie di scala derivanti dall'integrazione organizzativa conseguente alla fusione.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Negli ultimi dieci anni, l'economia sociale in Toscana ha progressivamente consolidato il proprio ruolo, affermandosi come leva imprenditoriale capace di generare interventi di valore sociale e nuove opportunità occupazionali, in complementarità con l'economia tradizionale.

In tale contesto, un rilievo particolare è stato assunto dalle imprese sociali, e in special modo dalla cooperazione sociale di tipo A e B, che rappresenta una componente fondamentale dell'economia sociale, grazie al significativo contributo offerto sia sul piano economico sia su quello sociale.

All'interno di questo scenario, Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale ha svolto e continua a svolgere, in particolare nei territori delle province di Siena e Grosseto, un ruolo di primo piano, attraverso:

- la partecipazione a progettualità di rete che coinvolgono enti pubblici e soggetti privati;
- l'adesione ad associazioni e consorzi in grado di generare un rilevante impatto socioeconomico sul territorio.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Progetto "ARTE"	Progetto "ARTE" – Azioni di inserimento lavorativo sul Territorio senese a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (2° ed.)" P.A. coinvolta Società

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
		<p>della Salute Senese Tipologia attività Il progetto promosso dalla Società della Salute Senese con una partnership pubblico/privato ha lo scopo di trovare risposte occupazionali, se possibile, stabili per soggetti con svantaggio sociale e personale (dipendenze, ecc.). Il progetto prevede percorsi di tirocinio formativo presso aziende del territorio cercando di sensibilizzarle al mondo dello svantaggio anche attraverso la rete territoriale del sociale.</p>
Pubblica amministrazione	Progetto "RISPOSTE "	<p>Progetto "RISPOSTE" – Reti Sociali equipe professionali per Tirocini di inclusione a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate" P.A. coinvolta Società della Salute Amiata Senese e Val d'Orcia Tipologia attività Il progetto promosso dalla Società della Salute Amiata Senese e Val d'Orcia in collaborazione con la Società Metrica Società Cooperativa e con altre realtà del terzo settore territoriali ha lo scopo di sostenere l'ingresso nel mondo del lavoro a soggetti con svantaggio sociale e personale (dipendenze, ecc.). Il progetto prevede percorsi di tirocinio formativo presso aziende del territorio cercando di sensibilizzarle al mondo dello svantaggio anche attraverso la rete territoriale del sociale.</p>
Pubblica amministrazione	Progetto PROGRESSIVE 2 - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)	<p>PROG.E.S.S.I.V.E.2 Tipologia Attività Progetto PROG.E.S.S.I.V.E.2 a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate" Il progetto promosso dalla Fondazione Territori Sociali Alta Val D'elsa nasce dalla co-progettazione tra soggetti di diversa natura. Lo scopo è quello di creare un sistema integrato di servizi per l'accompagnamento al lavoro per soggetti con svantaggio sociale e personale (dipendenze, ecc.). Il progetto prevede percorsi di tirocinio formativo presso aziende del territorio cercando di sensibilizzarle al</p>

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
		mondo dello svantaggio anche attraverso la rete territoriale del sociale.
Pubblica amministrazione	Progetto "COSTRUENDO-SI"	Progetto COSTRUENDO-SI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Pubblica amministrazione	Progetto A.L.L.INCLUSI.V.E	Progetto A.L.L.INCLUSI.V.E a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Pubblica amministrazione	Progetto "VALORE"	Progetto VALORE a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Pubblica amministrazione	Progetto LAVOR-AZIONI	Progetto LAVOR-AZIONI a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021 - 2027- Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.
Pubblica amministrazione	Progetto JOB-STREET	Progetto JOB-STREET - Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (Ed. 2)
Pubblica amministrazione	PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL)	<p>PNRR - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori GOL in Toscana- Percorso 4 Lavoro e Inclusione.</p> <p>SI-IN-RETE</p> <p>GR-IN-RETE</p> <p>SI-IN-RETE 2</p> <p>GR-IN-RETE 2</p>

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	RETE NESSUNO ESCLUSO SIENA	Il contratto di rete dal nome “Nessuno escluso” per la creazione di un centro servizi per inserimenti finalizzato allo svolgimento di progetti e metodologie innovative per l’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. La rete coinvolge cooperative e imprese del territorio ed è ispirata ad un’esperienza promossa dal consorzio Coob.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Politiche e strategie

Nel quadro dell’economia sociale toscana, che negli ultimi dieci anni ha consolidato il proprio ruolo quale motore di sviluppo inclusivo, Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale si riconosce pienamente nei principi dell’Agenda 2030 delle Nazioni Unite e ne assume gli obiettivi come riferimento per orientare le proprie politiche e strategie di sviluppo.

La cooperativa, in coerenza con la propria missione sociale e con il proprio radicamento nel territorio delle province di Siena e Grosseto promuove un modello di impresa capace di coniugare valore economico, utilità sociale e attenzione alla sostenibilità ambientale. In tale prospettiva, la partecipazione a progettualità di rete con enti pubblici e soggetti privati, nonché l’adesione ad associazioni e consorzi, rappresentano strumenti fondamentali per rafforzare l’impatto sociale generato e contribuire in modo concreto al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Le politiche della cooperativa in materia di sostenibilità si sviluppano quindi lungo alcune direttrici fondamentali:

- consolidare il ruolo della cooperativa come soggetto attivo dello sviluppo territoriale;
- rafforzare le reti di collaborazione con enti pubblici, privati e realtà del Terzo Settore;
- promuovere inclusione lavorativa, qualità del lavoro e valorizzazione delle persone;
- investire nella formazione e nella crescita delle competenze;

- adottare pratiche gestionali sempre più attente alla sostenibilità sociale, economica e ambientale.

In questo modo, Solidarietà Quadrifoglio conferma la volontà di contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, integrando i principi dello sviluppo sostenibile nelle proprie scelte strategiche, organizzative e operative, e rafforzando il proprio ruolo di attore dell'economia sociale al servizio della comunità.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Solidarietà Quadrifoglio è consapevole delle proprie responsabilità in quanto cooperativa sociale che opera nell'interesse della comunità, promuovendo l'integrazione e la crescita umana delle persone svantaggiate attraverso azioni mirate al loro inserimento lavorativo. A tali soggetti si impegna a garantire le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, nel rispetto della competitività sul mercato.

Nel perseguire la propria missione, Solidarietà Quadrifoglio riconosce la centralità degli stakeholder, intesi come destinatari e co-creatori del valore generato attraverso le attività aziendali. Il rapporto con ciascuno di essi è improntato al rispetto delle rispettive aspettative e prerogative.

In linea con il proprio Codice Etico e con un modello di sviluppo improntato alla sostenibilità, la cooperativa mantiene un dialogo costante con i propri stakeholder, fondato sui principi di correttezza, trasparenza e rispetto della normativa vigente.

Il coinvolgimento degli stakeholder si basa su:

- la condivisione periodica dei risultati su temi di interesse comune;
- la valutazione degli interessi rilevanti per ciascuna categoria;
- la comprensione del profilo degli stakeholder e del posizionamento della cooperativa nei loro confronti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalità
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalità
Committenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Associazioni di categoria	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Assicurazioni	Scambio servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Partner	Scambio servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso dell'esercizio, Solidarietà Quadrifoglio Cooperativa Sociale ha proseguito il proprio impegno nello sviluppo di attività di ricerca, progettazione e sperimentazione, finalizzate a individuare soluzioni organizzative e gestionali innovative, coerenti con l'evoluzione dei bisogni dei servizi e dei contesti di intervento.

In tale prospettiva, la cooperativa ha promosso progettualità orientate al miglioramento della qualità dei servizi, all'efficienza dei processi e alla capacità di rispondere in modo sempre più qualificato alle richieste provenienti dal territorio e dalle istituzioni. Tra le esperienze più significative rientra il progetto relativo ai servizi di front office delle Aziende Sanitarie Toscane, che ha rappresentato un'importante occasione di sviluppo, approfondimento progettuale e innovazione organizzativa.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto di sviluppo organizzativo e gestionale per i servizi di front office delle Aziende Sanitarie Toscane.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Innovazione organizzativa e gestionale nei servizi socio-sanitari e di supporto amministrativo; progettazione di modelli operativi orientati all'efficienza, alla qualità del servizio e alla risposta ai bisogni del territorio e delle istituzioni.

Tipologia attività svolta

Progetto di ricerca e sviluppo organizzativo connesso alla partecipazione a bando/gara.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'attività è stata finalizzata a individuare soluzioni organizzative e gestionali innovative, in grado di migliorare la qualità dei servizi, l'efficienza dei processi e la capacità della cooperativa di rispondere in modo qualificato alle richieste provenienti dal territorio e dalle istituzioni. In tale ambito, particolare rilievo ha assunto il progetto relativo ai servizi di front office delle Aziende Sanitarie Toscane, che ha rappresentato un'importante occasione di approfondimento progettuale, sperimentazione organizzativa e sviluppo di competenze interne.

Nel corso dell'esercizio sono state svolte attività di analisi dei fabbisogni, elaborazione progettuale, definizione di modelli organizzativi e valutazione delle possibili soluzioni operative. Il progetto si è configurato come un'esperienza significativa di innovazione, rafforzando la capacità della cooperativa di strutturare risposte efficaci e sostenibili in contesti complessi.

Reti partner

Strutture interne della cooperativa coinvolte nella progettazione, nel coordinamento organizzativo e nell'analisi gestionale.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Fin dall'inizio delle sue attività, la forma cooperativa è stata considerata la scelta più adatta e sostenibile per raggiungere gli obiettivi prefissati: equità sociale, rispetto delle persone e sostenibilità nell'ambito dell'occupazione lavorativa.

Ogni giorno, le donne e gli uomini di Solidarietà Quadrifoglio traducono queste finalità in pratiche quotidiane orientate alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Direttamente e indirettamente, la Cooperativa persegue uno sviluppo che guarda al futuro, orientato alla qualità e al benessere. In maniera autonoma e autosufficiente, Solidarietà Quadrifoglio è costantemente impegnata a formare e valorizzare le competenze dei propri soci, considerati il motore dell'organizzazione.

La Cooperativa intende inoltre garantire, attraverso la gestione in forma associata dell'azienda presso cui i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, la Cooperativa non ha scopo di lucro e lavora quotidianamente per perseguire l'interesse generale della comunità, promuovendo l'integrazione sociale e lo sviluppo dello spirito mutualistico e solidaristico tra i cittadini.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Rafforzamento della partecipazione dei Soci e consolidamento dell'identità Cooperativa Unitaria

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/03/2027	Altro	Incrementare il livello di partecipazione consapevole dei soci alla vita cooperativa, promuovendo il ruolo attivo della base sociale nei momenti di confronto e condivisione. Potenziamento delle occasioni informative e assembleari; miglioramento della comunicazione verso i soci; valorizzazione degli strumenti di partecipazione previsti dallo statuto e dai regolamenti interni.
31/03/2027	Altro	Proseguire il percorso di consolidamento dell'identità della Cooperativa a seguito del processo di fusione, rafforzando coerenza valoriale, organizzativa e comunicativa. Uniformazione degli strumenti di comunicazione interna ed esterna; valorizzazione dei valori cooperativi condivisi; rafforzamento della riconoscibilità della Cooperativa nei confronti di soci e stakeholder.

Confronto

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Stakeholder engagement	In progress	Lo stakeholder engagement è il processo attraverso cui un'organizzazione identifica, ascolta, coinvolge e collabora con tutte le parti interessate che possono influenzare o essere influenzate dalle sue attività.	Lo stakeholder engagement è il processo attraverso cui un'organizzazione identifica, ascolta, coinvolge e collabora con tutte le parti interessate che possono influenzare o essere influenzate dalle sue attività.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Non Raggiunto	Realizzare un bilancio sociale attraverso un percorso di coinvolgimento partecipativo degli stakeholder interni, aprendo un dialogo e agevolando occasioni di confronto con i Soci.	Il percorso di redazione del bilancio partecipato con gli stakeholder, inizialmente previsto entro il 30/04/2025, non è stato completato a causa della recente fusione con la Cooperativa Quadrifoglio. Tale processo ha comportato una rilevante riorganizzazione strutturale e amministrativa, rendendo necessario concentrare risorse e attenzione sulle attività prioritarie di integrazione, tra cui l'allineamento dei sistemi contabili, la riorganizzazione del personale e la definizione di una strategia aziendale unitaria. In questa fase di transizione, caratterizzata anche da una fisiologica incertezza organizzativa, si è ritenuto opportuno rinviare il coinvolgimento degli stakeholder, al fine di garantire in futuro un percorso più chiaro, efficace e significativo.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Sviluppo e valorizzazione delle competenze professionali e tutela della qualità del lavoro e del benessere organizzativo

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/03/2027	Crescita professionale interna	Rafforzare le competenze professionali dei lavoratori quale elemento strategico per la qualità dei servizi e per la crescita della Cooperativa. Prosecuzione del piano formativo aziendale; formazione obbligatoria in materia di sicurezza, qualità e ambiente; percorsi di aggiornamento coerenti con l'evoluzione organizzativa e dei servizi. Consolidare politiche orientate alla qualità del lavoro, alla stabilità occupazionale e al benessere delle persone che operano nella Cooperativa. Conferma delle politiche di welfare aziendale; attenzione al clima organizzativo; monitoraggio delle relazioni interne e delle

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
		condizioni di lavoro, nel rispetto della normativa e del CCNL di riferimento.

Confronto strategico

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Raggiungimento dei fini istituzionali	Raggiunto	Unificazione dell'identità e della comunicazione. Definire e promuovere un'identità visiva, narrativa e valoriale condivisa, che rappresenti la nuova realtà in modo autentico e riconoscibile. Potenziare la comunicazione interna ed esterna per rafforzare il legame con i soci, gli stakeholder e le comunità di riferimento.	
Altro	In progress	Completamento dell'integrazione organizzativa e gestionale. Armonizzare i modelli organizzativi e gestionali preesistenti in un'unica struttura condivisa, chiara ed efficiente. Rivedere e uniformare le procedure interne (amministrative, operative e di rendicontazione) per garantire coerenza, trasparenza e maggiore efficacia gestionale, al contempo promuovere la valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane dell'area gestionale attraverso un piano integrato di formazione e aggiornamento volto a consolidare le competenze rispetto ai ruoli assegnati.	